Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в приемное отделение в августе 2024 года.

Всего в августе 2024 года в приемное отделение КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 2789 человек.

Госпитализировано - 1396 человек; отказано в госпитализации – 1393 чел.

В августе заполнили анкеты в приемном отделении – 1390 (99,8%) человек.

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) -3 (0,2%) человек.

Отделение	Количество	Госпитали	Отказано в і	оспитализации	(отн.ед., %)
	обращений	зировано			
			Всего	Из них	Отказались
				заполнили	заполнять
				анкеты	
ПРО	2789	1396	1393	1390	3
			(100%)	(99,8%)	(0,2%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 м	инут	От 30 м до 1 ч	•	Свыше	1 часа	Нет от	гвета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	760	54,7	541	39,0	89	6,3	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя четыре категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение			•	Bpa	ачи			
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	HI	EΤ	Нет о	твета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение				Медс	естры			
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	Н	EΤ	Нет о	твета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение				Сани	гарки			
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	Н	EΤ	Нет о	твета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение				Транспорті	ная бригада			
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	HI	ET	Нет о	твета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за август 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

 Год
 2024

 Месяц
 08

Все хорошо

Спасибо

Кондиционер

Все хорошо

Все отлично

Все хорошо

Спасибо за помощь

Все отлично

Все отлично

Все хорошо

5+

Все хорошо, спасибо

Все было нормально, предложений нет

Ничего, все хорошо

Увеличить финансирование

Все замечательно

Все отлично

Все хорошо

Все отлично

Все нормально

Благодарю

Всем спасибо

Все отлично

Все прекрасно

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично

Ничего

Все хорошо

Ничего, все хорошо

Очень хорошо

Благодарю

Спасибо

Все замечательно

Все хорошо

Все отлично

Все замечательно

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично, врачи замечательные, доброжелательные

Все отлично, благодарны вам

Повысить з/п всем

Ничего, все хорошо

Все хорошо

Все устраивает

Все устраивает, только процветайте

Сократить время осмотра до госпитализации

Все прекрасно

Все замечательно

Спасибо всем

Благодарю

Все устраивает

Спасибо, все хорошо

Все хорошо, спасибо

Все хорошо

Побольше бы таких врачей как у вас

Все хорошо

Ничего, все устраивает

Доброжелательный персонал приемного покоя, врач быстро пришел и установил проблему, все отлично, благодарность врачу и персоналу

Все отлично

Все хорошо

Все и так замечательно

Все очень супер, все хорошие, добрые очень

Все отлично

Все хорошо

В приемном покое приятно находиться, сотрудники доброжелательны и дают максимум информации о состоянии пациента

Все прекрасно

Все и так хорошо, спасибо персоналу

Все хорошо

Спасибо доктору

Все хорошо спасибо

Все замечательно, спасибо мед персоналу, смешили как могли

Все и так отлично

Иметь врача узи круглосуточно

Огромное спасибо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за август 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полн	остью	Частично уд	цовлетворен	Не удовл	тетворен	Нет о	твета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1390	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за август 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Приёмное отдел	тение 🔻
Период с:	Август ▼	по	Август ▼	
Всего анкет выбран	o:	1390		
	0			
	Отч	ёт по анкета В отн. ед.	aw 	
Пол:		вотп. ед.		
M				52
Ж				86
Нет ответа:				
Возраст:				15
до 25 лет 26-35 лет				49
36-45 лет				41
46-55 лет				14
56-70 лет				11
старше 71				6
Нет ответа:				
Как долго Вы наході	ились в ПО?			
До 30 минут				76
От 30 минут до 1 часа				54
Свыше часа (укажите Нет ответа:	<i>د</i> ر ا			8
<i>Нет ответа:</i> Доброжелательны і	<u>.</u> И ВНИМАТЕЛЬНЬ	17		(
— ороменительны I	Да	Не очень	Нет	Нет ответа
Врачи	1390	0	0	nem omberna
медсёстры	1390	0	0	
Санитарки	1390	0	0	
Трасп. Бриг.	1390	0	0	
В какой мере удов	летворены?			
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа
Объсн. вр. сост.	1390	0	0	(
Внешн. видом перс.	1390	0	0	(
Чистотой в пом.	1390	0	0	
Темп. реж. в пом.	1390	0	0	(
Приходилось благо	одарить врача (деньги, подар	ки)?	
Нет				
Па				
Да Нет ответа:				139
Нет ответа:	годарения?			1390
Нет ответа: Кто инициатор бла	годарения?			
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а)	годарения?			139
Нет ответа: Кто инициатор бла	годарения?			139
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник	годарения?			139
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник	годарения?	1390		139
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник	годарения?	1390		1390
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа:	годарения?	1390		139
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа:	годарения?	1390		139 139 37,59
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М	годарения?	1390		139 139 37,59 62,59
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа:	годарения?	1390		139 139 37,59 62,59
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа:	годарения?	1390		139 139 37,59 62,59 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа:	годарения?	1390		139 139 37,59 62,59 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет	годарения?	1390		139 139 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет	годарения?	1390		1399 1399 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет	годарения?	1390		1390 1390 37,59 62,59 0,09 35,69 30,19 10,49 8,19
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М ж Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71	годарения?	1390		1399 1399 37,59 62,59 0,09 35,69 30,19 10,49 8,19 4,99
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа:		1390		1399 1399 37,59 62,59 0,09 35,69 30,19 10,49 8,19 4,99
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи		1390		139 139 37,55 62,55 0,05 10,95 35,65 30,15 10,45 8,15 4,99 0,05
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наход! До 30 минут	ились в ПО?	1390		139 139 37,55 62,55 0,05 10,95 35,65 30,15 10,44 8,15 4,95 0,05 54,75
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часа	ились в ПО?	1390		139 139 37,55 62,55 0,05 10,99 35,69 30,19 10,44 8,19 0,09 54,79 39,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часа Свыше часа (укажита	ились в ПО?	1390		1396 1396 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часа Свыше часа (укажите Нет ответа:	ились в ПО?			1396 1396 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часа Свыше часа (укажите Нет ответа:	ились в ПО? а е)	?	Нет	139 139 37,59 62,59 0,09 10,99 35,60 30,19 10,49 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наход! До 30 минут до 1 час: Свыше часа (укажите Нет ответа:	ились в ПО? а е) и внимательны	? Не очень	Нет 0,0%	139 139 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часс Свыше часа (укажити Нет ответа: Как тот вы находи До 30 минут до 1 часс Свыше часа (укажити Нет ответа:	ились в ПО? а е)	?	HeT 0,0% 0,0%	1399 1399 1399 37,55 62,55 0,05 10,95 35,66 30,15 10,45 4,95 0,05 54,75 39,05 6,35 0,09 Hem omeema
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут От 30 минут до 1 часс Свыше часа (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Врачи Медсёстры	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0%	? Не очень 0,0%	0,0%	1390 1390 37,59 62,59 0,09 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09 Hem omeema 0,09 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут От 30 минут до 1 часс Свыше часа (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Медсёстры Санитарки	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	1396 1396 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут От 30 минут до 1 часс Свыше часа (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Медсёстры Санитарки	ились в ПО? а е) Ивнимательны Да 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%	1390 1390 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09 Hem omsema 0,09 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Мол: М ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут От 30 минут до 1 часа: Свыше часа (укажите Нет ответа: Нет ответа: Возраст: Воз	ились в ПО? а е) Ивнимательны Да 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%	1396 1396 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 8,19 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09 Hem omeema 0,09 0,09 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наході До 30 минут до 1 часі Свыше часа (укажитє Нет ответа: Доброжелательны і Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% летворены?	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	1390 1390 37,59 62,59 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09 Hem omsema 0,09 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наході До 30 минут до 1 часі Свыше часа (укажитє Нет ответа: Доброжелательны і Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Вобосн. вр. сост. Внешн. видом перс.	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 1.уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0%	1396 1396 37,55 62,55 0,09 10,99 35,69 30,19 10,49 4,99 0,09 54,79 39,09 6,39 0,09 Hem omeema 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 Hem omeema 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наході До 30 минут до 1 часі Свыше часа (укажитє Нет ответа: Доброжелательны і Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Вобосн. вр. сост. Внешн. видом перс.	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	7? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд.	1399 1399 1399 37,55 62,55 0,00 10,95 35,66 30,15 10,45 8,15 4,95 0,00 54,75 39,00 6,33 0,00 Hem omaema 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 Hem omaema 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наході До 30 минут до 1 часі Свыше часа (укажиті Нет ответа: Нет ответа: Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Внешн. видом перс. Чистотой в пом. Темп. реж. в пом.	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	1399 1399 1399 37,55 62,55 0,00 10,99 35,69 30,19 10,49 8,19 0,00 54,79 39,09 6,33 0,09 Hem omaema 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Пол: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы наході До 30 минут до 1 часі Свыше часа (укажиті Нет ответа: Нет ответа: Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Внешн. видом перс. Чистотой в пом. Приходилось благи	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	1399 1399 1399 37,55 62,55 0,00 10,99 35,69 30,19 10,49 8,19 0,00 54,79 39,09 6,33 0,09 Hem omaema 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часи Свыше часа (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Внешн. видом перс. Чистотой в пом. Темп. реж. в пом. Приходилось благо Нет	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	139 139 139 37,59 62,59 0,00 10,99 35,619 30,119 4,19 0,00 54,79 39,00 6,33 0,00 Hem omsema 0,00 0,00 0,00 Hem omsema 0,00
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: М Ж Нет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часи Свыше часа (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Внешн. видом перс. Чистотой в пом. Темп. реж. в пом. Приходилось благо Нет Да	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	1399 1399 1399 1399 10,05 10,05 35,65 30,15 10,45 4,95 0,05 54,75 39,05 6,35 0,09 Hem omsema 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,0
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: ММ ЖНет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часи (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Внешн. видом перс. Чистотой в пом. Темп. реж. в пом. Приходилось благо Нет Да Нет ответа:	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	139 139 139 37,55 62,55 0,05 10,95 35,65 30,15 10,45 8,15 4,95 0,05 54,75 39,05 6,35 0,09 Hem omsema 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,0
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: Мол: М Ж Нет ответа: Возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут От 30 минут до 1 часк Свыше часа (укажите Нет ответа: Доброжелательны и Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Вчистотой в пом. Темп. реж. в пом. Приходилось блага Нет Да Нет ответа: Кто инициатор бла	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	1399 1399 1399 1399 37,55 62,55 0,05 30,15 10,45 8,15 9 0,05 54,75 39,05 6,33 0,09 Hem omsema 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,0
Нет ответа: Кто инициатор бла Я сам(а) Сотрудник Нет ответа: ММ ЖНет ответа: Возраст: до 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы находи До 30 минут до 1 часи (укажити Нет ответа: Доброжелательны и Врачи Медсёстры Санитарки Трасп. Бриг. В какой мере удов Объсн. вр. сост. Внешн. видом перс. Чистотой в пом. Темп. реж. в пом. Приходилось благо Нет Да Нет ответа:	ились в ПО? а е) и внимательны Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	? Не очень 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0%	1399 1399 1399 1399 10,05 10,05 35,65 30,15 10,45 4,95 0,05 54,75 39,05 6,35 0,09 Hem omsema 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,09 0,0

Исполнитель: И.О. Руководителя ИСС Г.В. Бакланова