

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в августе 2024 года

Всего в августе 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1396 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1467 человек, с учетом поступивших в июле (100%), из них 90 по поводу медицинского аборта.

В августе 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1457 (99,3%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 10 (0,7%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	211	210	99,5%	
2отд.	143	140	97,9%	
3отд.	150	148	98,7%	
4отд.	241	238	98,7%	90
5отд.	303	303	100%	
Урологическое	223	222	99,5%	
Хирургическое	196	196	100%	
Все	1467	1457	99,3%	90

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	441	42,4	430	41,4	168	16,2	0	0,0
Урология	70	31,5	131	59,1	21	9,4	0	0,0
Хирургия	48	24,5	123	62,8	25	12,7	0	0,0
Всего:	559	32,8	684	54,4	214	12,8	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1039	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	222	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	196	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1039	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	222	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	196	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1039	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	222	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	196	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за август 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2024
08

1 отделение

Все очень понравилось
 Все хорошо, спасибо
 Все хорошо, довольна всем
 Побольше туалетной бумаги и мыла
 У Вас все хорошо, спасибо
 Все отлично
 Все хорошо
 Все замечательно, все супер умники
 Благодарю всех за внимание и заботу
 Ничего, все замечательно
 Все и так хорошо
 Чаще проводить наблюдение за пациентами, подробнее объяснять пациентам о болезни
 Все устроило
 Все на высшем уровне, спасибо за все
 Все прекрасно, благодарю за доброжелательное отношение к пациентам
 Очень довольна отношением персонала, чистотой в палате огромное спасибо
 Все очень здорово, все вежливые и милые
 Тв, раковину, мусорницу в палате
 Спасибо каждой из вас за доброе отношение

Все отлично
Все хорошо
Все нормально
Все устроило
Удовлетворена всем
Все в порядке
Все отлично спасибо за все
Благодарю
Довольна обслуживанием, лечение получала в полном объеме, оперативно,
персонал очень вежливый
Самая лучшая больница, а 1 отделение еще лучше, персонал золото, как в
санатории
Все замечательно
Все хорошо
Спасибо огромное
Благодарю
Все в полном порядке
Все ок
Огромное спасибо всем
Всем довольна
Все устраивает
Огромная благодарность за ваш труд
Благодарность всему персоналу
Спасибо
Все хорошо
Всем довольна и все устраивает

2 отделение

Все хорошо
Все отлично
Спасибо
Микроволновку
Все устроило
Благодарю
Медицинские услуги на высшем уровне
Все удовлетворило
Ничего менять не надо
Все хорошо, спасибо
Спасибо за лечение
Все устраивает
Все нормально
Благодарю всех
Все нормально
Все хорошо
Все хорошо
Микроволновку
Все хорошо

3 отделение

Лучше и быть не может
Пересмотреть меню

Благодарю за оказанную помощь
Да все в порядке
Контроль шумных пациентов, особенно в вечернее время
Почему сразу в один раз нельзя взять кровь на анализ?
Улучшить дисциплину прибывших пациентов, особенно в вечернее время
Улучшить меню
Улучшить питание, заменить таблетки на капельницы, должен быть обход больных в выходные
Лучше пропаривать котлеты
Все устраивает
Спасибо за лечение
Микроволновку
Все хорошо
Спасибо всем
Благодарю
Улучшить питание
Благодарю
Улучшить питание
Возможность выхода на улицу до 21-22 часов хотя бы
Все хорошо
Пересмотреть меню
Улучшить качество питания
Особая благодарность врачу Криммель С.В. м/с Петрицкой за профессионализм и чуткое отношение
Матрас помягче
Питание
Спасибо
Все отлично
Все хорошо
Благодарю
Все прекрасно
Ремонт
Микроволновку
Питание
Готовить вкуснее
Микроволновку
Сделать питание более белковым
Ремонт, поменять шторы в ванной
Питание
Не переваривать крупы
Самая лучшая больница
Все нормально
Все хорошо
Ремонт
Еду готовить вкуснее
Поменять матрасы, подушки, сделать ремонт в ванной комнате

4 отделение

Сан узел в каждой палате
Все устраивает
Спасибо

Все хорошо
Все нормально
Спасибо всем
Благодарю
Все отлично
Все устроило
Все хорошо
Все хорошо
Все устраивает
И так все хорошо, спасибо
Питание
Все устраивает
Все хорошо
Спасибо
Благодарю
Все отлично
Все замечательно
Все хорошо
Все прекрасно
Благодарю
Спасибо всем
Всем довольна
Все хорошо
Все хорошо
Все отлично
Все хорошо
Все устроило
Все нормально
Спасибо
Спасибо всем
И так все хорошо
Да вроде все отлично
Все хорошо
Кулер возле столовой и не отключать на ночь
Все хорошо
Разнообразить рацион
Спасибо все хорошо
Улучшить питание

5 отделение

Все устроило
Отличная больница
Кондиционер, радио, москитные сетки
Все отлично
Все устроило
Шторы, жалюзи, кондиционер
Все хорошо
Качество услуг – хорошее
Благодарю за все

Зеркала в туалете, душе, палате
Услуги оказаны качественно, спасибо доктору Дмитрию Юрьевичу
Все устроило
Стабильно развиваться
Повысить з/п всем
Все хорошо
Все замечательно
Москитные сетки, редко и мало фруктов, сломался кулер, больше суток не могут сделать, остались без воды и чая
Общепит
Голова устала от подушки
Все супер
Все хорошо
Куда лучше? Все идеально
Все хорошо
Все отлично
Обновить подушки
Шкаф в палату
Ремонт
Все замечательно
Повысить з/п всем
Разрешить персоналу приемного отделения сделать копию недостающих документов на 1 лист
Все хорошо, благодарю от души
Все замечательно
Все отлично
Все и так хорошо
Полностью удовлетворена, спасибо
Очень неудобные кровати
Все очень внимательные и обходительные спасибо
Раковина в палате
Спасибо всем
Вы и так супер
Питание
Вешалки для халатов и полотенец, биде старый
Спасибо всем и Жук Е.Э.
Чаще менять постельное белье
Москитные сетки
Спасибо все отлично
Отремонтировать крышу, в дождь мокнет стена и пахнет сыростью
Палату 407 заливает дожем из подоконника
Не работает холодильник
Поменять крышу
Понравилось все, коллектив отличный
Удовлетворена полностью
Здесь работают профессионалы, молодцы
Всем здоровья
Все очень хорошо, спасибо
Спасибо огромное
Большое спасибо
Спасибо за все
Все отлично
Большое спасибо за внимание, понимание
ТВ и холодильник в палате

Все на 5+ Добро и уют, комфорт, всем довольна, огромное спасибо
Чуть больше внимания врача
Спасибо
Все просто отлично, персонал внимательный и доброжелательный
Спасибо всем
Высокий уровень оказываемых услуг
Урологическое отделение

Все хорошо
Вам спасибо
Спасибо за все
Быть здоровыми
Повысить з/п всем
Все хорошо, так держать
Все отлично
Качество услуг отличное
Все замечательно
Курилку
Спасибо
Все нормально
Благодарю
Спасибо всем
Все устроило
Не надо улучшать испортите
Все устраивает, спасибо
Все хорошо, спасибо
Спасибо за все
Все устраивает
Все отлично
Все устроило
Все удовлетворило
Мед персонал доброжелателен и внимателен
Все хорошо
Все нормально
Все хорошо
Все хорошо
Все отлично
Спасибо всем
Огромное спасибо
Благодарю
Все хорошо, коллектив доброжелательный
Лавочки в коридоре, тв
Обновить оборудование узи, рентген, поставить кт
Обновить оборудование и медицинские препараты
Все замечательно
Все прекрасно
Спасибо всем
Благодарю
Улучшить питание
Ремонт
ТВ
Все в порядке
ТВ и холодильник в палате

Микроволновку
Ремонт
Место для курения
Все отлично
Заменить подушки
Комнату для проведения досуга библиотека, настольный теннис и др
Все хорошо
Все хорошо, огромное спасибо всем
Отдельное спасибо Екатерине Леонидовне за ее доброжелательность
Врачи супер-мены, настоящие мужчины, медсестры и медбратья тоже спасатели
Кулер и микроволновка

Хирургическое отделение

Все понравилось, врачу огромное спасибо за профессионализм, девочкам благодарность за доброту
Побольше обследований и оборудования для лечения пациентов, а так всем довольна
В целом всем довольна
Да все на удовлетворительном уровне
Кондиционеры, телевизоры
Поставить телевизоры в палатах и разрешить выходить в ближайший выход, а не только через центральный вход на перекур
Розетки у каждой кровати
Все отлично , большое спасибо
Все хорошо
Все хорошо
Новые подушки без комков и кровати, в остальном все ОК
Гребенки на форточке, сетки
Правильное питание, диетическое
Всем довольна
Все замечательно
Благодарю
Все нормально
Все хорошо
Спасибо всем
Все хорошо
Общение врача с пациентом
Спасибо всем за лечение
Москитные сетки
Курилку
Все нормально
Повысить з/п всем
Спасибо за лечение всем, особенно хирурга Кокозова А.Э.
Все отлично
Все хорошо
Большое спасибо всем
Все было предельно хорошо
Благодарю всех
Спасибо
Все отлично
Все было замечательно, спасибо большое
Да все хорошо
Все отлично

В целом нормально
 Больше общаться с пациентами
 Все хорошо в отделении
 Все хорошо
 Благодарю
 Спасибо всем
 Приобрести дополнительно аппарат узи
 Все ок
 Огромное спасибо всему персоналу
 Матрасы заменить пора
 Все прекрасно
 Спасибо всем
 Менять подушки

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за август 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1457	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1437	99,4	20	0,6	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1429	99,1	28	0,9	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1447	99,7	10	0,3	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Август	по	Август
Всего анкет выбрано: 1039				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			1039	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0	Врачи	1039	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	1039	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			150	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			396	Полностью удовлетворён			1039
36-45 лет			404	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			56	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			20	Нет ответа:			
старше 71			13	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			441	Внешним видом персонала	1039	0	0
От 30 минут до 1 часа			430	Чистотой в помещениях	1039	0	0
Свыше часа (укажите)			168	Температурным режимом в помещениях	1019	20	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	1011	28	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	1039	0	0	Да, укажите	0		
Медсёстры	1039	0	0	Нет	0		
Санитарки	1039	0	0	Нет ответа:	1039		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			1039	Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0		
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Август	по	Август
Всего анкет выбрано: 1039				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			100,0%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			14,4%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			38,1%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			38,9%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			5,4%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			2,0%	Нет ответа:			
старше 71			1,2%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			42,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			41,4%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			16,2%	Температурным режимом в помещениях	98,1%	1,9%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	97,3%	2,7%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	100,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Август	по	Август		
Всего анкет выбрано: 222				Отчёт по анкетам					
				В отн. ед.					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			98		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М			124	Врачи	222	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>			0	Медсёстры	222	0	0	0	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет			9	Санитарки	222	0	0	0	
26-35 лет			31	Полностью удовлетворён 222					
36-45 лет			62	Частично удовлетворён 0					
46-55 лет			43	Не удовлетворён (чем) 0					
56-70 лет			52	<i>Нет ответа:</i> 0					
старше 71			25	Оцените степень удовлетворения:					
<i>Нет ответа:</i>			0		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния 222 0 0 0					
До 30 минут			70	Внешним видом персонала 222 0 0 0					
От 30 минут до 1 часа			131	Чистотой в помещениях 222 0 0 0					
Свыше часа (укажите)			21	Температурным режимом в помещениях 222 0 0 0					
<i>Нет ответа:</i>			0	Качеством питания 222 0 0 0					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i> 222					
Врачи	222	0	0	Да, укажите 0					
Медсёстры	222	0	0	Нет 0					
Санитарки	222	0	0	<i>Нет ответа:</i> 222					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?					
Раз в день			222	Я сам(а) 0					
Раз в 2 дня			0	Сотрудник 0					
Раз в 3 дня			0	<i>Нет ответа:</i> 222					
Другое			0						
<i>Нет ответа:</i>			0						

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Август	по	Август		
Всего анкет выбрано: 222				Отчёт по анкетам					
				В %					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			44,1%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М			55,9%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:				Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%					
До 25 лет			4,0%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет			14,0%	Полностью удовлетворён 100,0%					
36-45 лет			28,0%	Частично удовлетворён 0,0%					
46-55 лет			19,3%	Не удовлетворён (чем) 0,0%					
56-70 лет			23,4%	<i>Нет ответа:</i> 0,0%					
старше 71			11,3%	Оцените степень удовлетворения:					
<i>Нет ответа:</i>			0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%					
До 30 минут			31,5%	Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%					
От 30 минут до 1 часа			59,1%	Чистотой в помещениях 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%					
Свыше часа (укажите)			9,4%	Температурным режимом в помещениях 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%					
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Качеством питания 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i> 0,0%					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите 0,0%					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет 0,0%					
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i> 100,0%					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?					
Раз в день			100,0%	Я сам(а) 0,0%					
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник 0,0%					
Раз в 3 дня			0,0%	<i>Нет ответа:</i> 100,0%					
Другое			0,0%						
<i>Нет ответа:</i>			0,0%						

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Август	по	Август	
Всего анкет выбрано: 196				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			110	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			86	Врачи	196	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	196	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			18	Санитарки	196	0	0	0
26-35 лет			27	Полностью удовлетворён				196
36-45 лет			34	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			57	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			43	Нет ответа:				0
старше 71			17	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			48	Внешним видом персонала	196	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			123	Чистотой в помещениях	196	0	0	0
Свыше часа (укажите)			25	Температурным режимом в помещениях	196	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	196	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	196	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	196	0	0	Нет	0			
Санитарки	196	0	0	Нет ответа:	196			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			196	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	196			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Август	по	Август	
Всего анкет выбрано: 196				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			56,1%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			43,9%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			9,2%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			13,8%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			17,3%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			29,1%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			22,0%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			8,6%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			24,5%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			62,8%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			12,7%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова