

**Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся
в дневной стационар за август 2025 года.**

Всего в августе 2025 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 311 человек, из них 54 по поводу медицинского абортта.

В августе 2025 заполнено анкет в дневном стационаре – 309 из 311(99,3%).
Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 2 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	311	303	311	257	309(99,3%)	2(1,2%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	249	80,6	36	11,5	26	8,3	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Медсёстры								
Отделение	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Санитарки								
Отделение	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение								
Среднее значение	311,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за август 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за август 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	311	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	311	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.о. руководителя ИСС
А.Ю. Аршинская