

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в августе 2025 года

Всего в августе 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1548 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1876 человек, с учетом поступивших в августе 2025 года, из них 127 по поводу медицинского абортта.

В августе 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1829(97,4%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 40(2,1%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	217	215	99,0%	
2отд.	175	172	98,2%	
3отд.	152	150	98,6%	
4отд.	241	239	99,1%	73
5отд.	313	311	99,3%	
Урологическое	281	279	99,2%	
Хирургическое	186	184	98,9%	
Все	1565	1550	99,0	73

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1148	88,8	99	38,1	44	3,8	0	0,0
Урология	185	75,5	45	15,5	26	14,0	0	0,0
Хирургия	232	67,4	66	25,5	15	4,6	0	0,0
Всего:	1565	77,2	210	26,4	85	7,5	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	185	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	232	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1565	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	185	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	232	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1565	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	185	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	232	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1565	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1565	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за август 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за август 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1550	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1550	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1550	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1550	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1550	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1550	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2025 года, в печатной форме прилагается

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Т.Ю. Аршинская