**Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в сентябре 2019года**

Всего в **сентябре 2019** года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось в отделения стационара 1411 человек, из них госпитализировано – 1411 пациентов.
Пролечено (выписано) из стационара 1410 человек (100%),
из них 123 по поводу медицинского аборта.
**В сентябре 2019 года** было заполнено анкет в стационаре - 1034 (73,3 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 376 человек (26,7%)

| Отделение | Выписано (пролечено) | Количество анкет | % | аборты |
|---|---|---|---|---|
| 1отд. | 184 | 147 | 79,9% | |
| 2отд. | 209 | 163 | 78,0% | |
| 3отд. | 128 | 120 | 93,8% | |
| 4отд. | 114 | 107 | 93,9% | 123 |
| 5отд. | 277 | 258 | 93,1% | |
| Урологическое | 196 | 99 | 50,5% | |
| Хирургическое | 174 | 140 | 80,5% | |
| **Все** | **1282** | **1034** | **81,4%** | **123** |

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

| Отделение | До 30 минут | | От 30 минут до 1 часа | | Свыше 1 часа | | Нет ответа | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % |
| Гинекология | 404 | 50,8 | 229 | 28,8 | 148 | 18,6 | 14 | 1,8 |
| Хирургия | 87 | 62,1 | 44 | 31,4 | 9 | 6,4 | 0 | 0,0 |
| Урология | 57 | 57,6 | 37 | 37,4 | 4 | 4,0 | 1 | 1,0 |
| **Всего:** | **548** | **56,8** | **310** | **32,5** | **161** | **9,7** | **15** | **0,9** |

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

| Отделение | Врачи | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ДА | | НЕ ОЧЕНЬ | | НЕТ | | Нет ответа | |
| | в отнед. | в % | в отнед. | в % | в отнед. | в % | в отнед. | в % |
| Гинекология | 794 | 99,9 | 1 | 0,1 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Хирургия | 139 | 99,3 | 1 | 0,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Урология | 99 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| | **1032** | **99,7** | **2** | **0,3** | **0** | **0,0** | **0** | **0,0** |
| **Отделение** | **Медсестры** | | | | | | | |
| | **ДА** | | **НЕ ОЧЕНЬ** | | **НЕТ** | | **Нет ответа** | |
| | **в отнед.** | **в %** | **в отнед.** | **в %** | **в отнед.** | **в %** | **в отнед.** | **в %** |
| Гинекология | 793 | 99,7 | 1 | 0,1 | 0 | 0,0 | 1 | 0,1 |
| Хирургия | 138 | 98,6 | 1 | 0,7 | 0 | 0,0 | 1 | 0,7 |
| Урология | 98 | 99,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 1,0 |
| | **1029** | **99,1** | **2** | **0,3** | **0** | **0,0** | **3** | **0,6** |
| **Отделение** | **Санитарки** | | | | | | | |
| | **ДА** | | **НЕ ОЧЕНЬ** | | **НЕТ** | | **Нет ответа** | |
| | **в отнед.** | **в %** | **в отнед.** | **в %** | **в отнед.** | **в %** | **в отнед.** | **в %** |
| Гинекология | 780 | 98,1 | 1 | 0,1 | 0 | 0,0 | 14 | 1,8 |
| Хирургия | 139 | 99,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 0,7 |
| Урология | 97 | 98,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 2,0 |
| | **1016** | **98,5** | **1** | **0,0** | **0** | **0,0** | **17** | **1,5** |
| **Среднее значение** | **1025,7** | **99,1** | **1,7** | **0,2** | **0,0** | **0,0** | **6,7** | **0,7** |

Данные по разделу «Комментарии» за сентябрь 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно телевизоров в палатах, зеркал, СВЧ, питания и душевой. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

| | |
|---|---|
| **ГОД** | **2019** |
| **МЕСЯЦ** | **9** |
| **1 отделение** | |
| ВСЕ ОТЛИЧНО! | |
| ДЕЛАТЬ ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПРОКОЛАМИ БЕЗ РАЗРЕЗОВ | |
| ОТКОРРЕКТИРОВАТЬ МЕНЮ | |
| ДОСТУП В ДУШ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО ДНЯ | |
| ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ЧИСТО, СВЕТЛО, УЮТНО! КОЛЛЕКТИВ ВЕЛИКОЛЕПНЫЙ! | |
| **2 отделение** | |
| СПАСИБО | |
| УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ | |
| МИКРОВОЛНОВКА | |
| БИДЕ | |
| МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ | |
| РЕМОНТ | |
| УМЕНЬШИТЬ ОЧЕРЕДЬ НА УЗИ | |
| СДЕЛАТЬ ЗАМОК В ДУШЕ | |
| ПОШИРЕ ПАЛАТЫ И КОРИДОРЫ | |
| БОЛЕЕ КОМФОРТНЫЕ КРОВАТИ | |
| ЗЕРКАЛА, МИКРОВЛНОВКА | |
| СОЛЬ В СОЛОНКЕ | |
| ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ УСЛОВИЯ! | |
| БОЛЕЕ ДЕТАЛЬНЫХ РАЗЪЯСНЕНИЙ ПО ДИАГНОЗУ | |

**3 отделение**

ВСЕ ОТЛИЧНО
ПИТАНИЕ
СПАСИБО
ЗЕРКАЛО В ПАЛАТУ
РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ
ОТКРЫТЬ ДУШЕВУЮ НА ВЕСЬ ДЕНЬ
НА 4 ЭТАЖЕ ПОСТАВИТЬ ХОЛОДИЛЬНИКИ В ДВУХ КОНЦАХ КОРИДОРА
ЗЕРКАЛО, ПЛЕЧИКИ, СВЧ
РАЗНООБРАЗИТЬ ЗАВТРАКИ
БОЛЬШЕ БЕЛКА В РАЦИОНЕ
НЕКОТОРЫМ ПАЦЕНТАМ ТРЕБУЕТСЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ПСИХОЛОГА В ПЕРВЫЕ ЧАСЫ, ПОСЛЕ ПОСТУПЛЕНИЯ В БОЛЬНИЦУ
WI-FI, ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ

**4 отделение**

СПАСИБО
КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ПОЧАЩЕ ЧИСТИТЬ СЛИВ В ВАННОЙ
ПРЕКРАСНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ МАКСИМОВУ М.А.

**5 отделение**

КУЛЕР
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ЕПРСОНАЛУ!
ТЕЛЕВИЗОР
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ПОМЕНЯТЬ МАТРАСЫ
РАКОВИНУ В ПАЛАТУ
ВСЕ ОЧЕНЬ ЗДОРОВО!
АПТЕЧКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЛЕКАРСТВ
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ
КНОПКА ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА В ПАЛАТЕ 4 ЭТАЖ
ПОСТАВИТЬ СВЕТИЛЬНИК ПЕРЕД КРОВАТЬЮ
НАЛАДИТЬ ЛЕЙКУ В ДУШЕ
НАЗНАЧАТЬ ДАЛЬНЕЙШЕЕ ЛЕЧЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
ВРАЧАМ БЫТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЕЕ И ВНИМАТЕЛЬНЕЕ
БУМАЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА, ОДНОРАЗОВЫЕ СИДЕНИЯ НА УНИТАЗ
СТЕНД С ФОТОГРАФИЯМИ И ФАМИЛИЯМИ ВРАЧЕЙ
ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ
Я ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!
РАКОВИНУ И ЗЕРКАЛО В ПАЛАТЕ
ПОБОЛЬШЕ БЫ ТАКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ!

**УРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

СПАСИБО
ТЕЛЕВИЗОР
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ШТОРЫ
КОРМИТЬ ЧАЩЕ
КНОПКА ВЫЗОВА МЕД. ПЕРСОНАЛА
ВНЕДРЯТЬ НОВЫЕ МЕТОДИКИ ОБСЛЕДОВАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ПЕРСОНАЛУ ЗА ТО, ЧТО ПОСТАВИЛИ НА НОГИ!

**ХИРУРГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

СПАСИБО
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ЧТОБЫ ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ БОЛЬШЕ ОБЩАЛСЯ С ПАЦИЕНТОМ ПО ПОВОДУ ЗАБОЛЕВАНИЯ
РАКОВИНЫ В ПАЛАТЕ
ЧТОБЫ КРОВАТИ НЕ СКРИПЕЛИ
ЧТОБЫ ТУАЛЕТЫ ЗАКРЫВАЛИСЬ
ПОДРОБНЕЕ РАЗЪЯСНЯТЬ ДИАГНОЗ И ПРИЧИНУ ЗАБОЛЕВАНИЯ
БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ ХИРУРГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ
ЗАКРЫВАТЬ ВХОД В 21.00
МЕСТО ДЛЯ МЫТЬЯ ПОСУДЫ

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за сентябрь 2019 года приведены в общей таблице:

| Показатель | Полностью | | Частично удовлетворен | | Не удовлетворен | | Нет ответа | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % |
| Объяснение врача о состоянии | 1020 | 98,6 | 14 | 1,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Внешний вид персонала | 1031 | 99,7 | 1 | 0,1 | 0 | 0,0 | 2 | 0,2 |
| Чистота в помещениях | 1022 | 98,8 | 8 | 0,8 | 0 | 0,0 | 4 | 0,4 |
| Температурный режим | 996 | 96,3 | 31 | 3,0 | 3 | 0,3 | 4 | 0,4 |
| Качество питания | 904 | 87,4 | 103 | 10,0 | 25 | 2,4 | 2 | 0,2 |
| **Среднее значение** | **995** | **96,2** | **31** | **3,0** | **6** | **0,5** | **2** | **0,2** |

Среднее значение по больнице составило 96,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за сентябрь 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Куденкова

Год: 2019 Отд. 1-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** 147

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 147 |
| М | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 23 |
| 26-35 лет | 45 |
| 36-45 лет | 49 |
| 46-55 лет | 20 |
| 56-70 лет | 7 |
| старше 71 | 1 |
| *Нет ответа:* | 2 |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 93 |
| От 30 минут до 1 часа | 39 |
| Свыше часа (укажите) | 14 |
| *Нет ответа:* | *1* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 144 | 1 | 0 | 2 |
| Медсёстры | 145 | 1 | 0 | 1 |
| Санитарки | 140 | 1 | 0 | 6 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 139 |
| Раз в 2 дня | 5 |
| Раз в 3 дня | 3 |
| Другое | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 147 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 146 | 0 | 0 | 1 |
| Санитарки | 145 | 0 | 0 | 2 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 142 |
| Частично удовлетворён | 3 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 2 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 145 | 2 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 146 | 0 | 0 | 1 |
| Чистотой в помещениях | 143 | 2 | 0 | 2 |
| Температурным режимом в помещениях | 136 | 9 | 1 | 1 |
| Качеством питания | 128 | 15 | 2 | 2 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 145 |
| *Нет ответа:* | *2* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *147* |

Год: 2019 Отд. 1-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **147**

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 100,0% |
| М | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |
| **Ваш возраст:** | |
| До 25 лет | 15,6% |
| 26-35 лет | 30,6% |
| 36-45 лет | 33,3% |
| 46-55 лет | 13,6% |
| 56-70 лет | 4,8% |
| старше 71 | 0,7% |
| *Нет ответа:* | 1,4% |
| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
| До 30 минут | 63,3% |
| От 30 минут до 1 часа | 26,5% |
| Свыше часа (укажите) | 9,5% |
| *Нет ответа:* | *0,7%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 98,0% | 0,7% | 0,0% | 1,4% |
| Медсёстры | 98,6% | 0,7% | 0,0% | 0,7% |
| Санитарки | 95,2% | 0,7% | 0,0% | 4,1% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 94,6% |
| Раз в 2 дня | 3,4% |
| Раз в 3 дня | 2,0% |
| Другое | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 99,3% | 0,0% | 0,0% | 0,7% |
| Санитарки | 98,6% | 0,0% | 0,0% | 1,4% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 96,6% |
| Частично удовлетворён | 2,0% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 1,4% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 98,6% | 1,4% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 99,3% | 0,0% | 0,0% | 0,7% |
| Чистотой в помещениях | 97,3% | 1,4% | 0,0% | 1,4% |
| Температурным режимом в помещениях | 92,5% | 6,1% | 0,7% | 0,7% |
| Качеством питания | 87,1% | 10,2% | 1,4% | 1,4% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 98,6% |
| *Нет ответа:* | *1,4%* |
| **Кто инициатор благодарения?** | |
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |

Год: 2019 Отд. 2-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **163**

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 163 |
| М | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 33 |
| 26-35 лет | 72 |
| 36-45 лет | 36 |
| 46-55 лет | 14 |
| 56-70 лет | 7 |
| старше 71 | 0 |
| *Нет ответа:* | 1 |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 105 |
| От 30 минут до 1 часа | 44 |
| Свыше часа (укажите) | 12 |
| *Нет ответа:* | *2* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 163 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 160 | 2 | 0 | 1 |
| Санитарки | 158 | 0 | 0 | 5 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 158 |
| Раз в 2 дня | 4 |
| Раз в 3 дня | 0 |
| Другое | 0 |
| *Нет ответа:* | 1 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 163 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 162 | 1 | 0 | 0 |
| Санитарки | 159 | 1 | 0 | 3 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 160 |
| Частично удовлетворён | 3 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 159 | 4 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 163 | 0 | 0 | 0 |
| Чистотой в помещениях | 163 | 0 | 0 | 0 |
| Температурным режимом в помещениях | 160 | 0 | 1 | 2 |
| Качеством питания | 145 | 15 | 3 | 0 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 162 |
| *Нет ответа:* | *1* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *163* |

Год: 2019 Отд. 2-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **163**

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 100,0% |
| М | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |
| **Ваш возраст:** | |
| До 25 лет | 20,2% |
| 26-35 лет | 44,2% |
| 36-45 лет | 22,1% |
| 46-55 лет | 8,6% |
| 56-70 лет | 4,3% |
| старше 71 | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,6% |
| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
| До 30 минут | 64,4% |
| От 30 минут до 1 часа | 27,0% |
| Свыше часа (укажите) | 7,4% |
| *Нет ответа:* | *1,2%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 98,2% | 1,2% | 0,0% | 0,6% |
| Санитарки | 96,9% | 0,0% | 0,0% | 3,1% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 96,9% |
| Раз в 2 дня | 2,5% |
| Раз в 3 дня | 0,0% |
| Другое | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,6% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 99,4% | 0,6% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | 97,5% | 0,6% | 0,0% | 1,8% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 98,2% |
| Частично удовлетворён | 1,8% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 97,5% | 2,5% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Чистотой в помещениях | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Температурным режимом в помещениях | 98,2% | 0,0% | 0,6% | 1,2% |
| Качеством питания | 89,0% | 9,2% | 1,8% | 0,0% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 99,4% |
| *Нет ответа:* | *0,6%* |
| **Кто инициатор благодарения?** | |
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |

Год: 2019 Отд. 3-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** 120

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 119 |
| М | 1 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 21 |
| 26-35 лет | 71 |
| 36-45 лет | 25 |
| 46-55 лет | 2 |
| 56-70 лет | 1 |
| старше 71 | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 63 |
| От 30 минут до 1 часа | 41 |
| Свыше часа (укажите) | 14 |
| *Нет ответа:* | *2* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 119 | 0 | 1 | 0 |
| Медсёстры | 119 | 0 | 1 | 0 |
| Санитарки | 118 | 0 | 1 | 1 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 118 |
| Раз в 2 дня | 2 |
| Раз в 3 дня | 0 |
| Другое | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 120 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 120 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | 116 | 0 | 0 | 4 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 113 |
| Частично удовлетворён | 7 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 119 | 1 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 120 | 0 | 0 | 0 |
| Чистотой в помещениях | 118 | 2 | 0 | 0 |
| Температурным режимом в помещениях | 114 | 6 | 0 | 0 |
| Качеством питания | 93 | 18 | 9 | 0 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 120 |
| *Нет ответа:* | *0* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *120* |

Год: 2019 Отд. 3-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** 120

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 99,2% |
| М | 0,8% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 17,5% |
| 26-35 лет | 59,2% |
| 36-45 лет | 20,8% |
| 46-55 лет | 1,7% |
| 56-70 лет | 0,8% |
| старше 71 | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 52,5% |
| От 30 минут до 1 часа | 34,2% |
| Свыше часа (укажите) | 11,7% |
| *Нет ответа:* | *1,7%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 99,2% | 0,0% | 0,8% | 0,0% |
| Медсёстры | 99,2% | 0,0% | 0,8% | 0,0% |
| Санитарки | 98,3% | 0,0% | 0,8% | 0,8% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 98,3% |
| Раз в 2 дня | 1,7% |
| Раз в 3 дня | 0,0% |
| Другое | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | 96,7% | 0,0% | 0,0% | 3,3% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 94,2% |
| Частично удовлетворён | 5,8% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 99,2% | 0,8% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Чистотой в помещениях | 98,3% | 1,7% | 0,0% | 0,0% |
| Температурным режимом в помещениях | 95,0% | 5,0% | 0,0% | 0,0% |
| Качеством питания | 77,5% | 15,0% | 7,5% | 0,0% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 100,0% |
| *Нет ответа:* | *0,0%* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |

Год: 2019 Отд. 4-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **107**

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 106 |
| М | 1 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 17 |
| 26-35 лет | 50 |
| 36-45 лет | 30 |
| 46-55 лет | 7 |
| 56-70 лет | 1 |
| старше 71 | 0 |
| *Нет ответа:* | 2 |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 72 |
| От 30 минут до 1 часа | 31 |
| Свыше часа (укажите) | 2 |
| *Нет ответа:* | *2* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 107 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 107 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | 105 | 0 | 0 | 2 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 102 |
| Раз в 2 дня | 4 |
| Раз в 3 дня | 1 |
| Другое | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 107 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 107 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | 104 | 0 | 0 | 3 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 104 |
| Частично удовлетворён | 2 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 1 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 107 | 0 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 107 | 0 | 0 | 0 |
| Чистотой в помещениях | 106 | 1 | 0 | 0 |
| Температурным режимом в помещениях | 102 | 4 | 1 | 0 |
| Качеством питания | 98 | 8 | 1 | 0 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 106 |
| *Нет ответа:* | *1* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *107* |

Год: 2019 Отд. 4-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **107**

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 99,1% |
| М | 0,9% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |
| **Ваш возраст:** | |
| До 25 лет | 15,9% |
| 26-35 лет | 46,7% |
| 36-45 лет | 28,0% |
| 46-55 лет | 6,5% |
| 56-70 лет | 0,9% |
| старше 71 | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 1,9% |
| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
| До 30 минут | 67,3% |
| От 30 минут до 1 часа | 29,0% |
| Свыше часа (укажите) | 1,9% |
| *Нет ответа:* | *1,9%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | 98,1% | 0,0% | 0,0% | 1,9% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 95,3% |
| Раз в 2 дня | 3,7% |
| Раз в 3 дня | 0,9% |
| Другое | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | 97,2% | 0,0% | 0,0% | 2,8% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 97,2% |
| Частично удовлетворён | 1,9% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,9% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Чистотой в помещениях | 99,1% | 0,9% | 0,0% | 0,0% |
| Температурным режимом в помещениях | 95,3% | 3,7% | 0,9% | 0,0% |
| Качеством питания | 91,6% | 7,5% | 0,9% | 0,0% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 99,1% |
| *Нет ответа:* | *0,9%* |
| **Кто инициатор благодарения?** | |
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |

Год: 2019 Отд. 5-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **258**

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 256 |
| М | 2 |
| *Нет ответа:* | 0 |
| **Ваш возраст:** | |
| До 25 лет | 18 |
| 26-35 лет | 57 |
| 36-45 лет | 64 |
| 46-55 лет | 63 |
| 56-70 лет | 46 |
| старше 71 | 6 |
| *Нет ответа:* | 4 |
| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
| До 30 минут | 71 |
| От 30 минут до 1 часа | 74 |
| Свыше часа (укажите) | 106 |
| *Нет ответа:* | *7* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 258 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 253 | 4 | 0 | 1 |
| Санитарки | 249 | 1 | 0 | 8 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 244 |
| Раз в 2 дня | 13 |
| Раз в 3 дня | 1 |
| Другое | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 257 | 1 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 258 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | 256 | 0 | 0 | 2 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 252 |
| Частично удовлетворён | 5 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 1 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 256 | 2 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 257 | 0 | 0 | 1 |
| Чистотой в помещениях | 255 | 1 | 0 | 2 |
| Температурным режимом в помещениях | 248 | 9 | 0 | 1 |
| Качеством питания | 230 | 24 | 4 | 0 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 255 |
| *Нет ответа:* | *3* |
| **Кто инициатор благодарения?** | |
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *258* |

Год: 2019 Отд. 5-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано: 258**

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 99,2% |
| М | 0,8% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |
| **Ваш возраст:** | |
| До 25 лет | 7,0% |
| 26-35 лет | 22,1% |
| 36-45 лет | 24,8% |
| 46-55 лет | 24,4% |
| 56-70 лет | 17,8% |
| старше 71 | 2,3% |
| *Нет ответа:* | 1,6% |
| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
| До 30 минут | 27,5% |
| От 30 минут до 1 часа | 28,7% |
| Свыше часа (укажите) | 41,1% |
| *Нет ответа:* | *2,7%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 98,1% | 1,6% | 0,0% | 0,4% |
| Санитарки | 96,5% | 0,4% | 0,0% | 3,1% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 94,6% |
| Раз в 2 дня | 5,0% |
| Раз в 3 дня | 0,4% |
| Другое | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 99,6% | 0,4% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | 99,2% | 0,0% | 0,0% | 0,8% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 97,7% |
| Частично удовлетворён | 1,9% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,4% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 99,2% | 0,8% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 99,6% | 0,0% | 0,0% | 0,4% |
| Чистотой в помещениях | 98,8% | 0,4% | 0,0% | 0,8% |
| Температурным режимом в помещениях | 96,1% | 3,5% | 0,0% | 0,4% |
| Качеством питания | 89,1% | 9,3% | 1,6% | 0,0% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 98,8% |
| *Нет ответа:* | *1,2%* |
| **Кто инициатор благодарения?** | |
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |

Год: 2019 Отд. Хирургическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** 140

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 95 |
| М | 45 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 10 |
| 26-35 лет | 19 |
| 36-45 лет | 24 |
| 46-55 лет | 23 |
| 56-70 лет | 42 |
| старше 71 | 21 |
| *Нет ответа:* | 1 |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 87 |
| От 30 минут до 1 часа | 44 |
| Свыше часа (укажите) | 9 |
| *Нет ответа:* | *0* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 140 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 138 | 1 | 0 | 1 |
| Санитарки | 138 | 0 | 0 | 2 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 134 |
| Раз в 2 дня | 3 |
| Раз в 3 дня | 2 |
| Другое | 1 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 139 | 1 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 138 | 1 | 0 | 1 |
| Санитарки | 139 | 0 | 0 | 1 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 133 |
| Частично удовлетворён | 6 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 1 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 137 | 3 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 139 | 1 | 0 | 0 |
| Чистотой в помещениях | 139 | 1 | 0 | 0 |
| Температурным режимом в помещениях | 138 | 2 | 0 | 0 |
| Качеством питания | 121 | 13 | 6 | 0 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 137 |
| *Нет ответа:* | *3* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *140* |

Год: 2019 Отд. Хирургическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** 140

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 67,9% |
| М | 32,1% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |
| **Ваш возраст:** | |
| До 25 лет | 7,1% |
| 26-35 лет | 13,6% |
| 36-45 лет | 17,1% |
| 46-55 лет | 16,4% |
| 56-70 лет | 30,0% |
| старше 71 | 15,0% |
| *Нет ответа:* | 0,7% |
| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
| До 30 минут | 62,1% |
| От 30 минут до 1 часа | 31,4% |
| Свыше часа (укажите) | 6,4% |
| *Нет ответа:* | *0,0%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 98,6% | 0,7% | 0,0% | 0,7% |
| Санитарки | 98,6% | 0,0% | 0,0% | 1,4% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 95,7% |
| Раз в 2 дня | 2,1% |
| Раз в 3 дня | 1,4% |
| Другое | 0,7% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 99,3% | 0,7% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 98,6% | 0,7% | 0,0% | 0,7% |
| Санитарки | 99,3% | 0,0% | 0,0% | 0,7% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 95,0% |
| Частично удовлетворён | 4,3% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,7% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 97,9% | 2,1% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 99,3% | 0,7% | 0,0% | 0,0% |
| Чистотой в помещениях | 99,3% | 0,7% | 0,0% | 0,0% |
| Температурным режимом в помещениях | 98,6% | 1,4% | 0,0% | 0,0% |
| Качеством питания | 86,4% | 9,3% | 4,3% | 0,0% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 97,9% |
| *Нет ответа:* | *2,1%* |
| **Кто инициатор благодарения?** | |
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |

Год: 2019 Отд. Урологическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** **99**

# Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 43 |
| М | 56 |
| *Нет ответа:* | 0 |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 9 |
| 26-35 лет | 25 |
| 36-45 лет | 10 |
| 46-55 лет | 8 |
| 56-70 лет | 34 |
| старше 71 | 12 |
| *Нет ответа:* | 1 |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 57 |
| От 30 минут до 1 часа | 37 |
| Свыше часа (укажите) | 4 |
| *Нет ответа:* | *1* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 98 | 0 | 0 | 1 |
| Медсёстры | 97 | 0 | 0 | 2 |
| Санитарки | 95 | 0 | 0 | 4 |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 94 |
| Раз в 2 дня | 2 |
| Раз в 3 дня | 3 |
| Другое | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 99 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 98 | 0 | 0 | 1 |
| Санитарки | 97 | 0 | 0 | 2 |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 95 |
| Частично удовлетворён | 4 |
| Не удовлетворён (чем) | 0 |
| *Нет ответа:* | 0 |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 97 | 2 | 0 | 0 |
| Внешним видом персонала | 99 | 0 | 0 | 0 |
| Чистотой в помещениях | 98 | 1 | 0 | 0 |
| Температурным режимом в помещениях | 98 | 1 | 0 | 0 |
| Качеством питания | 89 | 10 | 0 | 0 |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0 |
| Нет | 99 |
| *Нет ответа:* | *0* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0 |
| Сотрудник | 0 |
| *Нет ответа:* | *99* |

Год: 2019 Отд. Урологическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

**Всего анкет выбрано:** 99

# Отчёт по анкетам

В %

| **Ваш пол:** | |
|---|---|
| Ж | 43,4% |
| М | 56,6% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

| **Ваш возраст:** | |
|---|---|
| До 25 лет | 9,1% |
| 26-35 лет | 25,3% |
| 36-45 лет | 10,1% |
| 46-55 лет | 8,1% |
| 56-70 лет | 34,3% |
| старше 71 | 12,1% |
| *Нет ответа:* | 1,0% |

| **Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?** | |
|---|---|
| До 30 минут | 57,6% |
| От 30 минут до 1 часа | 37,4% |
| Свыше часа (укажите) | 4,0% |
| *Нет ответа:* | *1,0%* |

**Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 99,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% |
| Медсёстры | 98,0% | 0,0% | 0,0% | 2,0% |
| Санитарки | 96,0% | 0,0% | 0,0% | 4,0% |

| **Как часто проводится осмотр лечащим врачом?** | |
|---|---|
| Раз в день | 94,9% |
| Раз в 2 дня | 2,0% |
| Раз в 3 дня | 3,0% |
| Другое | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Персонал отделения доброжелателен и внимателен?**

| | Да | Не очень | Нет | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 99,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% |
| Санитарки | 98,0% | 0,0% | 0,0% | 2,0% |

| **Вы удовлетворены пребыванием в больнице?** | |
|---|---|
| Полностью удовлетворён | 96,0% |
| Частично удовлетворён | 4,0% |
| Не удовлетворён (чем) | 0,0% |
| *Нет ответа:* | 0,0% |

**Оцените степень удовлетворения:**

| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | *Нет ответа:* |
|---|---|---|---|---|
| Объяснением врача вашего состояния | 98,0% | 2,0% | 0,0% | 0,0% |
| Внешним видом персонала | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Чистотой в помещениях | 99,0% | 1,0% | 0,0% | 0,0% |
| Температурным режимом в помещениях | 99,0% | 1,0% | 0,0% | 0,0% |
| Качеством питания | 89,9% | 10,1% | 0,0% | 0,0% |

| **Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?** | |
|---|---|
| Да, укажите | 0,0% |
| Нет | 100,0% |
| *Нет ответа:* | *0,0%* |

| **Кто инициатор благодарения?** | |
|---|---|
| Я сам(а) | 0,0% |
| Сотрудник | 0,0% |
| *Нет ответа:* | *100,0%* |