

Данные по разделу «Комментарии» за сентябрь 2022 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2022

Месяц

09

все отлично

все прекрасно

все устраивает

все хорошо

спасибо

все и так хорошо

все замечательно

все устроило

все отлично, спасибо!

все устраивает, спасибо

все на высшем уровне

все отлично!

спасибо за все!

все отлично! спасибо!

шторы

все хорошо! спасибо!

все в порядке

молодцы

все было хорошо

спасибо, довольна

отсутствие микроволновой печи в комнате приема пищи в дневном стационаре

все и так хорошо

хорошо

цените свой персонал

лучше просто некуда

больницу на левом берегу

поддерживать услуги на таком же уровне

финансирование мед. учреждения

меня не устроил наркоз, было больно, все слышала!

пускать пациентов в зал ожидания до 8:00, многие с 7:30 ожидают на улице

все хорошо, спасибо вам!

буфет

все и так отлично! спасибо всем врачам!

все идеально

остались только самые приятные впечатления, спасибо!

все хорошо, спасибо большое

все прекрасно, персонал вежливый и внимательный

спасибо персоналу за чуткое, внимательное отношение к пациентам

у вас все хорошо

качество на достаточно высоком уровне, спасибо

и так все на высшем уровне!

так держать!!!

все хорошо, спасибо за оказанную медицинскую помощь

все очень хорошо! все на уровне! я довольна!
процветания вам! все прекрасно!
вы молодцы, спасибо всему персоналу
ничего, все было на высшем уровне
спасибо за все! надеюсь, что не вернусь!
меня полностью все устроило, продолжайте в том же духе

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за сентябрь 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	258	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	258	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	256	99,2	2	0,8	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	254	98,4	4	1,6	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	257	99,4	2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за сентябрь 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А Белоногова

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь		
Всего анкет выбрано:				Отчёт по анкетам					
				В отн. ед.					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			219	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
М			39	Врачи	258	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>				Медсёстры	258	0	0	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	258	0	0	0	0
До 25 лет			29	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет			113	Полностью удовлетворён				258	
36-45 лет			70	Частично удовлетворён				0	
46-55 лет			29	Не удовлетворён (чем)				0	
56-70 лет			14	<i>Нет ответа:</i>					
старше 71			3	Оцените степень удовлетворения:					
<i>Нет ответа:</i>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	258	0	0	0	0
До 30 минут			135	Внешним видом персонала	258	0	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			81	Чистотой в помещениях	256	2	0	0	0
Свыше часа (укажите)			42	Температурным режимом в помещениях	254	4	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>				Качеством питания	0	0	0	258	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	258	0	0	Да, укажите				0	
Медсёстры	258	0	0	Нет				258	
Санитарки	258	0	0	<i>Нет ответа:</i>					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?					
Раз в день			258	Я сам(а)				0	
Раз в 2 дня			0	Сотрудник				0	
Раз в 3 дня			0	<i>Нет ответа:</i>					
Другое			0					258	
<i>Нет ответа:</i>								0	

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь		
Всего анкет выбрано:				Отчёт по анкетам					
				В %					

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			84,9%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
М			15,1%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			11,2%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет			43,8%	Полностью удовлетворён				100,0%	
36-45 лет			27,1%	Частично удовлетворён				0,0%	
46-55 лет			11,2%	Не удовлетворён (чем)				0,0%	
56-70 лет			5,4%	<i>Нет ответа:</i>					
старше 71			1,2%	Оцените степень удовлетворения:					
<i>Нет ответа:</i>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			52,3%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			31,4%	Чистотой в помещениях	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			16,3%	Температурным режимом в помещениях	98,4%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите				0,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?					
Раз в день			100,0%	Я сам(а)				0,0%	
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник				0,0%	
Раз в 3 дня			0,0%	<i>Нет ответа:</i>					
Другое			0,0%					100,0%	
<i>Нет ответа:</i>								0,0%	