

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в сентябре 2022 года

Всего в сентябре 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1338 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1317 человек, с учетом поступивших в августе (100%), из них 87 по поводу медицинского аборта.

В сентябре 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1149 (87,2%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 168 (12,8%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	191	167	87,4%	
2отд.	135	131	97,0%	
3отд.	130	121	93,1%	
4отд.	204	144	70,6%	87
5отд.	267	242	90,6%	
Урологическое	195	194	99,5%	
Хирургическое	195	150	76,9%	
Все	1317	1149	87,9%	87

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	355	44,1	254	31,6	196	24,3	0	0,0
Урология	64	33,0	115	59,3	15	7,7	0	0,0
Хирургия	59	39,3	64	42,7	27	18,0	0	0,0
Всего:	478	38,8	433	44,5	238	16,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	804	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	194	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	150	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1148	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	805	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	194	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	150	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1149	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	805	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	194	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	150	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1149	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1149	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за сентябрь 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2022
09

1 отделение

все устраивает
 все хорошо
 всем спасибо
 питание
 все замечательно
 все отлично, спасибо!
 спасибо!
 все на высшем уровне
 все хорошо!
 все отлично!
 отлично!
 спасибо за ваш труд!
 все хорошо! всем спасибо!
 всем спасибо!
 все идеально
 всем удовлетворена
 большое спасибо за ваш труд!

больше улыбаться
место для курения, если можно
все прекрасно, я здесь была 15 лет назад, все было иначе, сейчас чисто, культурно, персонал очень вежливый, а врачи просто Боги!
желательно, что бы был телевизор и комната отдыха
благодарю весь коллектив за высокий профессионализм, доброту, внимание и чуткое отношение к пациентам
все хорошо! вежливый и заботливый персонал. огромное всем спасибо за качественно проведенную работу
качество отличное, держать заданную планку!
очень вежливые и внимательные врачи и сотрудники. не обходят вниманием никого, молодцы!!!
я всем довольна, очень доброжелательный мед. персонал
раковину в туалет
спасибо, все было отлично!
ничего, все на высшем уровне, персонал просто прекрасен
отличный персонал!
лучшие мед. сестра
мед. сестрам большое спасибо
все понравилось! всем спасибо!
все устраивает, огромное спасибо!
можно на первое время пребывание дать полотенце пациенту, туалетную бумагу
все отлично.
по больше бы таких больниц и такого персонала, спасибо
спасибо большое всем работникам больницы. очень хорошее отношение, вкусное питание
изменить отношение к пациентам в приемном покое!
работать в таком же режиме, хороших и благодарных пациентов
все хорошо
туалетная бумага
все отлично! девочки, терпения вам!
спасибо всем врачам, санитаркам, медицинским сестрам, всем огромное спасибо! я не знаю, как вас благодарить, дай Бог вам здоровья
все отлично! супер врач-Бридова Екатерина Игоревна!
отличный персонал, очень рада была оказаться в руках настоящих профессионалов, спасибо!
ничего, все замечательно
огромная благодарность всему персоналу отделения
быть более доброжелательными при приеме в приемном покое
меня все удовлетворяет, спасибо большое!
меня все полностью устраивает
все на высшем уровне, спасибо огромное всему мед. персоналу!
к отделению нет вопросов: все четко и по делу. ожидание в приемном покое в окне регистратуры 3 часа-это очень долго!
чуть-чуть разнообразить питание
все хорошо, спасибо лечащему врачу Бридовой Екатерине Игоревне и мед. персоналу 1 отделения!
всем огромное спасибо за своевременно проведенную диагностику и операцию, тем самым сохранили мое здоровье детородную функцию. особая благодарность Бридовой Екатерине Игоревне и всему персоналу гинекологического отделения №1
все хорошо, все внимательные, грамотные, отзывчивые
правильно и точно ставить диагнозы!
очень довольна, спасибо!
спасибо большое за ваш труд! всем здоровья и благополучия!
всего вам самого наилучшего! спасибо за внимание и отношение
все у вас хорошо! огромное спасибо всему персоналу вашей больницы!

в работе отделения все на 5+. в меню не мешало бы исключить газообразующие продукты, которые просто перенасыщены все обеды

душ и раковина в палате

душ, раковина в палате

все отлично! спасибо вам!

чтобы душ работал в дневное время, а не по расписанию

все очень отлично, спасибо всем сотрудникам!!!

обеспечить туалетную бумагу в туалете, установить розетки у каждой кровати. отдельная благодарность врачу Бридовой Екатерине Игоревне за доброту и внимательность!

врач Кривоногова Екатерина Сергеевна-очень внимательная, доброжелательная. все объяснила, рассказала, ответила на все вопросы подробно.

все хорошо, порядок и чистота везде. единственное добавила бы раковину в туалетную комнату для удобства и сиденье на унитаз (холодно сидеть и тяжело расслабиться, чтобы сходить по большому)

все очень понравилось. молодцы! могу только поблагодарить весь персонал

ускорить процесс приема больных на госпитализацию в приемном отделении

увеличить время работы душа, wi-fi

все прекрасно, ничего не нужно улучшать

дорогие наши женщины доктора, весь персонал, желаем вам оставаться всегда такими же жизнерадостными

все отлично! в восторге реально, не ожидала, что в этой больнице такое шикарное обслуживание!

я полностью удовлетворена работой мед. персонала и отношением к нам. большое спасибо за вашу заботу о нас

2 отделение

все отлично

все хорошо!

отлично!

молодец!

спасибо большое! все хорошо

ничего, все понравилось.

спасибо!

3 отделение

все устраивает

все хорошо

улучшить качество питания

все хорошо!

все супер!

все замечательно!

спасибо за вашу работу!

поставить микроволновую печь

поставить микроволновку

ничего!

все удовлетворяет

врач УЗИ Лейтис Наталья Александровна, во время процедуры рассказывала мед. сестре случай, похожий на мой, с неблагоприятным исходом, меня это напугало! слава богу врачу и персоналу отделения-спасибо! с угрозой прерывания беременности, с кровотечением или другим острым состоянием обеспечить более оперативный прием к врачу УЗИ, а не в общую очередь с другими уже госпитализированными, которым мед. помощь уже была оказана. промедление на 30 мин, час, могло быть губительным! общая очередь для диагностики в

кабинет УЗИ для экстренных и не экстренных-это неправильно!
сделайте кабинет УЗИ круглосуточным (не могла попасть на прием сутки), а в целом все хорошо
качество оказываемых услуг на высоте, редко такое встретишь. все вежливые, обходительные, всегда помогут. спасибо вам большое!!!
сделать больше комнат гигиены (ванная), приходится ждать долго чтобы помыться
пожелание в вопросе питания: - недостатки: длительное время варки макаронных изделий, наличие жидкости лишней в них; апельсиновый компот не имеет вкуса.
разнообразить (обогатить) питание для беременных. каша утром и вечером-однообразно
питание нужно улучшить
очень хороший персонал, так держать!
приемное отделение должны помогать с тяжелыми сумками пациентам!
ремонт в поликлинике
замечательный персонал, все без нареканий
к качеству медицинских услуг претензий нет. хотелось бы улучшить качество питания в отделении для беременных-больше белка, особенно в конце месяца
улучшить качество питания (второе переваренное, кушать невозможно)
так все прекрасно
качество услуг на огромном уровне
хотелось бы, чтобы обходы в утренние часы завершались не только в палате, но и проходили в конфиденциальной обстановке, где можно было обсудить интимные вопросы
*ужасное питание в обед-вечно сырые биточки, разваренные макароны; *с/у чистые только после уборки, девушки как свинки, не могут убрать в сан.узле за собой; *врач прекрасный и весь персонал тоже. улучшить качество питания и лучше следить за чистотой в сан.узлах и класть туалетную бумагу
в палате мало розеток, а в остальном все отлично, спасибо за работу
в выходные (сб, вс, пн) отсутствовала туалетная бумага.
улучшить качество питания
мне не нравится, как чистят туалеты, не очень пахнет, и еда не очень, все остальное нормально
выражаю огромную благодарность врачу Криммель Ирине Владимировне и низкий поклон всей дежурившей бригаде мед. персонала
готовить по лучше
все необходимое уже существует в данной больнице
все полностью удовлетворят. спасибо за вашу работу!
у вас замечательные сотрудники, квалифицированные врачи и ответственный сестринский персонал, спасибо, но хотелось бы, чтобы был обновлен ремонт палат, душевых и туалетов
добавить в рацион по больше мясных изделий, колбасы
все хорошо, персонал очень вежлив и добр
все нормально, мне тут все понравилось
все на высшем уровне, всем удовлетворена
по больше внимание к пациентам
не закрывать один из душей днем, в туалете хорошо бы было если была туалетная бумага и мыло. в некоторые дни был нарушен режим питания. например, полдник в 4, ужин уже в 5, а потом что? 1 раз в каше попалось что-то твердое на зуб
всегда есть к чему стремиться. на данный момент все прекрасно. спасибо большое персоналу
не понравилось питание! остальное все отлично! всем спасибо!
меня все устроило, медицинский персонал был внимателен и доброжелателен ко мне
спасибо вам за ваш труд!!
благодарна всему мед. персоналу! все были вежливыми, отзывчивыми, доброжелательными.
вас можно ставить в пример!
снимать пробы с приготовленных блюд, очень часто блюда пересолены, либо вообще без соли

4 отделение

все отлично

все хорошо

питание

все отлично, спасибо

все и так хорошо

спасибо!

все хорошо!

питание улучшить

все нормально

спасибо всем большое

все замечательно!

все на высшем уровне!

все нравится

меня все устраивает

все хорошо!!!

1. контроль качества продуктов питания; 2. ремонт в туалетах/душевых

пересмотреть рацион питания (особенно по вечерам), а так все хорошо

пересмотреть рацион питания (утром каша и вечером каша)

качество услуг и условия соответствуют, главное, чтоб лечение помогало

нормально

все хорошо! огромная благодарность всему мед. персоналу отделения и больницы

все отлично! спасибо, за ваш труд, доброту и заботу!

хорошо

питание, соли нет

будьте здоровы, терпеливы и снисходительны!

все хорошо, спасибо вам за заботу

все устраивает для нахождения в стационаре

благодарю медицинский персонал отделения и лечащего врача Ольгу Николаевну Нечепаяву

за доброжелательность и отзывчивость

все замечательно. спасибо огромное Кучугуре Ольге Арсентьевне и всему персоналу за

поддержку и доброе слово в трудную минуту!

сильно не хватает туалетной бумаги в туалетах и все

пребывание в отделении понравилось, все было хорошо

ничего не нужно, все и так идеально! благодарю за все

даже придаться не к чему, все на высоком уровне: вежливый персонал, чистота, тишина,

вкусное и здоровое питание, а главное забота о пациентах. спасибо!

пожеланий нет, меня все устраивает

все круто, но очень болючие уколы.

всё хорошо, оставьте все так

в рационе не хватает белка

ничего, пожалуй, не нужно. работать так же.

все настолько хорошо, что добавить нечего. благодарю! огромная благодарность всему мед.

персоналу, всем работникам. дай Бог здоровья всем!

можно немного улучшить качество питания.

врач, мед. персонал просто молодцы

добавить в рацион питания белок

мусорное ведро в палате, а так спасибо за лечение

5 отделение

все отлично
все прекрасно
все устраивает
все хорошо
питание
все хорошо, спасибо
спасибо, все хорошо
все устроило
спасибо, все на высшем уровне
все очень хорошо, спасибо большое
все хорошо!
все отлично!
все замечательно!
сократить время пребывания в приемном покое
все хорошо! молодцы!
все хорошо, спасибо всем!
все и так отлично!
мне все понравилось
меня все устраивает
все замечательно, спасибо!
меня все устроило
спасибо всему персоналу!
я полностью удовлетворена
холодильник в палату
благодарю весь коллектив, отдельно благодарю Кудрешову Ксению Владимировну и
Елену Валерьевну
спасибо за ваш тяжелый труд. спасибо, все прекрасно
совершенству нет предела!
более просторные палаты
ломается термос в буфете (проблема с кипятком), замените
работать не хуже
все хорошо! спасибо доктору Охапкину Дмитрию Юрьевичу за профессионализм и
"золотые руки", спасибо мед. сестрам и санитарочкам-вы лучшие!!!
спасибо большое! все понравилось! персонал супер, очень вежливый!
было бы не плохо шторы на окнах и менее скрипучие кровати
спасибо всем сотрудникам, мне повезло с таким хорошим персоналом моего отделения!
мини тренажерный зал
было бы неплохо улучшить качество питания (кушать это невозможно)
от присутствия в данной больнице и отделении остались только хорошие воспоминания.
квалификация докторов, обслуживание и уход младшего мед. персонала на высшем уровне.
все просто отлично. лечение и уход на высшем уровне. огромное спасибо за оказанную
помощь, я никогда не забуду вас!
удовлетворена всеми оказываемыми услугами
провести замену санитарных приборов, душевая кабина, смесители. установить в ванной
мусорное ведро, нет мыла в сан.узле
1. в кабинете узи не требовать от больной салфетку для кушетки; 2. в реанимационной палате
мед. персонал очень чуткие и внимательные девушки!!! но в какой-то момент туда приходят
получать лекарства, и все разговаривают, очень шумно не обращая внимания на больных, не
очень тактично.

вы молодцы! спасибо огромное за доброжелательность в отношении пациентов
все хорошо, будет лучше-это еще лучше!

ускорить процесс приема в регистратуре (1,5 часа в очереди), Вергунов Никита Андреевич
малообщительный врач, т.к. у меня первый раз врач мужчина-мне было дискомфортно,
по больше позитива ему. перед самой операцией вообще его не видела.

девочки мед. персонал-молодцы! оптимистичны! мне было так спокойно, т.к. это у меня
первая операция в жизни!

все удовлетворило! всем спасибо! храни вас Бог!!!

на мой взгляд-ничего!

установить кулер с подогревом с круглосуточным доступом

ускорить процесс приема пациентов в приемном отделении, очень долго

качество услуг нас устраивает, все прекрасно и хорошо

все и так отлично, спасибо!!!

поставить холодильник и чайник на этаже, присылать результат гистологии на электронную
почту

ничего, спасибо персоналу за все!

в пребывание в вашей больнице мне не понравилось только питание, а так целом все хорошо.

и на унитазах сделать сиденье

очень доброжелательные сотрудники отделения, профессионалы своего дела. так держать!

все и так на высшем уровне, спасибо

все замечательно и хорошо, я довольна

все прекрасно! но хотелось бы улучшить скорость оформления в приемном отделении

всем спасибо! персонал отличный! всем счастья и любви! если можно, то ускорить процесс в
приемном покое

спасибо, меня все устроило, спасибо за доброжелательную обстановку и спасибо за ваш труд

спасибо огромное всему вашему отделению! всем здоровья и благополучия.

очень неудобные туалетные комнаты (унитазы углубить к стене) для увеличения пространства
благодарю персонал отделения за добросовестную и качественную работу, за доброе
отношение к пациентам!

спасибо за профессиональное обслуживание, качественно оказанную медицинскую помощь

все очень хорошо, спасибо

всем довольна, спасибо большое!

у вас все просто замечательно

спасибо большое за все!

спасибо большое за все! очень благодарна вам!

в приемном покое быстрее принимать!

выражаю огромную благодарность всему персоналу 5 отделения!

все устраивает, спасибо всем!

не хватает холодильника в общем коридоре

вытирать пыль на батареях в палатах, а не только на подоконниках

долго находились в приемном отделении, вещи были сданы в гардероб, а в приемном покое
холодно.

по возможности холодильник в комнату и раковину для умывания

все отлично, спасибо за работу

улучшить профессионализм молодых специалистов

улучшить качество услуг молодых специалистов, особенно анестезиологов

отпускайте домой!

по чаще приходите лечащему врачу

питание очень невкусное, особенно обеды!!! в приемном покое добавить сотрудника,

либо указывать интервал времени более четко и правильно для прибытия пациентов на
госпитализацию

благодарность всему персоналу, здоровья, успехов в работе, будьте всегда такими же
доброжелательными и позитивными

все отлично, большое спасибо!
ничего, все и так на высшем уровне
построить новую больницу!!!
все отлично, мне все очень понравилось
мед. сестры, санитарки-очень внимательны. большая благодарность Охапкину Дмитрию Юрьевичу и анестезиологу. выражаю всем большую благодарность
питание могло быть и лучше
все отлично, отношение персонала к пациентам-отличное
неудобно есть в палате
меня все устраивает, я здесь не в первый раз
не понятно какой был наркоз, всю боль чувствовала, слышала голоса бригады, стук инструментов
могу пожелать удачи! и легких пациентов!
меня не устроили небольшие размеры сан.узла, но это не исправить, наверно. огромное спасибо сотрудникам!
сократить время госпитализации, ждать пришлось 4,5 часа
все было на высочайшем уровне! всем спасибо!
стимулировать персонал премиями и по чаще
спасибо большое за внимание к своим больным
очень заботливый коллектив, прекрасная анестезиологическая бригада, врачи профессионалы своего дела
меня все устраивает, я довольна качеством оказываемых услуг
отличные специалисты, доброжелательные сотрудники. все очень внимательные и неравнодушные! в палатах чисто, уютно!
все хорошо, как в профилактории. в палате чисто, персонал доброжелательный, врачи вежливые, все доступно объясняют, еда вкусная, порции большие, спасибо!!!
меня все устраивает в отделение кругом чистота, постели белоснежные, еда вкусная, персонал относится хорошо
не хватает крючков в туалетах и душевых
нет средств гигиены
все удовлетворило, все замечательно, будто в санатории побывала. спасибо персоналу больницы!
огромная благодарность Бочкареву Денису Вадимовичу, всему персоналу отделения №5, спасибо кухонному (пищевому блоку) за вкусную, качественную еду. продолжать работать в том же режиме, поддерживать отличные условия
все отлично! чудесные врачи, внимательный отзывчивый персонал и мед. сестры, и санитарочки! огромная благодарность!
хотелось бы более оперативного оформления в приемном отделении
все хорошо, все отлично
улучшить качество сан. узла, душевой
в ванной комнате, туалете, биде нет средств (туалетной бумаги, мыла, освежителя воздуха для туалета), в палатах нет вешалок на что вешать халат, полотенце. установить кулер для питья и раковину для мытья посуды или фруктов

Урологическое отделение

все устраивает
все хорошо
телевизор
все очень хорошо
место для курения
все понравилось
спасибо!

раковины в палатах
все отлично!!!
мало одной туалетной комнаты
все классно и хорошо особенно мед сестра, которая ставила капельницы
терпения
продолжать также
поменять заведующего
добавить сиденья для унитаза
сменить здание
вкусно готовить
спасибо вам за все
пересмотреть меню питания и быть внимательнее к больным
мне все понравилось
проследить за питанием (очень все соленое)
поставить холодильник для пациентов в другом конце отделения около палаты
интенсивной терапии
если можно-заменить железные стулья в приемном отделении

Хирургическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
всем спасибо
питание
спасибо
все хорошо, спасибо
спасибо всем
все устроило
все супер
огромное спасибо всем
все на высшем уровне
все хорошо!
все нормально
спасибо за все!
меня все устраивает
за все спасибо
биде
беседы с лечащим врачом, чтобы задать дополнительные вопросы перед выпиской
быть внимательнее к пациентам
тяжелый больной ходит под себя запах на всю палату, надо спец оборудование и палаты для
таких
спасибо, хорошо
все было чисто и благородно
все прекрасно, спасибо
все полностью устраивает
выделить лежачим больным отдельные палаты
поддерживать и только совершенствовать уровень оказываемых услуг
так держать, все хорошо
поставьте курилку!
все хорошо, спасибо за лечение
установить биде для женщин
поменять скрипучие кровати

лично мне! не хватило, т.е. совсем не было информации о том, что сделали во время операции и кто ее делал
хорошо бы было иметь раковину в палате
все было на высшем уровне
оборудовать помещения для курения
даже не знаю, что написать. я безмерно благодарна за ваш труд. все настолько хорошо, что мне нечего добавить
меня все удовлетворило! весь персонал относится с пониманием! по больше такого персонала желательно и в других больницах! спасибо за все
1. приглашать на плановую госпитализацию в реально время работы врача; 2. по возможности заменить кровати на менее скрипучие; 3. обеспечить доступ родственников к информации о пациенте, находящемся в реанимации
терпения вам
может быть взять в плановую регистратуру хоть еще одного администратора, очень долго пришлось ждать
очень благодарна, что лечение прошло в вашей больнице!!!
повысить заработную плату всем мед. работникам
ремонт в палате №418, пригласить электриков т.к. в туалете отходит контакт у патрона и света нет
рассказывать тактику лечения врачом. мне нечего не говорили, какие лекарства дают, как мои анализы и т.д.
сделать часы выписки с 9:00 утра, было бы очень удобно
выписка со стационара хотя бы с 10:00 до 12:00
дольше проводить осмотр лечащим врачом и отвечать на большее количество вопросов.
даже не знаю, что сказать, у вас и так все по высшему уровню. спасибо и низкий поклон всем коллегам
качеством оказываемых услуг я удовлетворена более чем. хочу сказать огромное спасибо всему медицинскому персоналу, кто принимал участие в моем лечении!
новые кровати (моя кровать была старая, вся прогнутая, от чего болела спина)
ничего, меня все устраивает
хотелось бы, чтобы мед. персонал наперед опережал возможные вопросы: по питанию, дальнейших действий и т.д.
все было отлично, спасибо!!!
все и так отлично! вы герои
все ок!
я всем довольна, спасибо всем большое
спасибо вам за все
быть повнимательней к больным пациентам, а в целом спасибо врачам!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за сентябрь 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1131	97,8	17	2,0	1	0,2	0	0,0
Внешний вид персонала	1147	99,9	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1133	98,3	16	1,7	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1118	97,5	28	2,2	3	0,3	0	0,0
Качество питания	1014	92,5	120	6,9	15	0,6	0	0,0
Среднее значение	1109	97,2	37	2,6	4	0,2	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за сентябрь 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год:	2022	Отд.	Все	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь	
Всего анкет выбрано: 805				Отчёт по анкетам				
В отн. ед.								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	805	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М	0	Врачи	804	1	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	805	0	0	0	0	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет	118	Санитарки	805	0	0	0	0	
26-35 лет	247	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
36-45 лет	244	Полностью удовлетворён					765	
46-55 лет	120	Частично удовлетворён					38	
56-70 лет	70	Не удовлетворён (чем)					1	
старше 71	6	<i>Нет ответа:</i>					1	
<i>Нет ответа:</i>	0	Оцените степень удовлетворения:						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	355	Объяснением врача вашего состояния	796	9	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа	254	Внешним видом персонала	803	2	0	0	0	
Свыше часа (укажите)	196	Чистотой в помещениях	795	10	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>	0	Температурным режимом в помещениях	781	22	2	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Качеством питания	683	107	15	0
				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
				Да, укажите				
				Нет				
				<i>Нет ответа:</i>				
Врачи				803				
Медсёстры				804				
Санитарки				805				
Кто инициатор благодарения?				Я сам(а)				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Сотрудник				
Раз в день				804				
Раз в 2 дня				0				
Раз в 3 дня				0				
Другое				0				
<i>Нет ответа:</i>				1				

Год:	2022	Отд.	Все	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь	
Всего анкет выбрано: 805				Отчёт по анкетам				
В %								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	100,0%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М	0,0%	Врачи	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет	14,7%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
26-35 лет	30,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
36-45 лет	30,3%	Полностью удовлетворён					95,0%	
46-55 лет	14,9%	Частично удовлетворён					4,7%	
56-70 лет	8,7%	Не удовлетворён (чем)					0,1%	
старше 71	0,7%	<i>Нет ответа:</i>					0,1%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Оцените степень удовлетворения:						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	44,1%	Объяснением врача вашего состояния	98,9%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа	31,6%	Внешним видом персонала	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)	24,3%	Чистотой в помещениях	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	97,0%	2,7%	0,2%	0,0%	0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Качеством питания	84,8%	13,3%	1,9%	0,0%
				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
				Да, укажите				
				Нет				
				<i>Нет ответа:</i>				
Врачи				99,8%				
Медсёстры				99,9%				
Санитарки				100,0%				
Кто инициатор благодарения?				Я сам(а)				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Сотрудник				
Раз в день				99,9%				
Раз в 2 дня				0,0%				
Раз в 3 дня				0,0%				
Другое				0,0%				
<i>Нет ответа:</i>				0,1%				

Год:	2022	Отд.	Урологическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 194				Отчёт по анкетам			
В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			90	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			104	Врачи	194	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	194	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет			26	Санитарки	194	0	0
26-35 лет			16	Полностью удовлетворён			
36-45 лет			20	Частично удовлетворён			
46-55 лет			31	Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет			68	Нет ответа:			
старше 71			33	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 30 минут			64	Объяснением врача вашего состояния	191	3	0
От 30 минут до 1 часа			115	Внешним видом персонала	194	0	0
Свыше часа (укажите)			15	Чистотой в помещениях	193	1	0
Нет ответа:			0	Температурным режимом в помещениях	194	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Кто инициатор благодарения?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	194	0	0	Да, укажите	0		
Медсёстры	194	0	0	Нет	194		
Санитарки	194	0	0	Нет ответа:	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день			194	Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0		
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	194		
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2022	Отд.	Урологическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 194				Отчёт по анкетам			
В %							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			46,4%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			53,6%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет			13,4%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			8,2%	Полностью удовлетворён			
36-45 лет			10,3%	Частично удовлетворён			
46-55 лет			16,0%	Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет			35,1%	Нет ответа:			
старше 71			17,0%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 30 минут			33,0%	Объяснением врача вашего состояния	98,5%	1,5%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			59,3%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			7,7%	Чистотой в помещениях	99,5%	0,5%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Кто инициатор благодарения?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%		
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2022	Отд.	Хирургическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 150				Отчёт по анкетам			
В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			92	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			58	Врачи	150	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	150	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет			20	Санитарки	150	0	0
26-35 лет			19	Полностью удовлетворён			145
36-45 лет			35	Частично удовлетворён			5
46-55 лет			25	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			35	Нет ответа:			0
старше 71			16	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 30 минут			59	Объяснением врача вашего состояния	144	5	1
От 30 минут до 1 часа			64	Внешним видом персонала	150	0	0
Свыше часа (укажите)			27	Чистотой в помещениях	145	5	0
Нет ответа:			0	Температурным режимом в помещениях	143	6	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Кто инициатор благодарения?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	145	5	0
Врачи	150	0	0	Да, укажите			0
Медсёстры	150	0	0	Нет			150
Санитарки	150	0	0	Нет ответа:			0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день			149	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня			0	Сотрудник			0
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			150
Другое			0				
Нет ответа:			1				

Год:	2022	Отд.	Хирургическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 150				Отчёт по анкетам			
В %							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			61,3%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			38,7%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет			13,3%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			12,7%	Полностью удовлетворён			96,7%
36-45 лет			23,3%	Частично удовлетворён			3,3%
46-55 лет			16,7%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			23,3%	Нет ответа:			0,0%
старше 71			10,7%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 30 минут			39,3%	Объяснением врача вашего состояния	96,0%	3,3%	0,7%
От 30 минут до 1 часа			42,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			18,0%	Чистотой в помещениях	96,7%	3,3%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Температурным режимом в помещениях	95,3%	4,0%	0,7%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Кто инициатор благодарения?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	96,7%	3,3%	0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			100,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день			99,3%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			100,0%
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,7%				