

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в сентябре 2024 года

Всего в сентябре 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1135 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1067 человек, с учетом поступивших в августе (100%), из них 48 по поводу медицинского аборта.

В сентябре 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1053 (98,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 14 (1,3%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	173	170	98,3%	
2отд.	120	118	98,3%	
3отд.	104	103	99,0%	
4отд.	158	154	97,5%	48
5отд.	218	218	100%	
Урологическое	159	157	98,7%	
Хирургическое	135	133	98,5%	
Все	1067	1053	98,7%	48

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	650	85,2	77	10,1	36	4,7	0	0,0
Урология	121	77,1	24	15,3	12	7,6	0	0,0
Хирургия	87	65,4	30	22,5	16	12,1	0	0,0
Всего:	858	75,9	131	16,0	64	8,1	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	763	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	157	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	763	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	157	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	763	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	157	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за сентябрь 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	09
1 отделение	

Туалетную бумагу
Туалетную бумагу, шторка в душе длиннее, поддон грязный
Все прекрасно
Разнообразить меню, больше овощей, фруктов
Всем спасибо, все замечательно
Все устроило
Все хорошо
Все нормально
Спасибо
Благодарю
Спасибо
Все отлично
Все хорошо
Все устраивает
Все хорошо
Всем большое спасибо
Всем отлично
Розетки возле каждой койки
Все устраивает

Все устраивает
Розетки возле каждой кровати
Все отлично
Всем большое спасибо
Все хорошо, все молодцы.
В приемном отделении увеличить количество принимающих врачей

2 отделение

Все хорошо
Все отлично
Все замечательно
Благодарю всех
Отличный доктор, спасибо вам
Вы делаете все от вас зависящее, спасибо за труд, врачи молодцы
Все замечательно
Так держать
Я была довольна всем персоналом
Персонал доброжелательный
Огромное спасибо

3 отделение

Все хорошо
Уменьшить количество блюд, вызывающих газообразование
Поставить кулер
Не хватает прачечной, телевизора
Улучшить питание
Все нравится
Немного изменить питание
Кулер с горячей водой
Починить бойлер
Все и так хорошо
Бойлер
Чайник, микроволновку
Микроволновку, чайник
Кулер с горячей водой
Установите кулер, трудно без воды
Поставьте кулер
Микроволновка, чайник
Кулер, ремонт
Микроволновку, кулер
Кулер, микроволновка
Чайник или кулер
Туалетная бумага, микроволновка, телевизоры, чайник
Кулер с горячей и холодной водой
Высокий борт ванны, кулер, туалетная бумага
Кулер, микроволновка, чайник
Тюль в палату
Держатель душа в ванную
Чайник или кулер с кипятком
УЗИ круглосуточно

Поменять шторы, через них все равно проходит свет и тепло
Не хватает микроволновой печи
Успокоить и поддержать
Очень не хватает микроволновки
Поставить микроволновку, лежат беременные с токсокозом и не где погреть еду, это не нормально
У вас прекрасный персонал, все очень доброжелательные
Ничего, благодарна каждому сотруднику
Все прекрасно
Все на высшем уровне
Все очень хорошо

4 отделение

Все отлично
Все хорошо
Спасибо
Благодарю
Все нормально
Спасибо за все
Персонал молодцы
Все отлично
Все отлично, хорошие врачи и мед персонал, спасибо
Постельное дырявое, можно обновить
Уменьшить время в приемнике
Спасибо всем
Прекрасно
Спасибо большое, молодцы
Все прекрасно и замечательно, спасибо
Все на хорошем уровне
Все хорошо, спасибо
Все устраивает
Персонал доброжелательный
Поставить микроволновку
Осталась довольна
Персонал отзывчивый, спасибо всем

5 отделение

Все отлично
Всему персоналу огромное спасибо за чуткость, внимание и профессионализм
Все и так на высшем уровне
Спасибо за вашу работу
Все на уровне
Персонал замечательный
Дверь в туалете напротив 409 палаты не закрывается
В душевой нет мыла
Устраивает качество услуг
Все хорошо
Все хорошо, на уровне
Все по высшему качеству
Все устроило

Всем спасибо
Слив в ванне прочистить
Удовлетворена
Продолжать так же
В целом довольна и благодарна доктору Марии Павловне
Улучшить сантехнику, поменять замки в туалете
Все отлично
Довольна
Постоянное повышение качества диагностического оборудования
Отмыть ванны
Врачи и мед персонал прекрасные
Все хорошо организовано, мед персонал очень приятный
Персонал замечательный, внимательный, отзывчивый спасибо
Все отлично
Все и так очень хорошо
Все отлично
Все отлично
Отсутствие питания в день госпитализации
Холодный пол в зоне ожидания в операционном блоке
Все понравилось
Спасибо за ваш труд
Все отлично
Все очень хорошо, спасибо за ваш труд
Все понравилось
Все хорошо
Заменить ванну в душевой или покрыть эмалью
Все отлично, огромное всем спасибо
Гигиенический душ
Мне все понравилось
Микроволновку
Более тщательная уборка палат, наличие туалетной бумаги
Все отлично
Все устроило
Все хорошо
Полностью удовлетворена
Все в лучшем виде
Биде неудобные
Все хорошо
Спасибо большое, все хорошо
Все хорошо
Поменять кровати, скрипят очень
ТВ
Все хорошо
Все нормально
Спасибо всем
Благодарю
Все устраивает
Все очень хорошо
Спасибо за помощь
Питание
ТВ
Все хорошо
Все устраивает

Меня все устраивает
Большое спасибо всему коллективу отделения
Все на высшем уровне, спасибо всем за заботу, доброту и терпение
Все отлично, большое человеческое спасибо
Все хорошо
Все отлично
Всем спасибо, меня все устроило
Все прекрасно
Все замечательно
Все хорошо
Все устраивает
Все отлично
Все устраивает
Всем очень довольна
Все замечательно, спасибо
Все устраивает, спасибо всему персоналу за хорошее отношение
Меня все устроило, спасибо большое всем сотрудникам этой больницы, все было замечательно
Все хорошо
На плановом поступлении кормить начинать с обеда

Урологическое отделение

Все очень внимательные и грамотные
Спасибо Вам за помощь
Все хорошо
Спасибо всем за их труд
Хотелось бы чистый поддон
Благодарна всем, персонал понравился
Опыт, чистота, всем довольна
Курилку
Туалет, душ, раковину в каждую палату + ТВ
Всем полностью доволен, благодарю
Микроволновку
Все отлично
Ничего
Все прекрасно, спасибо огромное
Микроволновку
Претензий нет
Лучшая больница
Спасибо за доброе и чуткое отношение
Все отлично
Оставаться такими же как есть
Улучшить качество питания
Все хорошо
Спасибо всем
Благодарю
Благодарна всем
Все устраивает
Все нормально
Все отлично
Спасибо за теплое обслуживание

Качество услуг на высоте

Благодарен всему коллективу

Вы молодцы, персонал вежлив, спасибо

Все устраивает

Все устраивает

Поменять подушки

Качество услуг устраивает

Все отлично

Оказано очень хорошо

Все удовлетворило

Все хорошо

Все устраивает

Ремонт

Спасибо, всем спокойной работы

Все устраивает

Все отлично

Стены перекрасить, краска облуплена

Качество отличное

ТВ

Развлечений не хватает

Все и так на высшем уровне

Все хорошо

Все хорошо

Спасибо, все хорошо

Все устроено хорошо, продумано

Все отлично

Все хорошо, спасибо

Все устраивает

Поменять матрасы

Кровати скрипят, заменить

Все хорошо

Все устраивает

Все отлично

Все и так хорошо

Все очень хорошо

Сделать бесплатно анализы все на гормоны

Все супер

Все хорошо

Все отлично

Все нормально

Все устроило

Все вежливые, нареканий никаких нет, все отлично

Меня все устроило

Продолжать в том же духе

Обратите внимание на работу приемного отделения, протокол принятия больного с острой болью должен отличаться от обычного приема

Все прекрасно

Все хорошо

Все отлично

Полностью удовлетворена

Все устраивает

Заменить матрасы и подушки
Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Обновить оборудование

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за сентябрь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1053	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1037	97,5	16	2,5	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1025	92,5	28	7,5	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1044	98,0	9	2,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 98,0%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за сентябрь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 763				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			763	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0	Врачи	763	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	763	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			81	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			319	Полностью удовлетворён			763
36-45 лет			236	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			82	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			36	Нет ответа:			
старше 71			9	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			650	Внешним видом персонала	763	0	0
От 30 минут до 1 часа			77	Чистотой в помещениях	763	0	0
Свыше часа (укажите)			36	Температурным режимом в помещениях	747	16	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	735	28	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	763	0	0	Да, укажите	0		
Медсёстры	763	0	0	Нет	0		
Санитарки	763	0	0	Нет ответа:	763		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			763	Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0		
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	763		
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 763				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			100,0%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			10,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			41,8%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			30,9%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			10,7%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			4,7%	Нет ответа:			
старше 71			1,3%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			85,2%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			10,1%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			4,7%	Температурным режимом в помещениях	97,9%	2,1%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	96,3%	3,7%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	100,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%		
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 157				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			74	Да	157	Не очень	0
М			83	Нет	0	Нет	0
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет			4	Полностью удовлетворён			157
26-35 лет			28	Частично удовлетворён			0
36-45 лет			51	Не удовлетворён (чем)			0
46-55 лет			30	<i>Нет ответа:</i>			
56-70 лет			32				
старше 71			12	Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			121	Внешним видом персонала	157	0	0
От 30 минут до 1 часа			24	Чистотой в помещениях	157	0	0
Свыше часа (укажите)			12	Температурным режимом в помещениях	157	0	0
<i>Нет ответа:</i>				Качеством питания			
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	157	0	0	Да, укажите			
Медсёстры	157	0	0	Нет			
Санитарки	157	0	0	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			157	Я сам(а)			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник			
Раз в 3 дня			0	<i>Нет ответа:</i>			
Другое			0				
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь
Всего анкет выбрано: 157				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			47,1%	Да	100,0%	Не очень	0,0%
М			52,9%	Нет	0,0%	Нет	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет			2,5%	Полностью удовлетворён			100,0%
26-35 лет			17,8%	Частично удовлетворён			0,0%
36-45 лет			32,5%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
46-55 лет			19,2%	<i>Нет ответа:</i>			
56-70 лет			20,4%				
старше 71			7,6%	Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			77,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			15,3%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			7,6%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				Качеством питания			
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник			
Раз в 3 дня			0,0%	<i>Нет ответа:</i>			
Другое			0,0%				
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь	
Всего анкет выбрано: 133				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			86	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			47	Врачи	133	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	133	0	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	133	0	0	0
До 25 лет			8	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			17	Полностью удовлетворён				133
36-45 лет			54	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			32	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			13	Нет ответа:				0
старше 71			9	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	133	0	0	0
До 30 минут			87	Внешним видом персонала	133	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			37	Чистотой в помещениях	133	0	0	0
Свыше часа (укажите)			9	Температурным режимом в помещениях	133	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	133	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	133	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	133	0	0	Нет	0			
Санитарки	133	0	0	Нет ответа:	133			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			133	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	133			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Сентябрь	по	Сентябрь	
Всего анкет выбрано: 133				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			64,7%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			35,3%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			6,0%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			12,8%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			40,6%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			24,1%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			9,8%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			6,7%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			65,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			22,5%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			12,1%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Исполнитель:

И. О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова