

**Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся
в дневной стационар за сентябрь 2025 года.**

Всего в сентябре 2025 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 260 человек, из них 43 по поводу медицинского абортта.

В сентябре 2025 заполнено анкет в дневном стационаре – 258 из 260(99,2%).
Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 2 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без абортта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	260	272	260	217	258(99,2%)	2(1,2%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	220	84,6	25	9,6	15	5,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Дневной стационар	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение								
Медсёстры								
в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Дневной стационар	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение								
Санитарки								
в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Дневной стационар	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	260,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за сентябрь 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за сентябрь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	260	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	260	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за сентябрь 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.о. руководителя ИСС
А.Ю. Аршинская