

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в сентябре 2025 года

Всего в сентябре 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1535 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1780 человек, с учетом поступивших в сентябре 2025 года, из них 107 по поводу медицинского аборта.

В августе 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1695(95,2%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 85(4,7%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	195	190	97,4%	
2отд.	175	170	97,1%	
3отд.	147	144	97,8%	
4отд.	216	212	98,1%	64
5отд.	302	301	99,6%	
Урологическое	298	297	99,6%	
Хирургическое	186	184	98,9%	
Все	1519	1498	98,6	73

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1104	93,7	48	4,3	25	2,0	0	0,0
Урология	226	84,1	21	9,5	13	6,3	0	0,0
Хирургия	189	80,3	28	15,3	10	4,3	0	0,0
Всего:	1519	86,0	97	9,7	48	4,2	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	226	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1519	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	226	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1519	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	226	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1519	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1519	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за сентябрь 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за сентябрь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1498	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1498	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1498	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1498	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1498	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1498	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 95,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за сентябрь 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Т.Ю. Аршинская