

Год:

2018

Отд.

Хирургическое

Период с:

Октябрь

по

Октябрь

Всего анкет выбрано:

133

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	90	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	43	Врачи	129	1	1	2
Нет ответа:	0	Медсёстры	130	0	0	3
Ваш возраст:		Санитарки	126	0	1	6
До 25 лет	19	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	28	Полностью удовлетворён				124
36-45 лет	21	Частично удовлетворён				7
46-55 лет	18	Не удовлетворён (чем)				0
Старше 55 лет	46	Нет ответа:				2
Нет ответа:	1	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	77	Объяснением врача вашего состояния	124	4	0	5
От 30 минут до 1 часа	35	Внешним видом персонала	130	0	0	3
Свыше часа (укажите)	19	Чистотой в помещениях	130	0	0	3
Нет ответа:	2	Температурным режимом в помещениях	127	2	1	3
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	116	9	3	5
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Врачи	132	1	0	0	Да, укажите	1
Медсёстры	128	1	1	3	Нет	129
Санитарки	123	0	0	10	Нет ответа:	3
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	124	Я сам(а)				1
Раз в 2 дня	3	Сотрудник				0
Раз в 3 дня	2	Нет ответа:				132
Другое	1					
Нет ответа:	3					

Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 133 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	67,7%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	32,3%	Врачи			97,0%	0,8%	0,8%	1,5%	
<i>Нет ответа:</i>					Медсёстры			2,3%	
Ваш возраст:					Санитарки			4,5%	
До 25 лет	14,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	21,1%	Полностью удовлетворён			93,2%				
36-45 лет	15,8%	Частично удовлетворён			5,3%				
46-55 лет	13,5%	Не удовлетворён (чем)			0,0%				
Старше 55 лет	34,6%	<i>Нет ответа:</i>			1,5%				
<i>Нет ответа:</i>					Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	57,9%	Объяснением врача вашего состояния			93,2%	3,0%	0,0%	3,8%	
От 30 минут до 1 часа	26,3%	Внешним видом персонала			97,7%	0,0%	0,0%	2,3%	
Свыше часа (укажите)	14,3%	Чистотой в помещениях			97,7%	0,0%	0,0%	2,3%	
<i>Нет ответа:</i>					Температурным режимом в помещениях			2,3%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания			3,8%	
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,8%	
Медсёстры	96,2%	0,8%	0,8%	2,3%	Нет			97,0%	
Санитарки	92,5%	0,0%	0,0%	7,5%	<i>Нет ответа:</i>			2,3%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	93,2%	Я сам(а)			0,8%				
Раз в 2 дня	2,3%	Сотрудник			0,0%				
Раз в 3 дня	1,5%	<i>Нет ответа:</i>			99,2%				
Другое	0,8%								
<i>Нет ответа:</i>									