

Год: 2018 Отд. КДО

Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 108

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	78	До 7 дней		88
М	28	От 7 до 14 дней		5
Нет ответа:	2	Более 14 дней		0
Ваш возраст:		Нет ответа:		15
До 25 лет	12	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?		
26-35 лет	68	Да	Не очень	Нет
36-45 лет	17	Врачи	101	0
46-55 лет	6	Медсёстры	101	0
Старше 55 лет	2	Мед. Регистратор	102	0
Нет ответа:	3	Оцените степень удовлетворения:		
Причина, по которой Вы обратились в КДО		Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Консультация	39	Объяснением врача вашего состояния	101	0
Обследование	37	Внешним видом персонала	102	0
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	28	Чистотой в помещениях	103	0
Нет ответа:	4	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности		
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет		103
По телефону	39	Да, укажите		0
Через Web-регистратуру	0	Нет ответа:		5
По электронной записи (из женской консультации)	7	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения		
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	12	Да		0
Через регистратуру (лично)	49	Нет, укажите		0
Нет ответа:	1	Нет ответа:		
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
До 7 дней	95	Да, укажите		0
От 7 до 14 дней	5	Нет		99
Более 14 дней	3	Нет ответа:		9
Нет ответа:	5	Кто инициатор благодарения?		
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)		0
Да	99	Сотрудник		0
Нет	1	Нет ответа:		108
Нет ответа:	8			

Год: 2018 Отд. КДО Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано:

108

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований				
Ж	72,2%	До 7 дней			81,5%	
М	25,9%	От 7 до 14 дней			4,6%	
Нет ответа:	1,9%	Более 14 дней			0,0%	
Ваш возраст:		Нет ответа:				
До 25 лет	11,1%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?				
26-35 лет	63,0%		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
36-45 лет	15,7%	Врачи	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%
46-55 лет	5,6%	Медсёстры	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%
Старше 55 лет	1,9%	Санитарки	94,4%	0,0%	0,0%	5,6%
Нет ответа:	2,8%	Оцените степень удовлетворения:				
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Консультация	36,1%	Объяснением врача вашего состояния	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%
Обследование	34,3%	Внешним видом персонала	94,4%	0,0%	0,0%	5,6%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	25,9%	Чистотой в помещениях	95,4%	0,0%	0,0%	4,6%
Нет ответа:	3,7%	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности				
Укажите способ записи на прием к врачу		Нет				95,4%
По телефону	36,1%	Да, укажите				0,0%
Через Web-регистратуру	0,0%	Нет ответа:				4,6%
По электронной записи (из женской консультации)	6,5%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения				
Лечащим врачам (на приеме при посещении)	0,0%	Да				0,0%
Через регистратуру (лично)	45,4%	Нет, укажите				0,0%
Нет ответа:	0,9%	Нет ответа:				100,0%
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
До 7 дней	88,0%	Да, укажите				0,0%
От 7 до 14 дней	4,6%	Нет				91,7%
Более 14 дней	2,8%	Нет ответа:				8,3%