

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Октябрь

по

Октябрь

Всего анкет выбрано:

96

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Ваш пол: | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | | |
|---|----|---|----------|-------------|--|----|
| Ж | 66 | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | |
| М | 30 | Врачи | 94 | 0 | 0 | 2 |
| Нет ответа: | 0 | Медсёстры | 95 | 0 | 0 | 1 |
| Ваш возраст: | | Санитарки | 94 | 0 | 0 | 2 |
| До 25 лет | 14 | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | |
| 26-35 лет | 24 | Полностью удовлетворён | | | | 89 |
| 36-45 лет | 13 | Частично удовлетворён | | | | 6 |
| 46-55 лет | 14 | Не удовлетворён (чем) | | | | 0 |
| Старше 55 лет | 28 | Нет ответа: | | | | 1 |
| Нет ответа: | 3 | Оцените степень удовлетворения: | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: | |
| До 30 минут | 47 | Объяснением врача вашего состояния | 93 | 1 | 0 | 2 |
| От 30 минут до 1 часа | 36 | Внешним видом персонала | 94 | 0 | 0 | 2 |
| Свыше часа (укажите) | 10 | Чистотой в помещениях | 93 | 1 | 0 | 2 |
| Нет ответа: | 3 | Температурным режимом в помещениях | 87 | 6 | 1 | 2 |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | Качеством питания | 70 | 17 | 6 | 3 |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | |
| Врачи | 95 | 0 | 0 | 1 | Да, укажите | 0 |
| Медсёстры | 95 | 1 | 0 | 0 | Нет | 93 |
| Санитарки | 94 | 0 | 0 | 2 | Нет ответа: | 3 |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Раз в день | 94 | Я сам(а) | | | | 0 |
| Раз в 2 дня | 1 | Сотрудник | | | | 0 |
| Раз в 3 дня | 0 | Нет ответа: | | | | 96 |
| Другое | 1 | | | | | |
| Нет ответа: | 0 | | | | | |

Год: 2018 Отд. Урологическое Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 96 Отчёт по анкетам В %

| | | | | | | |
|--|-------|--|----------|--------------------|--------------------|------|
| Ваш пол: | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | | |
| Ж | 68,8% | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | |
| М | 31,3% | Врачи | 97,9% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,0% | Медсёстры | 99,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% |
| Ваш возраст: | | Санитарки | 97,9% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| До 25 лет | 14,6% | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | |
| 26-35 лет | 25,0% | Полностью удовлетворён | 92,7% | | | |
| 36-45 лет | 13,5% | Частично удовлетворён | 6,3% | | | |
| 46-55 лет | 14,6% | Не удовлетворён (чем) | 0,0% | | | |
| Старше 55 лет | 29,2% | <i>Нет ответа:</i> | 1,0% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 3,1% | Оцените степень удовлетворения: | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> | |
| До 30 минут | 49,0% | Объяснением врача вашего состояния | 96,9% | 1,0% | 0,0% | 2,1% |
| От 30 минут до 1 часа | 37,5% | Внешним видом персонала | 97,9% | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| Свыше часа (укажите) | 10,4% | Чистотой в помещениях | 96,9% | 1,0% | 0,0% | 2,1% |
| <i>Нет ответа:</i> | 3,1% | Температурным режимом в помещениях | 90,6% | 6,3% | 1,0% | 2,1% |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | Качеством питания | 72,9% | 17,7% | 6,3% | 3,1% |
| | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | | |
| Врачи | 99,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% | | |
| Медсёстры | 99,0% | 1,0% | 0,0% | 0,0% | | |
| Санитарки | 97,9% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | | |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | |
| Раз в день | 97,9% | Да, укажите | 0,0% | | | |
| Раз в 2 дня | 1,0% | Нет | 96,9% | | | |
| Раз в 3 дня | 0,0% | <i>Нет ответа:</i> | 3,1% | | | |
| Другое | 1,0% | Кто инициатор благодарения? | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,0% | Я сам(а) | 0,0% | | | |
| | | Сотрудник | 0,0% | | | |
| | | <i>Нет ответа:</i> | 100,0% | | | |