

## **Выводы по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение в октябре месяце 2018года**

Всего в **октябре 2018** года в ПРО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 3297 человек из них госпитализировано - 1848 человек;  
отказано в госпитализации - 1449 человекам.

В **октябре 2018** было заполнено анкет в приемном отделении- 1080 (74,6%);  
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 369 человек;

Отделение	Кол-во анкет	обращений	%
ПРО	1080	3297	33%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении :

до 30 минут:	830 человек	- 76,9%
От 30 мину до 1 часа:	160 человек	- 14,8%
Свыше 1 часа:	39 человек	- 3,6%
нет ответа:	51 человек	-4,7% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения:

- врачей	1045 -96,8 %,
- медсестер	1025-94,9%,
- санитарок	985- 91,2 %
транспортная бригада	956- 88,5%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Объяснение врачей о состоянии пациента в приемном отделении - удовлетворены 1026 человек -95%

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 94,3%

Понравился внешний вид персонала - 94,4%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях – 92,7%

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет -315человек -29%

26-35 лет - 382 человек -35,4%

36-45 лет -159 человека -14,7%

46-55 лет - 49 человек -4,5%

Старше 55 лет -136 человека -12,6%

Нет ответа –41 человек -3,8%

Благодарение сотрудников:

Да 5 человек (сам) –0,5%  
сотрудник 0 – 0,0%

Нет 1075 человек -99,5%

Исп. Кузнецова Г.М.