

Год: 2018 Отд. Все

Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 1035

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

|  |      |          |     |                    |  |          |        |                    |    |
|--|------|----------|-----|--------------------|--|----------|--------|--------------------|----|
| <b>Ваш пол:</b>  |      |          |     |                    | <b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>                   |          |        |                    |    |
| Ж  | 944  |          |     |                    | Да   | Не очень | Нет    | <i>Нет ответа:</i> |    |
| М  | 78   |          |     |                    | Врачи  | 1017     | 5      | 1                  | 12 |
| <i>Нет ответа:</i>   | 13   |          |     |                    | Медсёстры  | 1014     | 4      | 0                  | 17 |
| <b>Ваш возраст:</b>  |      |          |     |                    | Санитарки  | 990      | 2      | 1                  | 42 |
| До 25 лет  | 138  |          |     |                    | <b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>                          |          |        |                    |    |
| 26-35 лет  | 356  |          |     |                    | Полностью удовлетворён   | 958      |        |                    |    |
| 36-45 лет  | 239  |          |     |                    | Частично удовлетворён  | 63       |        |                    |    |
| 46-55 лет  | 128  |          |     |                    | Не удовлетворён (чем)  | 2        |        |                    |    |
| Старше 55 лет  | 159  |          |     |                    | <i>Нет ответа:</i>   | 12       |        |                    |    |
| <i>Нет ответа:</i>   | 15   |          |     |                    | <b>Оцените степень удовлетворения:</b>                                   |          |        |                    |    |
| <b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b> |      |          |     |                    | Уд.  | Ч.уд.    | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |    |
| До 30 минут  | 531  |          |     |                    | Объяснением врача вашего состояния                                       | 987      | 27     | 1                  | 20 |
| От 30 минут до 1 часа  | 326  |          |     |                    | Внешним видом персонала  | 1025     | 0      | 0                  | 10 |
| Свыше часа (укажите)   | 160  |          |     |                    | Чистотой в помещениях  | 1019     | 6      | 0                  | 10 |
| <i>Нет ответа:</i>   | 18   |          |     |                    | Температурным режимом в помещениях                                       | 983      | 35     | 4                  | 13 |
| <b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>       |      |          |     |                    | Качеством питания  | 779      | 158    | 40                 | 58 |
|  | Да   | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | <b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b> |          |        |                    |    |
| Врачи  | 1016 | 4        | 3   | 12                 | Да, укажите  | 3        |        |                    |    |
| Медсёстры  | 1001 | 8        | 2   | 24                 | Нет  | 1009     |        |                    |    |
| Санитарки  | 970  | 2        | 0   | 63                 | <i>Нет ответа:</i>   | 23       |        |                    |    |
| <b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>                     |      |          |     |                    | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                                       |          |        |                    |    |
| Раз в день   | 971  |          |     |                    | Я сам(а)   | 3        |        |                    |    |
| Раз в 2 дня  | 30   |          |     |                    | Сотрудник  | 0        |        |                    |    |
| Раз в 3 дня  | 14   |          |     |                    | <i>Нет ответа:</i>   | 1032     |        |                    |    |
| Другое   | 4    |          |     |                    |  |          |        |                    |    |
| <i>Нет ответа:</i>   | 16   |          |     |                    |  |          |        |                    |    |

Год: 2018 Отд. Все Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 1035 Отчёт по анкетам  
В %

|  |       |   |      |                    |  |          |        |                    |       |       |      |
|--|-------|---|------|--------------------|--|----------|--------|--------------------|-------|-------|------|
| <b>Ваш пол:</b>  |       |   |      |                    | <b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>                   |          |        |                    |       |       |      |
| Ж  | 91,2% |   |      |                    | Да   | Не очень | Нет    | <i>Нет ответа:</i> |       |       |      |
| М  | 7,5%  | Врачи   |      |                    | 98,3%  | 0,5%     | 0,1%   | 1,2%               |       |       |      |
| <i>Нет ответа:</i>   | 1,3%  | Медсёстры                                       |      |                    | 98,0%  | 0,4%     | 0,0%   | 1,6%               |       |       |      |
| <b>Ваш возраст:</b>  |       |   |      |                    | Санитарки  |          |        |                    |       |       |      |
| До 25 лет  | 13,3% | <b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b> |      |                    |  |          |        |                    |       |       |      |
| 26-35 лет  | 34,4% | Полностью удовлетворён                          |      |                    | 92,6%  |          |        |                    |       |       |      |
| 36-45 лет  | 23,1% | Частично удовлетворён                           |      |                    | 6,1%   |          |        |                    |       |       |      |
| 46-55 лет  | 12,4% | Не удовлетворён (чем)                           |      |                    | 0,2%   |          |        |                    |       |       |      |
| Старше 55 лет  | 15,4% | <i>Нет ответа:</i>                              |      |                    | 1,2%   |          |        |                    |       |       |      |
| <i>Нет ответа:</i>   | 1,4%  | <b>Оцените степень удовлетворения:</b>          |      |                    |  |          |        |                    |       |       |      |
| <b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b> |       |   |      |                    | Уд.  | Ч.уд.    | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |       |       |      |
| До 30 минут  | 51,3% | Объяснением врача вашего состояния              |      |                    | 95,4%  | 2,6%     | 0,1%   | 1,9%               |       |       |      |
| От 30 минут до 1 часа  | 31,5% | Внешним видом персонала                         |      |                    | 99,0%  | 0,0%     | 0,0%   | 1,0%               |       |       |      |
| Свыше часа (укажите)   | 15,5% | Чистотой в помещениях                           |      |                    | 98,5%  | 0,6%     | 0,0%   | 1,0%               |       |       |      |
| <i>Нет ответа:</i>   | 1,7%  | Температурным режимом в помещениях              |      |                    | 95,0%  | 3,4%     | 0,4%   | 1,3%               |       |       |      |
| <b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>       |       |   |      |                    | Качеством питания  |          |        | 75,3%              | 15,3% | 3,9%  | 5,6% |
|  |       |   |      |                    | <b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b> |          |        |                    |       |       |      |
|  | Да    | Не очень  | Нет  | <i>Нет ответа:</i> | Да, укажите  |          |        |                    |       | 0,3%  |      |
| Врачи  | 98,2% | 0,4%  | 0,3% | 1,2%               | Нет  |          |        |                    |       | 97,5% |      |
| Медсёстры  | 96,7% | 0,8%  | 0,2% | 2,3%               | <i>Нет ответа:</i>   |          |        |                    |       | 2,2%  |      |
| Санитарки  | 93,7% | 0,2%  | 0,0% | 6,1%               |  |          |        |                    |       |       |      |
| <b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>                     |       |   |      |                    | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                                       |          |        |                    |       |       |      |
| Раз в день   | 93,8% | Я сам(а)  |      |                    | 0,3%   |          |        |                    |       |       |      |
| Раз в 2 дня  | 2,9%  | Сотрудник                                       |      |                    | 0,0%   |          |        |                    |       |       |      |
| Раз в 3 дня  | 1,4%  | <i>Нет ответа:</i>                              |      |                    | 99,7%  |          |        |                    |       |       |      |
| Другое   | 0,4%  |   |      |                    |  |          |        |                    |       |       |      |
| <i>Нет ответа:</i>   | 1,5%  |   |      |                    |  |          |        |                    |       |       |      |