

Год: 2018 Отд. Все

Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 1035

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж	944				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	78				Врачи	1017	5	1	12
<i>Нет ответа:</i>	13				Медсёстры	1014	4	0	17
<b>Ваш возраст:</b>					Санитарки	990	2	1	42
До 25 лет	138				<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет	356				Полностью удовлетворён	958			
36-45 лет	239				Частично удовлетворён	63			
46-55 лет	128				Не удовлетворён (чем)	2			
Старше 55 лет	159				<i>Нет ответа:</i>	12			
<i>Нет ответа:</i>	15				<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	531				Объяснением врача вашего состояния	987	27	1	20
От 30 минут до 1 часа	326				Внешним видом персонала	1025	0	0	10
Свыше часа (укажите)	160				Чистотой в помещениях	1019	6	0	10
<i>Нет ответа:</i>	18				Температурным режимом в помещениях	983	35	4	13
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					Качеством питания	779	158	40	58
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Врачи	1016	4	3	12	Да, укажите	3			
Медсёстры	1001	8	2	24	Нет	1009			
Санитарки	970	2	0	63	<i>Нет ответа:</i>	23			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день	971				Я сам(а)	3			
Раз в 2 дня	30				Сотрудник	0			
Раз в 3 дня	14				<i>Нет ответа:</i>	1032			
Другое	4								
<i>Нет ответа:</i>	16								

Год: 2018 Отд. Все Период с: Октябрь по Октябрь

Всего анкет выбрано: 1035 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>						
Ж	91,2%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М	7,5%	Врачи			98,3%	0,5%	0,1%	1,2%			
<i>Нет ответа:</i>	1,3%	Медсёстры			98,0%	0,4%	0,0%	1,6%			
<b>Ваш возраст:</b>					Санитарки						
До 25 лет	13,3%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>									
26-35 лет	34,4%	Полностью удовлетворён			92,6%						
36-45 лет	23,1%	Частично удовлетворён			6,1%						
46-55 лет	12,4%	Не удовлетворён (чем)			0,2%						
Старше 55 лет	15,4%	<i>Нет ответа:</i>			1,2%						
<i>Нет ответа:</i>	1,4%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>									
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
До 30 минут	51,3%	Объяснением врача вашего состояния			95,4%	2,6%	0,1%	1,9%			
От 30 минут до 1 часа	31,5%	Внешним видом персонала			99,0%	0,0%	0,0%	1,0%			
Свыше часа (укажите)	15,5%	Чистотой в помещениях			98,5%	0,6%	0,0%	1,0%			
<i>Нет ответа:</i>	1,7%	Температурным режимом в помещениях			95,0%	3,4%	0,4%	1,3%			
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					Качеством питания			75,3%	15,3%	3,9%	5,6%
					Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	98,2%	0,4%	0,3%	1,2%	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>						
Медсёстры	96,7%	0,8%	0,2%	2,3%	Да, укажите			0,3%			
Санитарки	93,7%	0,2%	0,0%	6,1%	Нет			97,5%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<i>Нет ответа:</i>						
					2,2%						
<b>Кто инициатор благодарения?</b>											
Раз в день	93,8%	Я сам(а)			0,3%						
Раз в 2 дня	2,9%	Сотрудник			0,0%						
Раз в 3 дня	1,4%	<i>Нет ответа:</i>			99,7%						
Другое	0,4%										
<i>Нет ответа:</i>	1,5%										