

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в октябре 2019года

Всего в октябре 2019 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1595 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1545 человек (100%),
из них 140 по поводу медицинского аборта.

В октябре 2019 года было заполнено анкет в стационаре - 1114 (72,1 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 431 человек (27,9%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	188	166	88,3%	
2отд.	212	189	89,2%	
3отд.	137	125	91,2%	
4отд.	287	124	43,2%	140
5отд.	327	285	87,2%	
Урологическое	218	77	35,3%	
Хирургическое	176	148	100,0%	
Все	1545	1114	72,1%	140

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	472	53,1	269	30,2	148	16,7	0	0,0
Хирургия	93	62,8	47	31,8	7	4,7	1	0,7
Урология	45	58,4	26	33,8	5	6,5	1	1,3
Всего:	610	58,1	342	31,9	160	9,3	2	0,7

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	874	98,3	8	0,9	5	0,6	2	0,2
Хирургия	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	76	98,7	0	0,0	0	0,0	1	1,3
	1098	99,0	8	0,3	5	0,2	3	0,5
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	879	98,9	7	0,8	0	0,0	3	3,4
Хирургия	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	75	97,4	1	1,3	0	0,0	1	1,3
	1102	98,8	8	0,7	0	0,0	4	1,6
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	874	98,3	5	0,6	1	0,1	9	1,0
Хирургия	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	76	98,7	0	0,0	0	0,0	1	1,3
	1098	99,0	5	0,2	1	0,0	10	0,8
Среднее значение	1099,3	98,9	7,0	0,4	2,0	0,1	5,7	0,9

Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно телевизоров в палатах, зеркал, СВЧ и питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

ГОД	2019
МЕСЯЦ	10

1-Е

СПАСИБО!
 ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ ОТЛИЧНО!
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
 КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!
 ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
 БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ!
 ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ЗА ВАШ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!
 БОЛЕЕ ПОНЯТНО РАЗЪЯСНЯТЬ ДИАГНОЗ
 ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ! ПУСТЬ ВСЕ БУДУТ ЗДОРОВЫ!
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ВАМ!
 ВСЕ ВЕЛИКОЛЕПНО!
 БЛАГОДАРНОСТЬ ВРАЧУ АЛЕКСАНДРЕ АЛЕКСАНДРОВНЕ!
 УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ РАБОТЫ ДУШЕВОЙ
 СПАСИБО ВАМ ЗА ТРУД!

ВКЛЮЧАТЬ ЛЕГКУЮ КЛАССИЧЕСКУЮ МУЗЫКУ

2-Е

СПАСИБО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ЗЕРКАЛО В ПАЛАТУ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

УСТАНОВИТЬ БИДЕ

СПАСИБО ВСЕМ ВАМ

МИКРОВОЛНВКУ НА ЭТАЖ

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВНИМАНИЕ, ПОНИМАНИЕ И ХОРОШЕЕ
ОТНОШЕНИЕ!

ДЕЛАТЬ УЗИ ПЕРЕД ВЫПИСКОЙ

ЖЕЛАЮ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПРОЦВЕТАНИЯ!

ПРОДЛИТЬ ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ ДО 21.00

СРАЗУ ОЗВУЧИВАТЬ ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ

ВСЕ ДЕЙСТВИЯ КОЛЛЕКТИВА СЛАЖЕНЫ И ОПЕРАТИВНЫ! СПАСИБО!

БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ, ОСОБЕННО
ЗАВЕДУЮЩЕМУ 2 ОТД.

БОЛЬШЕ ЗЕРКАЛ, РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ

ОТДЕЛЕНИЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ, КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ, ТАК И
СЕРВИСНОМ!

ПЕРВЫЙ РАЗ В БОЛЬНИЦЕ, ОЧЕНЬ БОЯЛАСЬ, НО СПАСИБО ВСЕМУ
ПЕРСОНАЛУ! ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ СУПЕР! ВЫЛЕЧИЛИ! СПАСИБО!

ВСЁ УСТРОИЛО, СПАСИБО!

ВСЁ НА ХОРОШЕМ УРОВНЕ!

ИЗМЕНИТЬ МЕНЮ И ПРИОБРЕСТИ СВЧ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

УСТАНОВИТЬ ЗЕРКАЛА В ПАЛАТЕ. ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ
ПЕРСОНАЛУ ЗА ТРУД!

УСТАНОВИТЬ БИДЕ В С/У И СВЧ В СТОЛОВОЙ

ВСЕ ОТЛИЧНО! ТАК ДЕРЖАТЬ!

ПЕРЕНЕСТИ ВЕЧЕРНИЕ УКОЛЫ НА ПАРУ ЧАСОВ ПОРАНЬШЕ

СПАСИБО ОГРОМНОЕ ЗА ВАШИ ЗОЛОТЫЕ РУКИ!

НУЖНА ТУМБОЧКА В ВАННОЙ КОМНАТЕ

НИЗКИЙ ПОКЛОН ВАМ ЗА ВАШ ТРУД!

ЖЕЛАЮ ВАМ ЗДОРОВЬЯ!

3-Е

СПАСИБО

ВСЕ ХОРОШО!

ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР НА 4 ЭТАЖЕ

ШКАФ И ТОЧЕЧНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ ДЛЯ ЧТЕНИЯ

ВЕГЕТАРИАСКИЕ БЛЮДА НА ОБЕД

СПАСИБО ЗА ВЕЖЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ!

ОТ ВСЕЙ ДУШИ БЛАГОДАРНА ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!

ПОБОЛЬШЕ ОВОЩЕЙ И ФРУКТОВ

ОЧЕНЬ НУЖНО ЗЕРКАЛО В ПАЛАТЕ

ПЕРЕНЕСТИ 3 ОТДЕЛЕНИЕ БЛИЖЕ К ФТО, ТЯЖЕЛО ДАЛЕКО ХОДИТЬ НА
СОХРАНЕНИИ

БОЛЬШЕ ФРУКТОВ И ОВОЩЕЙ

ЛУЧШИЕ УСЛУГИ И ПЕРСОНАЛ!!
СПАСИБО! ВСЕ ПРЕКРАСНО!
УВЛАЖНИТЕЛЬ ВОЗДУХА В ПАЛАТУ!
ОСВЕЖИТЕЛЬ ВОЗДУХА
САЛФЕТКИ НА СТОЛ В СТОЛОВОЙ
ЧТОБЫ ПОСЕТИТЕЛИ НЕ ХОДИЛИ В УЛИЧНОЙ ОДЕЖДЕ И ОБУВИ ТАМ, ГДЕ
ХОДЯТ ПАЦИЕНТЫ СТАЦИОНАРА
ПОСТАВИТЬ КУЛЕР НА 4 ЭТАЖ
МОЖНО ДОРАБОТАТЬ МЕНЮ, А ТАК ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО! УЛУЧШЕНИЙ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

4-Е

СПАСИБО
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЁ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ПОРАДОВАЛО!
ПОСТАВИТЬ КУЛЕР С ВОДОЙ И СТАКАНЧИКАМИ
ВСЕ ОТЛИЧНО! МОЛОДЦЫ!
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ВАШ ТРУД!
ВСЕ ХОРОШО! МОЛОДЦЫ!
ФОТО ВСЕХ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ, ЧТОБЫ ВЫРАЗИТЬ ОСОБУЮ
БЛАГОДАРНОСТЬ!
СПАИСБО ЗА КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ!
УСТАНОВИТЬ КУЛЕР НА ЭТАЖЕ
ВСЕ ОТЛИЧНО! МОЖНО УСТАНОВИТЬ ЗЕРКАЛА И МУСОРНОЕ ВЕДРО В
ПАЛАТАХ
ВСЕГО ДОСТАТОЧНО!
ВСЕ ХОРОШО! СПАИСБО БОЛЬШОЕ ДОКТОРУ МАКСИМОВУ М.А.
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! СПАСИБО!
ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ НЕЧЕПАЕВОЙ О.Н.
ВСЕ ОЧЕНЬ КОМФОРТНО! ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
БЕСПЛАТНЫЙ WI-FI

5-Е

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
КОМНАТУ ОТДЫХА С ТЕЛЕВИЗОРОМ
ЗЕРКАЛА
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПО
РАКОВИНУ В ПАЛАТУ
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!
ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО!
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
СОКРАТИТЬ ВРЕМ ПРЕБЫВАНИЯ В БОЛЬНИЦЕ, ПОСЛЕ ГИСТЕРОСКОПИИ
ПРЕДОСТАВЛЯТЬ БЕСПЛАТНО НЕПРОНИЦАЕМЫЕ ПЕЛЕНКИ
СПАСИБО!!
ВСЕ СОТРУДНИКИ ВНИМАТЕЛЬНЫ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ТАК ДЕРЖАТЬ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ!
ПРОДЛИТЬ ВРЕМЯ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЙ ДО 20.00
ПОБОЛЬШЕ БЫ ТАКИХ ДОБРЫХ, ДУШЕВНЫХ РАБОТНИКОВ!
СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ УКАЗАТЕЛЕЙ В ПЕРЕХОДАХ
ПРОДОЛЖАЙТЕ БЫТЬ ТАКИМИ ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ! СПАСИБО!
СДЕЛАТЬ КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА
ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ УСЛОВИЯ! ОТЛИЧНЫЕ ВРАЧИ!
ЗДОРОВЬЯ ВСЕМУ МЕД. ПЕРСОНАЛУ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ!
ДОБАВИТЬ ОВОЩЕЙ В РАЦИОН И ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В С/У
Я ОСТАЛАСЬ ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА!
СПАСИБО ЗА ВСЁ!
НОЧНИК БЫ ОЧЕНЬ ПРИГОДИЛСЯ
НЕМНОГО УСКОРИТЬ ПРИЕМ В ПО, А ТАК ВСЕ СУПЕР!
ВСЕ ХОРОШО! ВСЕМ СПАСИБО!
СПАСИБО ВНИМАТЕЛЬНОМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА РАБОТУ!
БЛЮ БЫ ЗДОРОВО ПОСТАВИТЬ КУЛЕРЫ НА ВСЕХ ЭТАЖАХ ВО ВСЕХ
ОТДЕЛЕНИЯХ
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВАШУ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ!
РАБОТА ОРГАНИЗОВАНА НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

УРОЛОГИЧЕСКОЕ

ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ТАК ДЕРЖАТЬ!!
УСТАНОВИТЬ ХОТЯ БЫ ОДИН ТЕЛЕВИЗОР НА ЭТАЖ
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМ!
СПАСИБО ЗА ОЧЕНЬ ХОРОШЕЕ ОТНОШЕНИЕ
СЧАСТЬЯ, ЗДОРОВЬЯ И ВСЕГО САМОГО ДОБРОГО! ТАК ДЕРЖАТЬ!
СОТРУДНИКИ 2 УРОЛОГИИ БОЛЬШИЕ МОЛОДЦЫ! ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫ!
ПОВЕСИТЬ СВЕТИЛЬНИКИ ОКОЛО КРОВАТИ

ХИРУРГИЧЕСКОЕ

ЗАМЕНИТЬ МАТРАСЫ
БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЁ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА В ПАЛАТЕ
РОЗЕТКУ ОКОЛО КАЖДОЙ КРОВАТИ
ПОСТАВИТЬ САЛФЕТКИ В СТОЛОВОЙ НА СТОЛЕ
ВСЕМ ДОВОЛЬНА!
КРЫШКУ НА УНИТАЗ В ЖЕНСКИЙ ТУАЛЕТ
УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТЕ
СПАИСБО ВРАЧАМ ЗА ИХ БЛАГОРОДНЫЙ ТРУД!
ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОЙТИ ПЛАТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ВО ВРЕМЯ ЛЕЧЕНИЯ В

ОТДЕЛЕНИИ, ЧТОБЫ УЗНАТЬ ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ
 СПАСИБО ЗА ВАШУ ВЕЖЛИВОСТЬ!
 ВСЕ МОЛОДЦЫ! ВСЕМ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
 СПАСИБО ДОКТОРЮ ЛЮТИНУ И ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ!
 ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
 РАЗДЕЛЯТЬ ПАЛАТЫ ПО ВОЗРАСТУ)
 ВСЕМ ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ
 МОЛОДЦЫ! ВСЕ ОТЛИЧНО! ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ЗА ВАШ ТРУД!
 ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за октябрь 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1095	98,3	16	1,4	3	0,3	0	0,0
Внешний вид персонала	1114	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1097	98,5	17	1,5	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1079	96,9	33	3,0	2	0,2	0	0,0
Качество питания	937	84,1	143	12,8	27	2,4	7	0,6
Среднее значение	1064	95,5	42	3,8	6	0,6	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 95,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Заведующий ЕСМС
 А.Н.Куденкова

Всего анкет выбрано: 166 Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		166		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	М			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
		0			166	0	0	
Нет ответа:		0		166		0	0	
Ваш возраст:				166		0	0	
До 25 лет		33		166		0	0	
26-35 лет		54		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
36-45 лет		48		Полностью удовлетворён				
46-55 лет		23		Частично удовлетворён				
56-70 лет		6		Не удовлетворён (чем)				
старше 71		2		Нет ответа:				
Нет ответа:		0		Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		118		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут				164	2	0	0	
От 30 минут до 1 часа		44		166	0	0	0	
Свыше часа (укажите)		4		164	2	0	0	
Нет ответа:		0		157	8	1	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				137	25	2	2	
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
164	2	0	0	Да, укажите				
165	1	0	0	Нет				
166	0	0	0	Нет ответа:				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	Раз в 2 дня	Раз в 3 дня	Другое	Я сам(а)				
155	8	2	1	Сотрудник				
Нет ответа:		0		Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				
				Сотрудник				
				Нет ответа:				

Отчёт по анкетам

166

Всего анкет выбрано:

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	100,0%				
Ж					
М	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	19,9%				
26-35 лет	32,5%				97,0%
36-45 лет	28,9%				3,0%
46-55 лет	13,9%				0,0%
56-70 лет	3,6%				0,0%
старше 71	1,2%				
Нет ответа:	0,0%				
Оцените степень удовлетворения:		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	71,1%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	26,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	2,4%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	94,6%	4,8%	0,6%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		82,5%	15,1%	1,2%	1,2%
Да, укажите					0,0%
Нет					99,4%
Нет ответа:					0,6%
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	93,4%				
Раз в 2 дня	4,8%				
Раз в 3 дня	1,2%				
Другое	0,6%				
Нет ответа:	0,0%				

Отчёт по анкетам

189

Всего анкет выбрано:

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	189	Да		Не очень		Нет	Нет ответа:
М	0	187		2		0	0
Нет ответа:		187		1		1	0
Ваш возраст:		187		0		1	1
До 25 лет	29	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	71	Полностью удовлетворён					
36-45 лет	43	Частично удовлетворён					
46-55 лет	29	Не удовлетворён (чем)					
56-70 лет	14	Нет ответа:					
старше 71	3	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:		Уд.		Ч.уд.		Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		182		5		2	0
До 30 минут	117	189		0		0	0
От 30 минут до 1 часа	57	182		7		0	0
Свыше часа (укажите)	15	183		5		1	0
Нет ответа:	0	153		26		10	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
		Да, укажите					
Врачи	1	Нет					
Медсёстры	0	Нет ответа:					
Санитарки	1	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)					
Раз в день	173	Сотрудник					
Раз в 2 дня	10	Нет ответа:					
Раз в 3 дня	5	189					
Другое	1						
Нет ответа:	0						

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	100,0%						
М	0,0%	Да					
Медсёстры	0,0%	Не очень					
Санитарки	0,0%	Нет					
Нет ответа:		Нет ответа:					
Ваш возраст:	15,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет	37,6%	Полностью удовлетворён					
26-35 лет	22,8%	Частично удовлетворён					
36-45 лет	15,3%	Не удовлетворён (чем)					
46-55 лет	7,4%	Нет ответа:					
56-70 лет	1,6%	Оцените степень удовлетворения:					
старше 71	0,0%						
Медсёстры	61,9%	Уд.					
Санитарки	30,2%	Ч.уд.					
Нет ответа:	7,9%	Не уд.					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	0,0%	Нет ответа:					
До 30 минут	61,9%	Объяснением врача вашего состояния					
От 30 минут до 1 часа	30,2%	Внешним видом персонала					
Свыше часа (укажите)	7,9%	Чистотой в помещениях					
Нет ответа:	0,0%	Температурным режимом в помещениях					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания					
Да	98,9%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Не очень	0,0%	Да, укажите					
Нет	0,5%	Нет					
Медсёстры	98,9%	Нет ответа:					
Санитарки	97,9%	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	0,5%	Я сам(а)					
Раз в день	91,5%	Сотрудник					
Раз в 2 дня	5,3%	Нет ответа:					
Раз в 3 дня	2,6%						
Другое	0,5%						
Нет ответа:	0,0%	100,0%					

Всего анкет выбрано: 125 Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		125		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М				124	0	1	0
Нет ответа:				124	0	0	1
Ваш возраст:				124	0	0	1
До 25 лет							
26-35 лет							
36-45 лет							
46-55 лет							
56-70 лет							
старше 71							
Нет ответа:							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут				123	2	0	0
От 30 минут до 1 часа				125	0	0	0
Свыше часа (укажите)				121	4	0	0
Нет ответа:				116	9	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				85	36	3	1
Да				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Нет				Да, укажите			
Врачи				Нет			
Медсёстры				Нет ответа:			
Санитарки				Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			
Раз в день				Сотрудник			
Раз в 2 дня				Нет ответа:			
Раз в 3 дня							
Другое							
Нет ответа:							

Всего анкет выбрано: 125
 Отчёт по анкетам
 В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ваш пол:	Да	Не очень	Нет
Ж	100,0%		
М	0,0%		
Нет ответа:			
Ваш возраст:			
До 25 лет	16,0%		
26-35 лет	71,2%		
36-45 лет	12,8%		
46-55 лет	0,0%		
56-70 лет	0,0%		
старше 71	0,0%		
Нет ответа:			
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
Полностью удовлетворён	99,2%	0,0%	0,8%
Частично удовлетворён	99,2%	0,0%	0,8%
Не удовлетворён (чем)	99,2%	0,0%	0,8%
Нет ответа:			
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объяснением врача вашего состояния	98,4%	1,6%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	96,8%	3,2%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	92,8%	7,2%	0,0%
Качеством питания	68,0%	28,8%	2,4%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			0,0%
Нет			99,2%
Нет ответа:			0,8%
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)			0,0%
Сотрудник			0,0%
Нет ответа:			100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день	93,6%		
Раз в 2 дня	3,2%		
Раз в 3 дня	0,8%		
Другое	2,4%		
Нет ответа:	0,0%		

Всего анкет выбрано: 124 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Ваш пол:	123	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	1	124	0	0	0
Нет ответа:	0	124	0	0	0
Ваш возраст:	24	124	0	0	0
До 25 лет		124	0	0	0
26-35 лет	64				
36-45 лет	33				
46-55 лет	2				
56-70 лет	1				
старше 71	0				
Нет ответа:	0				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	69	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут		124	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	47	124	0	0	0
Свыше часа (укажите)	8	123	1	0	0
Нет ответа:	0	122	2	0	0
		106	16	2	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да, укажите			0
Врачи	121	Нет			121
Медсёстры	0	Нет ответа:			3
Санитарки	1	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			0
Раз в день	121	Сотрудник			0
Раз в 2 дня	3	Нет ответа:			124
Раз в 3 дня	0				
Другое	0				
Нет ответа:	0				

Год: 2019

Отд.

4-е

Период с:

Октябрь

по

Октябрь

Всего анкет выбрано:

124

Отчёт по анкетам

в %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	99,2%	Да	100,0%	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	0,8%			0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет	19,4%		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	51,6%						100,0%
36-45 лет	26,6%						0,0%
46-55 лет	1,6%						0,0%
56-70 лет	0,8%						0,0%
старше 71	0,0%						0,0%
Нет ответа:	0,0%						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
До 30 минут	55,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	37,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	6,5%	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	98,4%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Да	98,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Не очень	0,8%						
Нет	0,8%						
Нет ответа:	0,0%						
Врачи	0,0%						97,6%
Медсёстры	0,0%						2,4%
Санитарки	0,8%						0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Раз в День	97,6%						0,0%
Раз в 2 дня	2,4%						0,0%
Раз в 3 дня	0,0%						100,0%
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Всего анкет выбрано: 285 Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Ваш пол:		284		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М		1		284	1	0	0
Нет ответа:		0		285	0	0	0
Ваш возраст:				284	0	0	1
До 25 лет		11		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет		54		Полностью удовлетворён			
36-45 лет		77		Частично удовлетворён			
46-55 лет		57		Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет		77		Нет ответа:			
старше 71		8		Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:		1		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				283	1	1	0
До 30 минут		110		285	0	0	0
От 30 минут до 1 часа		69		283	2	0	0
Свыше часа (укажите)		106		282	3	0	0
Нет ответа:		0		258	20	4	3
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Нет	Нет	Да, укажите			
Врачи	281	1	2	Нет			
Медсёстры	282	1	0	Нет ответа:			
Санитарки	280	1	0	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			
Раз в день		265		Сотрудник			
Раз в 2 дня		15		Нет ответа:			
Раз в 3 дня		4					
Другое		1					
Нет ответа:		0					

Всего анкет выбрано: 285

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ваш пол:	Ж		99,6%						
М			0,4%						
Нет ответа:			0,0%						
Ваш возраст:	До 25 лет		3,9%						
26-35 лет			18,9%						
36-45 лет			27,0%						
46-55 лет			20,0%						
56-70 лет			27,0%						
старше 71			2,8%						
Нет ответа:			0,4%						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	До 30 минут		38,6%						
От 30 минут до 1 часа			24,2%						
Свыше часа (укажите)			37,2%						
Нет ответа:			0,0%						
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,6%	0,4%	0,7%	0,4%		Нет			
Медсёстры	98,9%	0,4%	0,0%	0,7%		Нет ответа:			
Санитарки	98,2%	0,4%	0,0%	1,4%		Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день			93,0%						0,4%
Раз в 2 дня			5,3%						0,0%
Раз в 3 дня			1,4%						99,6%
Другое			0,4%						
Нет ответа:			0,0%						

Всего анкет выбрано: 77
 Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	32	Да	Нет
М	45	75	1
Ваш возраст:		Нет ответа:	
До 25 лет	0	76	0
26-35 лет	9	76	0
36-45 лет	12		
46-55 лет	9		
56-70 лет	6		
старше 71	29		
Оцените степень удовлетворения:		Уд.	Ч.уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	1	75	2
До 30 минут	45	77	0
От 30 минут до 1 часа	26	77	0
Свыше часа (укажите)	5	77	0
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Уд.	Ч.уд.
Да, укажите	1	74	2
Нет			
Кто инициатор благодарения?		Нет ответа:	
Я сам(а)	1		
Сотрудник	73		
Нет ответа:	3		
Раз в 2 дня	0		
Раз в 3 дня	0		
Другое	0		
Итого:		77	

Всего анкет выбрано: 77

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	41,6%	97,4%	1,3%	0,0%	1,3%
Медсёстры	58,4%	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%
Санитарки	0,0%	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет	11,7%				
26-35 лет	15,6%				
36-45 лет	11,7%				
46-55 лет	7,8%				
56-70 лет	37,7%				
старше 71	14,3%				
Нет ответа:					
1,3%					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	58,4%	97,4%	2,6%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	33,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	6,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1,3%		96,1%	2,6%	1,3%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи	Нет				
Медсёстры	0,0%				
Санитарки	0,0%				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	94,8%				
Раз в 2 дня	3,9%				
Раз в 3 дня	0,0%				
Другое	0,0%				
Нет ответа:					
1,3%					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0,0%
Нет					98,7%
Нет ответа:					
1,3%					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					
100,0%					

Всего анкет выбрано: 148

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ваш пол:	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да	Не очень	Нет
Ж	87				148	0	0
М	61				148	0	0
Нет ответа:	0				148	0	0
Ваш возраст:	13				148	0	0
До 25 лет	25						
26-35 лет	32						
36-45 лет	24						
46-55 лет	34						
56-70 лет	20						
старше 71	0						
Нет ответа:	0						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд.			
До 30 минут	93			144	4	0	0
От 30 минут до 1 часа	47			148	0	0	0
Свыше часа (укажите)	7			147	1	0	0
Нет ответа:	1			142	6	0	0
				124	18	5	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	Нет	Нет	Нет	Да, укажите			0
Медсёстры	0	0	0	Нет			142
Санитарки	0	0	0	Нет ответа:			6
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	139			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	8			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			148
Другое	1						
Нет ответа:	0						

Всего анкет выбрано: 148

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	58,8%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	41,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	8,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	16,9%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	21,6%	Полностью удовлетворён			
46-55 лет	16,2%	Частично удовлетворён			
56-70 лет	23,0%	Не удовлетворён (чем)			
старше 71	13,5%	Нет ответа:			
Нет ответа:	0,0%	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	62,8%	97,3%	2,7%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	31,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	4,7%	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,7%	95,9%	4,1%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		83,8%	12,2%	3,4%	0,7%
Да, укажите		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	Нет ответа:	Да, укажите			
Медсёстры	0,0%	Нет			
Санитарки	0,0%	Нет ответа:			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	93,9%	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	5,4%	Сотрудник			
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:			
Другое	0,7%				
Нет ответа:	0,0%	100,0%			