



По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за октябрь 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	42	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	42	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	42	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	42	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Заведующий ЕСМС  
А.Н.Аусханова



Год: 2020

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Октябрь

по

Октябрь

Всего анкет выбрано: 42

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
41	1	42	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	42	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет					
4	21	Полностью удовлетворён			
26-35 лет	13	Частично удовлетворён			
36-45 лет	3	Не удовлетворён (чем)			
46-55 лет	1	<i>Нет ответа:</i>			
56-70 лет	0	Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	42	0	0	0
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут					
35	2	42	0	0	0
От 30 минут до 1 часа					
5	5	42	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
0	0	42	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0					
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	42	0	0	0	0
Медсёстры	42	0	0	0	0
Санитарки	42	0	0	0	0
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день	42	Сотрудник			
Раз в 2 дня	0	<i>Нет ответа:</i>			
Раз в 3 дня	0	42			
Другое	0				
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				



Год: 2020



Отд.

Дневной стационар



Период с:

Октябрь



по

Октябрь



42

Отчёт по анкетам  
В %

Всего анкет выбрано:

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	М	Да	Не очень	Нет
97,6%	2,4%	100,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>				
Ваш возраст:		Нет ответа:		
До 25 лет		100,0%		
26-35 лет		0,0%		
36-45 лет		0,0%		
46-55 лет		0,0%		
56-70 лет		0,0%		
старше 71		0,0%		
<b>Нет ответа:</b>				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.		
До 30 минут		100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>		0,0%		
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
	Да	Не очень	Нет	<b>Нет ответа:</b>
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				
Раз в день	100,0%			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			0,0%
Другое	0,0%			0,0%
<b>Нет ответа:</b>				
100,0%				
<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
	Да	Ч.уд.	Не уд.	<b>Нет ответа:</b>
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Да, укажите	0,0%			0,0%
Нет	100,0%			100,0%
<b>Нет ответа:</b>				
0,0%				
<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Я сам(а)	100,0%			0,0%
Сотрудник	0,0%			0,0%
<b>Нет ответа:</b>				
100,0%				