

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в октябре 2020 года

Всего в октябре 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара были госпитализированы 1267 человек. Пролечено (выписано) из стационара 1337 человек (100%), из них 131 по поводу медицинского аборта.

В октябре 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 905 (67,6%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 432 человека (32,4%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	230	215	93,5%	
2отд.	205	145	70,7%	
3отд.	102	89	87,3%	
4отд.	260	127	48,8%	131
5отд.	297	218	73,4%	
Урологическое	114	21	18,4%	
Хирургическое	129	90	69,8%	
Все	1337	905	66,0%	131

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в опед.	в %	в опед.	в %	в опед.	в %	в опед.	в %
Гинекология	424	53,4	228	28,7	140	17,6	2	0,3
Урология	10	47,6	8	38,1	3	14,3	0	0,0
Хирургия	54	60,0	28	31,1	8	8,9	0	0,0
Всего:	488	53,7	264	32,6	151	13,6	2	0,1

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %
Гинекология	789	99,4	4	0,5	1	0,1	0	0,0
Урология	21	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	89	98,9	1	1,1	0	0,0	0	0,0
	899	99,4	5	0,5	1	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %
Гинекология	790	99,5	3	0,4	1	0,1	0	0,0
Урология	21	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	89	98,9	1	1,1	0	0,0	0	0,0
	900	99,5	4	0,5	1	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %	в оплсд.	в %
Гинекология	787	99,1	0	0,0	2	0,3	5	0,6
Урология	21	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	89	98,9	1	1,1	0	0,0	0	0,0
	897	99,3	1	0,4	2	0,1	5	0,2
Среднее значение	898,7	99,4	3,3	0,5	1,3	0,1	1,7	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2020

Месяц

10

1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

ВСЕМ БОЛЬШОЕ СПАСИБО

ВСЕМ СПАСИБО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

РАКОВИНУ ПАЛАТУ

УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ РАБОТЫ ДУШЕВОЙ. ДОБАВИТЬ ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ

БЛАГОДАРИЮ ДОКТОРА БОЧКАРЕВА Д.В., ЧУТКИЙ И УМЕЮЩИЙ РАБОТАТЬ ЧЕЛОВЕК!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

ТАК ДЕРЖАТЬ!БЛАГОДАРИЮ ЗА ОТНОШЕНИЕ И ВНИМАНИЕ ВСЬ МЕДПЕРСОНАЛ!

ВСЕ ПРЕКРАСНО! ВЫ БОЛЬШИЕ МОЛОДЦЫ, ЛЕЖАТЬ У ВАС ОДНО

УДОВОЛЬСТВИЕ, СПАСИБО ЗА РАБОТУ

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ НА УРОВНЕ, БЕРЕГИТЕ СЕБЯ

ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЙ ВРАЧ БОЧКАРЕВ! СПАСИБО, ЧТО ВЗЯЛИ!!!

ВЫ РОФЕССИОНАЛЫ!

СПАСИБО, УСПЕХОВ ВАМ И ПРОЦВЕТАНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО, ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ

ВСЕ ОТЛИЧНО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ ХОРОШО! МОЛОДЦЫ!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ, СПАСИБО!
ПРОВЕСТИ ИНТЕРНЕТ И ТВ, УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО ЗА ВАШ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ! ВЫ МОЛОДЦЫ!
ЗДОРОВЬЯ ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ!
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ, КОМНАТУ ДЛЯ ЧТЕНИЯ.
ОТЛИЧНЫЙ ПЕРСОНАЛ!
РАЗРЕШИТЬ ВЫХОДИТЬ НА УЛИЦУ ХОТЯ БЫ НА 10 МИНУТ В ДЕНЬ
ВСЕ ХОРОШО, ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ
ПОСТАВИТЬ УМЫВАЛЬНИКИ В ПАЛАТАХ
ВСЕ СУПЕР, ОСОБЕННО ЛЕЧЕНИЕ
ПОВЫСИТЬ ЗАРПЛАТУ МЕДПЕРСОНАЛУ ЗА ТЕРПЕНИЕ И РАБОТУ
ДОБАВИТЬ В МЕНЮ ФРУКТЫ, УМЕНЬШИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ
В ПРИЕМНОМ ПЕРЕД ГОСПИТАЛИЗАЦИЕЙ

3 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО
СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!
ПЕРЕСМОТРИТЕ МЕНЮ
ВСЕ ОТЛИЧНО
ОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ НЕСКОЛЬКИХ ДУШЕВЫХ, А НЕ ОДНОЙ
СДЕЛАТЬ ОТДЕЛЬНЫЙ КАБИНЕТ УЗИ В ОТДЕЛЕНИИ
УСТАНОВИТЬ АВТОМАТ С ПРИБОРАМИ В ОТДЕЛЕНИИ И ОТДЕЛ С ХОЗТОВАРАМИ
УВЕЛИЧИТЬ ПОРЦИИ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ
ВСЕ ПРЕКРАСНО, НО БЫЛИ БЫ ПРОГУЛКИ И МАГАЗИН

4 отделение

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ
ВСЕ ОТЛИЧНО!
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ В СТОЛОВОЙ
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ, СПАСИБУ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ПЕРСОНАЛ НА ВЫСОТЕ!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ! ХОЧУ ОТМЕТИТЬ, ЧТО В ОТДЕЛЕНИИ ОЧЕНЬ ЧИСТО!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВРАЧУ БАБУШКИНОЙ Г.А.
ПООЩРАТЬ ВРАЧЕЙ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ В РАБОТЕ
КОРМИТЬ ВКУСНО
ОТЛИЧНЫЙ ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, ВСЕ ДРУЖНЫЕ И ВЕЖЛИВЫЕ

5 отделение

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО
РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ
ПЕРЕСМОТРЕТЬ РАЦИОН ПИТАНИЯ
УПОРЯДОЧИТЬ РАБОТУ ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ ТАБАКАЕВОЙ М.С. ЗА ВНИМАНИЕ
И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!
ПОСТАВИТЬ ТВ И КУЛЕР
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ
БЛАГОДАРЯ ВАШЕМУ РУКОВОДСТВУ, ВСЕ В ВАШЕМ ОТДЕЛЕНИИ ОТЛАЖЕНО!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!
РАБОТА ПЕРСОНАЛА ЧЕТКО ОТЛАЖЕНА, ВСЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ К ПАЦИЕНТАМ.
ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ.
ПОСТАВИТЬ ЧАЙНИК И СВЧ ДЛЯ ВСЕХ ПАЦИЕНТОВ
ВСЬ ПЕРСОНАЛ СУПЕР!
РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ С ЧАЙНИКАМИ, ОРГАНИЗОВАТЬ ГОРЯЧЕЕ ПИТЬЕ
УДОВЛЕТВОРЕНА ПОЛНОСТЬЮ
СПАСИБО ЕВГЕНИИ ГЕННАДЬЕВНЕ!
СПАСИБО ВРАЧУ КОНСТАНТИНОВОЙ Е.Р. ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ПОНИМАНИЕ
СПАСИБО! БУДУ СТАВИТЬ ВАШУ БОЛЬШИЦУ В ПРИМЕР
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, ПОСТАВИТЬ КУЛЕР
ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫМИ
СПАСИБО, ВЫ УМНИЧКИ
ХОЛОДИЛЬНИК В ПАЛАТУ ПОСТАВИТЬ

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ НОРМАЛЬНО
ВСЕ УСТРАИВАЕТ)
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! СПАСИБО ОГРОМНОЕ!
ВСЕ ХОРОШО, ТОЛЬКО ЖАРКОВАТО В ПАЛАТАХ.
ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ СУПЕР
ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМ!
МОЛОДЦЫ! ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
НЕТ ТЕЛЕВИЗОРА
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ, ВНИМАТЕЛЬНОЕ
И ВЕЖЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, Я ДОВОЛЬНА!
ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ОТРАБОТАНЫ ПОМИНУТНО. ЧУВСТВУЕТСЯ
ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО СОТРУДНИКА!
МОЛОДЦЫ! ТЕРПЕНИЯ ВАМ! ТАК ДЕРЖАТЬ.
СПАСИБО ХИРУРГУ ОРЛОВУ
ОЧЕНЬ ГРАМОТНЫЕ ВРАЧИ И ХОРОШИЙ ПЕРСОНАЛ
ВЫПИСАТЬ ПРЕМИЮ ВСЕМ
СПАСИБО ВСЕМ СОТРУДНИКАМ

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за октябрь 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Объяснение врача о состоянии	878	97,0	23	2,5	3	0,3	1	0,1
Внешний вид персонала	903	99,8	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Чистота в помещениях	895	98,9	9	1,0	0	0,0	1	0,1
Температурный режим	871	96,2	29	3,2	2	0,2	3	0,3
Качество питания	755	83,4	127	14,0	19	2,1	4	0,4
Среднее значение	860	95,1	38	4,2	5	0,5	2	0,2

Среднее значение по больнице составило 95,1%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Аусханова

Всего анкет выбрано: 794
 Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	794				
Ж	0	789	4	1	0
М	0	790	3	1	0
Нет ответа:		787	0	2	5
Ваш возраст:	119				758
До 25 лет	291				30
26-35 лет	186				
36-45 лет	105				5
46-55 лет	79				1
56-70 лет	10				
старше 71	4				
Нет ответа:		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	424	772	18	3	1
До 30 минут	228	792	1	0	1
От 30 минут до 1 часа	140	785	8	0	1
Свыше часа (укажите)	2	764	26	2	2
Нет ответа:		655	117	18	4
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					2
Да	4				787
Нет	0				
Нет ответа:					5
Врачи	786				
Медсёстры	788				
Санитарки	785				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	744				2
Раз в День	31				0
Раз в 2 дня	8				
Раз в 3 дня	11				
Другое	0				
Нет ответа:					792

Всего анкет выбрано: 794 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	99,4%	0,5%	0,1%	0,0%
0,0%	0,0%	99,5%	0,4%	0,1%	0,0%
0,0%	0,0%	99,1%	0,0%	0,3%	0,6%
Нет ответа:					
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	26-35 лет	36-45 лет	46-55 лет	56-70 лет	старше 71
15,0%	36,6%	23,4%	13,2%	9,9%	1,3%
0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут	От 30 минут до 1 часа	Свыше часа (укажите)	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
53,4%	28,7%	17,6%	97,2%	2,3%	0,4%
0,1%	0,1%	0,1%	99,7%	0,1%	0,0%
0,3%	0,3%	0,3%	98,9%	1,0%	0,0%
0,3%	0,3%	0,3%	96,2%	3,3%	0,3%
0,3%	0,3%	0,3%	82,5%	14,7%	2,3%
Нет ответа:					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да	Не очень	Нет	Да, укажите	Нет	Нет ответа:
99,0%	0,5%	0,5%	93,7%	0,0%	0,3%
99,2%	0,3%	0,4%	99,1%	0,1%	99,1%
98,9%	0,5%	0,4%	Нет ответа:	0,6%	0,6%
Нет ответа:					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	Раз в 2 дня	Раз в 3 дня	Другое	Я сам(а)	Сотрудник
93,7%	3,9%	1,0%	1,4%	0,3%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:					
		99,7%			

Всего анкет выбрано: 21
 Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	9				
Ж		21	0	0	0
М	12				
Врачи		21	0	0	0
Медсёстры	0				
Санитарки		21	0	0	0
Ваш возраст:	2				
До 25 лет					20
26-35 лет	0				
36-45 лет	3				1
46-55 лет	2				0
56-70 лет	8				0
старше 71	6				
Нет ответа:	0				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	10	20	1	0	0
От 30 минут до 1 часа	8	21	0	0	0
Свыше часа (укажите)	3	21	0	0	0
Нет ответа:	0	20	1	0	0
0		21	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да, укажите					0
Нет					21
Врачи					
Медсёстры					0
Санитарки					
Нет ответа:					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0
Сотрудник	17				0
Нет ответа:	3				21
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					
Раз в 2 дня	0				
Раз в 3 дня	1				
Другое	0				
Нет ответа:					

Год: 2020

Отд.

Урологическое

Период с:

Октябрь

по

Октябрь

21

Отчёт по анкетам
В %

Всего анкет выбрано:

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	42,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	57,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	9,5%	Полностью удовлетворён			
26-35 лет	0,0%	Частично удовлетворён			
36-45 лет	14,3%	Не удовлетворён (чем)			
46-55 лет	9,5%	<i>Нет ответа:</i>			
56-70 лет	38,1%	Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	28,6%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>		95,2%	4,8%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	47,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	38,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	14,3%	95,2%	4,8%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Санитарки	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	81,0%	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	14,3%	Сотрудник			
Раз в 3 дня	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			
Другое	4,8%	100,0%			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%			

Всего анкет выбрано: 90 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
52	38	89	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	89	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
Ваш возраст:					
До 25 лет					
11	11	89	1	0	0
26-35 лет					
12	12	89	1	0	0
36-45 лет					
10	10				
46-55 лет					
34	34				
56-70 лет					
12	12				
старше 71					
0	0				
<i>Нет ответа:</i>					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
54	28	86	4	0	0
От 30 минут до 1 часа					
8	8	90	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
0	0	89	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	87	2	0	1
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	79	10	1	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да, укажите		Нет	
Врачи		1		0	
Медсёстры		1		0	
Санитарки		2		0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день		84		0	
Раз в 2 дня		3		0	
Раз в 3 дня		1		0	
Другое		2		0	
<i>Нет ответа:</i>					
		90		0	

Отчёт по анкетам
В %

Всего анкет выбрано: 90

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет
57,8%	42,2%	98,9%	1,1%	98,9%	1,1%
0,0%	0,0%	98,9%	1,1%	98,9%	0,0%
12,2%	12,2%	98,9%	1,1%	98,9%	0,0%
12,2%	13,3%				
13,3%	11,1%				
11,1%	37,8%				
37,8%	13,3%				
0,0%	0,0%				
Нет ответа:		Уд.		Ч.уд.	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		95,6%		4,4%	
До 30 минут		100,0%		0,0%	
От 30 минут до 1 часа		98,9%		1,1%	
Свыше часа (укажите)		96,7%		2,2%	
Нет ответа:		87,8%		11,1%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Да, укажите		0,0%	
Врачи		Нет		97,8%	
Медсёстры		Нет ответа:		2,2%	
Санитарки		Кто инициатор благодарения?		0,0%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)		0,0%	
Раз в день		Сотрудник		0,0%	
Раз в 2 дня		Нет ответа:		100,0%	
Раз в 3 дня					
Другое					
Нет ответа:					