

**Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся
в дневной стационар в октябре 2021 года.**

Всего в октябре **2021** года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 181 человек, из них 52 по поводу медицинского аборта.

В октябре **2021** заполнено анкет в дневном стационаре – 136 из 181 (100%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 45 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	163	163	181 (100%) с учетом обратившихся в сентябре	129	136 (75%)	45 (25%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	84	61,8	47	34,6	5	3,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Определение								
Медсестры								
Отделение	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Определение								
Санитарки								
Отделение	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	136,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за октябрь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	135	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	136	99,8	0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А Белоногова

Год:

2021 ▼

Отд.

Дневной стационар ▼

Период с.: Октябрь

по Октябрь

Всего анкет выбрано:

136

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
	Да	Не очень	Нет
Ж	117	136	0
М	19	136	0
<i>Нет ответа:</i>	0	0	0
Ваш возраст:			
До 25 лет	17	136	0
26-35 лет	40	Полностью удовлетворён	134
36-45 лет	61	Частично удовлетворён	2
46-55 лет	12	Не удовлетворён (чеч)	0
56-70 лет	4	<i>Нет ответа:</i>	0
старше 71	2	Оцените степень удовлетворения:	
		Уд.	Ч.уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		135	1
до 30 минут	84	Внешним видом персонала	0
от 30 минут до 1 часа	47	чистотой в помещениях	0
Свыше часа (укажите)	5	Температурным режимом в помещениях	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	0
<i>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</i>		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Врачи	136	Да, укажите	0
Медсёстры	136	<i>Нет ответа:</i>	0
Санитарки	136	<i>Нет ответа:</i>	0
Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)	0
раз в день	136	<i>Сотрудник</i>	136
раз в 2 дня	0	<i>Нет ответа:</i>	0
раз в 3 дня	0		136
Другое	0		
<i>Нет ответа:</i>	0		

Всего анкет выбрано:

136

Отчёт по анкетам

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
	86,0%	14,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		Врачи	10,0%	0,0%	0,0%
		Медсёстры	10,0%	0,0%	0,0%
		Санитарки	10,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет		12,5%	29,4%	98,5%	1,5%
26-35 лет				Не удовлетворён (чём)	0,0%
36-45 лет		44,9%	Частично удовлетворён		0,0%
46-55 лет		8,8%			
56-70 лет		2,9%	Нет ответа:		0,0%
старше 71		1,5%	Оцените степень удовлетворения:		
		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.		Ч.Уд.	Не уд.
До 30 минут		61,8%	Объяснением врача вашего состояния	99,3%	0,7%
От 30 минут до 1 часа		34,6%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		3,7%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%
Нет ответа:		0,0%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%
			Качеством питания	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите
	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет
Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)
Раз в день					Сотрудник
Раз в 2 дня					Нет ответа:
Другое					
Nem отвeтa:					