Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в октябре 2022 года

Всего в октябре 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1470 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1468 человек, с учетом поступивших в сентябре (100%), из них 100 по поводу медицинского аборта.

В октябре 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1329 (90,5%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 139 (9,5%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	0/0	аборты
1отд.	196	171	87,2%	
2отд.	179	175	97,8%	
Зотд.	137	134	97,8%	
4отд.	244	186	76,2%	100
5отд.	324	318	98,1%	
Урологическое	196	193	98,5%	
Хирургическое	192	152	79,2%	
Bce	1468	1329	90,7%	100

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30	минут	От 30 мину	ут до 1 часа	Свыше	1 часа	Нет о	твета
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	424	43,1	403	41,0	157	16,0	0	0,0
Урология	82	42,5	93	48,2	18	9,3	0	0,0
Хируогия	60	39,5	60	39,5	32	21,0	0	0,0
Всего:	566	41,7	556	42,9	207	15,4	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение			Врачи						
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	HI	ET	Нет о	твета	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Гинекология	984	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Урология	193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Хирургия	152	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
	1329	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Отделение				Медсе	естры				
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	HI	ET	Нет ответа		
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Гинекология	984	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Урология	193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Хирургия	152	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
	1329	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Отделение				Санит	гарки				
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	HI	ET	Нет о	твета	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Гинекология	984	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Урология	193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Хирургия	152	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
	1329	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Среднее значение	1329	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	

Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

	Год	2022
Месяц 10	Месяц	10

1 отделение

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Кулер

Питание

Спасибо

Все и так хорошо

Спасибо за все

Все замечательно

Все на высоте

Все устроило

Ничего, все хорошо!

Все отлично, спасибо!

Спасибо!

Отлично

Все на высшем уровне

Все отлично!

Wi-Fi

Все хорошо, спасибо.

Продолжайте в том же духе!

Всем спасибо!

Меня все устраивает

У вас все хорошо!

И так все отлично

Все на уровне

Ускорить прием пациентов при поступлении

Все отлично! Не ожидала, что в этой больнице такое шикарное отношение!

Все хорошо, добрый персонал, всегда поможет и вкусная еда, спасибо вам!

Хорошо бы душ и биде в палатах, а так все отлично

Затрудняюсь с ответом, у вас все хорошо!

Все огромные молодцы! Прекрасные профессионалы! Спасибо!

Можно по вешать телевизор в коридоре, а так все прекрасно и вкусно кормят!

Персонал очень вежливый, настоящие профессионалы, нигде такого хорошего отношение не встречала, спасибо вам!!!

В палатах по вешать телевизоры

Все отлично, очень благодарю врачей за сложнейшую работу

Все молодцы, спасибо

Благодарность врачу приемного отделения и его команде, а также Плотниковой Е.А.

Все прекрасно, персонал приветливый, девушки-красавицы

Качество на высоте, персонал вежливый

Очень хорошо

Кулер, телевизор

На максимальном уровне все

Предоставлять полотенце

Очень хорошее качество оказываемых услуг. Спасибо вам за доброе отношение к больным

Все и так отлично, благодарю вас за вашу работу

Все хорошо! Всему персоналу большое спасибо

Все, что зависит о вас, вы делаете очень хорошо. Спасибо за внимание и отзывчивость,

прекрасный доктор Сизых Наталья Викторовна и мед. сестра, и младший персонал

Я всем очень благодарна за уход и внимание

Молодцы, профессионально, четко, быстро, так держать!!!

Купить микроволновую печь, пожалуйста!

По возможности-улучшить качество лечебного (диетического) питания

Оставаться такими же крутыми специалистами своего дела, очень у вас понравилось!

Компот похож на водичку... сегодня вкусный!

Все здорово!

2 отделение

Спасибо

Микроволновка

Ремонт

Все хорошо, спасибо!

Все хорошо спасибо всем большое

Нужна микроволновка в отделение!

Нужна микроволновая печь, очень!!!!

3 отделение

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Микроволновку

Питание

Спасибо

Улучшить питание

Улучшить качество питания

Все устроило

Ничего

Все отлично, спасибо!

Микроволновка

Все на высшем уровне

Все хорошо!

Все отлично!

Все замечательно!

Ремонт

Все на высшем уровне!

Больше фруктов

Изменить питание

У вас все отлично

Все удовлетворительно

Все достаточно хорошо!

Улучшить питания

Для беременных сделать другое меню, убрать макароны, горох, фасоль, капусту

Чаще интересоваться здоровьем пациентов

Спасибо большое за внимательность, всему мед. персоналу, за оперативную помощь.

Продолжайте также бережно и внимательно к нам относится

В туалетах и ванных установить датчики дыма и камеру над входом в них от

курильщиц-пациентов

Телевизор в палаты

Спасибо вам! Все отлично

Желаю, чтоб больнице выделяли больше средств на лечебное питание

Все было очень хорошо, спасибо большое

Качество услуг на достойном уровне. Желаю не понижать качество, развития, процветания и всех благ персоналу! Благодарю!

Говорить правду сразу и если, что-то назначается, объяснять по какой причине назначили Прекрасный персонал, все на высшем уровне. р.s. есть сравнение с другой больницей, вы молодцы! С питанием вопрос решить, а в основном все хорошо

Ужасная кухня (2-е блюда), вечно разваренные макароны, неготовое мясо, а персонал отличный!

Олло Наталья Ивановна-лучшая буфетчица, всегда к девочкам очень доброжелательна, спасибо, что есть такие люди. Так же улучшить питание в воскресенье, на ужин кашей не наешься, а в целом все удовлетворило

4 отделение

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Питание

Спасибо

Улучшить питание

Чайник

Все замечательно

Все устроило

Всем довольна

Все отлично!

Спасибо за все!

Все было отлично!

Меня все устроило

Все на уровне

Сменить поваров! Меню блюд устраивает, но не устраивает качество приготовления. Продукты на помойку

Все ок, молодцы!

Психологическую помощь охота чаще, чем она есть. Спасибо Кучугуре Ольге Арсентьевне!

Питание, есть вообще невозможно!!!

Установить биде (очень нужно) и сделать специально отведенное место для курящих

Меня все устраивает. Спасибо!

Заменить термопот на проточный кулер (холодная и горячая вода)

Повысить уровень (качество) питания

Свободные палаты

Нехватка мясного ассорти, нет микроволновки

Лифт

Заменить термопот в 4 отделении гинекологии

Все хорошо! Обслуживание очень доброжелательное! Но желаю никому в такое отделение не попадать

Меня все устроило, спасибо

Все хорошо, всем довольна

Ничего, отдельная благодарность: Бабушкиной Галине Александровне, Кургановой Марине Юрьевне, Третьяковой Людмиле Степановне- специалисты своего дела. Спасибо отделению №4 вы супер команда

Индивидуальное отношение каждому пациенту, а не ставить на поток.

5 отделение

Все отлично

Все прекрасно

Все устраивает

Все хорошо

Кулер

Питание

Спасибо

Улучшить качество питания

Спасибо, все хорошо!

Все понравилось

Все замечательно

Все устроило

Ничего

Всем довольна

Заменить подушки

Все на высшем уровне

Все хорошо!

Спасибо большое, все хорошо

Все нормально

Благодарю

Спасибо!!!

Удовлетворена всем

Вы лучшие!

Меня все устраивает

Установить раковину в палате

Будьте здоровы

Ничего, все хорошо

Все в порядке

Высший пилотаж, держите эту планку

Нужен кулер

Поддерживать достигнутый уровень! Спасибо

Качество оказываемых услуг на высшем уровне, всем большое спасибо!

Сократить время ожидания госпитализации в приемном покое, так же в приемном покое отсутствовал старый масочный режим, и пациенты в очереди с положительным тестом на Covid-19 отправили домой!

Раковины поставить в каждой палате

Уменьшить пребывание в приемном отделении (по времени)

Ничего, все и так на хорошем уровне

Продолжать так же

Всем довольна и большое спасибо всему персоналу

Хочу выразить огромную благодарность - Вергунову Никите Андреевичу и всему персоналу клинической больницы за внимательное и чуткое отношение

Все хорошо, спасибо огромное и благодарность!

Меня все устраивает, огромная благодарность всему персоналу

Выдавать премии

Поощрять работников отделения премией

В приемном отделении сделать прием быстрее; одевать ночнушку после операции; поставить кулер в отделении с водой и по вешать зеркало в палате

Менять ничего не надо. Персонал очень вежливый, понимающий, только так держать, большое спасибо за такое отношение!

Спасибо, я очень довольна и благодарна!

Ускорить работу в приемном покое, регистратуре. В направлении в стационар указать действительное время работы, т.е. не с 8:00-9:00ч, а с 7:00-9:00ч (как приезжают пациенты) Качество оказываемых услуг находится на высшем уровне. Желаю благополучия и успехов в вашем нелегком труде. Спасибо большое гинекологическому отделения №5

Сократить время нахождения в приемном отделении

Сократить время пребывания в приемном отделении

Благодарю от всего сердца врача Охапкина Дмитрия Юрьевича и всю его команду за слаженный и добросовестный труд, и за теплое отношение к нам

Систематизировать работу приемного отделения, очень долго приходится ждать Замечаний нет, все прекрасно!

Все отлично, хороший, доброжелательный персонал. Самая лучшая больница в г. Красноярске В стационаре все отлично, единственное, если есть возможность, то ускорить процедуру оформления в приемном отделении

Я полностью довольна качеством услуг, я благодарна всему персоналу за внимательное и доброе отношение

Меня все устраивает, огромное вам спасибо

Меня все устраивает, персонал очень хороший вежливый, внимательный. Огромное спасибо доктору от Бога Жук Елене Эрастовне-очень хороший доктор с золотыми руками Поставить холодильник

Анестезиолог не пришел на беседу, все вопросы оставили на дежурного врача

Душевую кабину большего размера

Телевизор, стол, холодильник

Душно

Вытяжка

Оптимизировать госпитализацию

Зеркало, крючки для халата

Все на 5+

Питание, зеркала

Довольна всем

Нет недостатков

Персонал заботливый и внимательный

Отрегулировать температуру и напор воды в душе

Туалет далеко от палаты

Хочу выразить огромную благодарность за профессионализм, нелегкий труд, чуткость, отзывчивость

Благодарна всем сотрудникам отделения, очень внимательные, чуткие, отзывчивые люди.

Все направлено на выздоровления больного

В первый день не входит обед, для пациента, желательно место где можно подогреть свою пищу

Продолжать в том же духе, быть такими же приветливыми, добрыми.

Наличие туалетной бумаги в туалете и сушилки для рук желательно бы видеть в отделении Для уменьшения времени продолжительности в приемном отделении предлагаю явку на госпитализацию написать не к 8:00, а, например, с 8:00-10:00, тогда люди не побегут все к 8:00 Все на высшем уровне! Спасибо!!!

Очень хороший и добрый персонал

Оставаться такими же приветливыми, доброжелательными и отзывчивыми

Я осталась всем и всеми довольна, качество оказываемых услуг отличное!

Меня все устраивает, ничего не стала бы менять

Благодарю персонал больницы за высокий профессионализм на всех уровнях.

Огромное спасибо доктору Давыдовой Елене Николаевне, бригаде дежурившей в реанимации 19.10.2022г. Возможно стоит добавить к комплекту постельного белья маленькое полотенце

Сан. узел думаю. Для оперированных женщин тяжело дается эта процедура, не хватает каких-нибудь поручней

Ничего и так все хорошо

В день поступления включить обед, для иногородних проблематично с 6:00 до ужина сидеть голодом (не предупреждают о том, что кормить не будут) в воскресенье буфет не работал Всему персоналу большое спасибо

Очень благодарна, спасибо за заботу

Услуги оказаны на высоком уровне, спасибо всем сотрудникам!!!

Огромная благодарность всему медицинскому персоналу отделения №5!

Все прекрасно! Спасибо большое за оказанное лечение! И отдельное спасибо Бочкареву Денису Вадимовичу!

Спасибо хочу сказать и хирургам, и врачам, и санитарочкам. Я была приятно удивлена отношением, а самое главное профессионализмом, благодарю!

Спасибо всему мед. персоналу за доброе отношение. Огромное спасибо Давыдовой Елене Николаевне!

Качество оказываемых услуг на высоте!!! Персонал очень внимательный, доброжелательный! Все на высшем уровне, спасибо

Я очень всем довольна

Улучшить питание, отремонтировать двери. Пациенты постоянно находятся в шуме Необходимо ускорить регистрацию в приемном покое

Кулер (без смены бутылей), постельное белье, подушки, телевизор на отделение

Все прекрасно, спасибо! Вопрос только к питанию-так кормить людей нельзя!

Побольше таких докторов, как тот, который делал мне операцию, человек на своем месте За все огромное всем спасибо, все очень было хорошо

Включить обед для поступающих

Все отлажено, все устраивает

Мне кажется, что у вас и так все на высшем уровне, все организовано на 100%. Спасибо всем большое, всем здоровья, успехов, семейного счастья! Храни вас всех Господь! Я желаю всем счастья и здоровья, большое спасибо!

Урологическое отделение

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Питание

Спасибо

Всем довольна

Огромное спасибо

Зеркало

Раковину в палате

Кулер поднять на полметра

Сменить термометры измерения температуры тела!

Не знаю, что предложить для улучшения качества услуг потому, что я при нахождении в урологии, был всем доволен

Комнату для курения

По больше бюджет

По чаще мыть туалет, т.к. много пожилых людей, унитаз всегда в ненадлежащем виде

Восстановить аппарат для ДЛТ

Все отлично, чистота, спокойствие, благодарна за все

Все как в сказке

Кнопка вызова около каждой кровати

Отсутствуют обходы в выходные дни

Ускорить прием

Зеркало в каждой палате

Душно очень, а так все хорошо

Место для курения далеко

Все в полном порядке

Хирургическое отделение

Все отлично

Все прекрасно

Все устраивает

Все хорошо

Питание

Спасибо

Улучшить питание

Спасибо за все

Все устроило

Всем довольна

Большое спасибо

Микроволновка

Спасибо за ваш труд

Все и так отлично

Все нормально

Спасибо за помощь

Ремонт

Спасибо за все!

Все нормально!

Нормально

Всем удовлетворена

Все удовлетворяет

Меня все устраивает

И так все хорошо

Всем доволен

Быть еще добрее

Стремится быть лучше и лучше

Все отлично, всем огромное спасибо

Все меня устраивает

Мое желание, как служителя Божьего, чтобы все сотрудники были верующие. Господь сказал: возлюби Господа Бога твоего всем сердцем твоим и ближнего твоего, как самого себя.

Все хорошо!!!

Большое спасибо за лечение и уход

Все и так отлично!!!

Большое спасибо всему персоналу

Нужно вкуснее готовить

Больше внимания

Нет замечаний

Все добросовестно

Берегите персонал

Питание плохое

Давать больше информации пациентам

Относиться серьезнее

Качество пищи

Раковины в туалетах

Хотелось, чтобы врач немного больше времени уделял пациенту, особенно сразу после операции

Ускорить прием

Помыть потолочные светильники

Помыть светильники

Телевизор, холодильник

Туалетную бумагу, полотенца, салфетки в буфете

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за октябрь 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель		остью творен	Частично уд	цовлетворен	Не удовл	тетворен	Нет ответа		
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Объяснение врача о состоянии	1329	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Внешний вид персонала	1329	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Чистота в помещениях	1324	99,5	4	0,5	1	0,0	0	0,0	
Температурный режим	1315	99,2	14	0,8	0	0,0	0	0,0	
Качество питания	1257	96,8	61	2,8	11	0,4	0	0,0	
Среднее значение	1311	99,1	16	0,8	2	0,1	0	0,0	

Среднее значение по больнице составило 99,1%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2022 года, в печатной форме прилагается.

_						_		_				
Год:	2022	Отд.	Bce	▼		Период с:	Октябрь	▼	по	Октябрь	<u> </u>	
Всего анкет вь	ığuano.	984			Отчёт по ан	кетам						
всето анкет вы	горано.	364			В отн. е.							
Ваш пол:						д. целения добро		14 DI U4843	-0 nou2			
ж				981	персоналота	целения дооро	желателен	и внима	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
M				301	Врачи			_	984	TIC OTCHD	0 (
Нет ответа:				0	Медсёстры			-	984		0 (
Ваш возраст:					Санитарки				984		0 (
До 25 лет				157		орены пребыв	анием в бол	ънице?				-
26-35 лет				286	•••							970
36-45 лет				289								14
46-55 лет				140	Не удовлетво	рён (чем)						0
56-70 лет				103	Нет ответа	:						0
старше 71				9	Оцените степ	ень удовлетво	рения:					
Нет ответа:				0					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы н	аходились в пр	иёмном отде	лении до госпи	тализации?	Объяснением	и врача вашего	состояния		984		0 (0
До 30 минут				424	Внешним вид	ом персонала			984		0 (0
От 30 минут до	1 часа			403	Чистотой в по	мещениях			981		2	. 0
Свыше часа (ук	кажите)			157	Температурн	ым режимом в	з помещени	ях	972		12 (
Нет ответа:				0	Качеством пи	тания			917		56 1:	. 0
Персонал приё	много отделе	ния доброжел	ателен и внима		-	благодарить с	отрудников	учрежд	ения (ден	ьги, подаркі	1)?	
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите							0
Врачи	984	0			Нет							984
Медсёстры	984	0			Нет ответа							0
Санитарки	984	0		0		р благодарені	ия?					
Как часто пров	одится осмотр	лечащим врач	юм?		Я сам(а)			_				0
Раз в день				984	. ,							0
Раз в 2 дня				0	Нет ответа	:		_				984
Раз в 3 дня				0								
Другое				0								
Нет ответа: Год:	2022 🔻	Отд.	Bce	0		Период с:	Октябрь	~	по	Октябрь	7	
Всего анкет вь	ібрано:	984			Отчёт по ан в %							
Ваш пол:					Персонал отд	целения добро	желателен	и внима				
Ж				99,7%					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
M				0,3%	Врачи				100,0%	0,0		1
Нет ответа:				0,0%	Медсёстры				100,0%	0,0		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Ваш возраст:				16.00/	Санитарки				100,0%	0,0	% 0,0%	0,0%
До 25 лет				16,0%	-	орены пребыв	анием в оол	іьнице?				00.00
26-35 лет 36-45 лет				29,1% 29,4%	Полностью уд							98,6% 1,4%
46-55 лет				14,2%	Частично удо Не удовлетво							0,0%
56-70 лет				10,5%	Нет ответа							0,0%
старше 71				0,9%		іень удовлетво	Juenna.					0,070
Нет ответа:				0,0%		ень удовлетьс	эрспил.		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы н	ахолились в пг	иёмном отле	лении до госпи			и врача вашего	состояния		100,0%	0,0		+
До 30 минут	OHINING BIII	сипом отде	до госпи	43,1%		л врача вашето цом персонала			100,0%	0,0		· ·
От 30 минут до	1 часа			41,0%	Чистотой в по				99,7%	0,2		1
Свыше часа (ук				16,0%		ым режимом в	впомещени	ях	98,8%	1,2		· ·
Нет ответа:	,			0,0%	Качеством пи		,		93,2%	5,7		
Персонал приё	много отделе	ния доброжел	ателен и внима			благодарить	сотрудников	учрежд		,		.,,,,,
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите							0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет							100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа	:						0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		р благодарен	ия?					
Как часто пров	одится осмотр	лечащим врач	юм?		Я сам(а)							0,0%
Раз в день				100,0%	Сотрудник							0,0%
Раз в 2 дня				0,0%	Нет ответа	:						100,0%
Раз в 3 дня				0,0%								
Другое				0,0%								
Нет ответа:				0,0%								

Год:	2022	Отд.	Урологическое	▼		Период с:	Октябрь	-	по	Октябрь 🔻		
-11		- ''				-1	ОКІЛОРЬ					
Всего анкет вь	ыбрано:	193			Отчёт по анн	кетам						
					В отн. ед	Д.						
Ваш пол:					Персонал отд	еления добро	желателен	и в	нимателен?			
ж				89					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
M				104	Врачи				193	0	0	0
Нет ответа:				0	Медсёстры				193	0	0	0
Ваш возраст:					Санитарки				193	0	0	0
До 25 лет				22	Вы удовлетво	орены пребыв	анием в бол	тьни	ице?			
26-35 лет				19	Полностью уд							193
36-45 лет				38	Частично удов			_				0
46-55 лет				20	Не удовлетво							0
56-70 лет				63	Нет ответа:							0
старше 71				31	Оцените степ	ень удовлетво	рения:					
Нет ответа:				0	0.5				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	находились в пр	иемном отде.	лении до госпи			и врача вашего	состояния		193 193	0		0
До 30 минут	1			82		ом персонала						
От 30 минут до				93 18	Чистотой в по		HOME:::	- I	192 193	1 0	0	0
Свыше часа (ун Нет ответа:	пажите)			0	Качеством пи	ым режимом в	помещени	ИX	193	3		0
	ёмного отделен	на поброжет	телен и внике				OTDVALIANCE	3 \// '*	190 реждения (ден			0
персонал прис	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	Олагодарить с	отруднико:	yaı	реждения (дег	вій, подарки)		
Врачи	да 193	0		nem ombema.	Нет							193
Медсёстры	193	0		0	Нет ответа:							0
Санитарки	193	0		0		р благодарени	197					Ů
	водится осмотр			J	Я сам(а)	р олагодарст						0
Раз в день			<u> </u>	193	Сотрудник							0
Раз в 2 дня				0	Нет ответа:	:						193
Раз в 3 дня				0		-						
Другое				0								
Нет ответа:				0								
Год:	2022 🔻	Отд.	Урологическое	▼		Период с:	Октябрь	•	по	Октябрь 🔻		
Всего анкет вы	ыбрано:	193										
		193			Отчёт по анн В %							
Ваш пол:		193			В%	кетам Јеления добро	желателен	и ві				
ж		193		46,1%	В % Персонал отд		желателен	и вн	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
ж м		193		53,9%	В % Персонал отд		желателен	и вн	Да 100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ж М Нет ответа:		193			В % Персонал отд Врачи Медсёстры		желателен	и ві	Да 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%
Ж М <i>Hem ответа:</i> Ваш возраст:		133		53,9% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки	еления добро			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ж М <i>Hem ответа:</i> Ваш возраст: До 25 лет		193		53,9% 0,0% 11,4%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво	еления добро			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет		193		53,9% 0,0% 11,4% 9,8%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво	еления добро орены пребыв цовлетворён			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет		193		53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов	еления добро рены пребыв довлетворён влетворён			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет		193		53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво	еления добро рены пребыв довлетворён влетворён грён (чем)			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет		193		53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Нет ответа	рены пребыв довлетворён влетворён грён (чем)	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71		193		53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Нет ответа	еления добро рены пребыв довлетворён влетворён грён (чем)	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% ице?	0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа:	находились в пс		лении до госпи	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Нет ответа: Оцените степ	рены пребыв довлетворён влетворён рён (чем) : ень удовлетво	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% ице?	0,0% 0,0% 0,0% 4.уд.	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% Hem omsema:
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н	находились в пр		лении до госпи	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Частично удов Не удовлетво Нет ответа: Оцените степ	рены пребыв довлетворён влетворён грён (чем)	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% ице?	0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа:			лении до госпи	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации?	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Частично удов Не удовлетво Нет ответа: Оцените степ	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : нень удовлетво п врача вашего дом персонала	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Hem omaema:
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут	1 часа		лении до госпи	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% итализации? 42,5%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : нень удовлетво п врача вашего дом персонала	анием в бол орения: состояния	ЛЬНИ	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% Hem omeema: 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до	1 часа		лении до госпи	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации? 42,5% 48,2%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по	рены пребыв довлетворён влетворён ерён (чем) ень удовлетво прача вашего дом персонала мещениях ым режимом в	анием в бол орения: состояния	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Hem omeema: 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	1 часа	иёмном отде.		53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации? 42,5% 48,2% 9,3% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурни Качеством пит	рены пребыв довлетворён влетворён (рён (чем) сень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	о 1 часа кажите)	иёмном отде.		53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации? 42,5% 48,2% 9,3% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурни Качеством пит	рены пребыв довлетворён влетворён (рён (чем) сень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё	о 1 часа кажите) ёмного отделен	иёмном отде.	ателен и внима	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации? 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% ателен?	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурни Качеством пит	рены пребыв довлетворён влетворён (рён (чем) сень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё	о 1 часа кажите) ёмного отделен Да	иёмном отде. ния доброжел. Не очень	ателен и внима Нет	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации? 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% ателен? Hem omsema:	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Не удовлетво Нет ответа Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурні Качеством пи Приходилось Да, укажите	рены пребыв довлетворён (чем) : нень удовлетвор ом персонала мещениях имещениях сым режимом в тания (благодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	о 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0%	иёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0%	ателен и внима Нет 0,0%	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% тализации? 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% втелен? Hem omeema: 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурни Качеством пит Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа:	рены пребыв довлетворён (чем) : нень удовлетвор ом персонала мещениях имещениях сым режимом в тания (благодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки	о 1 часа кажите) <mark>ёмного отделен</mark> Да 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% 16,1% 0,0% 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% 3телен? Hem omeema: 0,0% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурни Качеством пит Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа:	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : ень удовлетво ом персонала мещениях ым режимом в тания . 6 лагодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров	о 1 часа кажите) ёмного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% 16,1% 0,0% 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% 3телен? Hem omeema: 0,0% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью уд Частично удов Не удовлетво Нет ответа: Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурни Качеством пит Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа: Кто инициато	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : ень удовлетво ом персонала мещениях ым режимом в тания . 6 лагодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день	о 1 часа кажите) ёмного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	53,9%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурні Качеством пит Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа: Кто инициато Я сам(а)	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : нень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания . благодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки	о 1 часа кажите) ёмного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% ателен? Hem omeema: 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи' Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа: Кто инициато Я сам(а) Сотрудник	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : нень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания . благодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня Другое	о 1 часа кажите) ёмного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% 17ализации? 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% 3телен? Hem omsema: 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи' Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа: Кто инициато Я сам(а) Сотрудник	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : нень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания . благодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%
Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня	о 1 часа кажите) ёмного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	53,9% 0,0% 11,4% 9,8% 19,7% 10,4% 32,6% 16,1% 0,0% 42,5% 48,2% 9,3% 0,0% ателен? Hem omeema: 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0%	В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетво Полностью удо Частично удов Не удовлетво Оцените степ Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи' Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа: Кто инициато Я сам(а) Сотрудник	рены пребыв довлетворён влетворён (чем) : нень удовлетво дом персонала мещениях ым режимом в тания . благодарить с	анием в бол орения: состояния в помещени	ях	Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% 99,5% 100,0% 98,4%	9,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,5% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%

Both 152	Год:	2022 🔻	Отд.	Хирургическое	▼		Период с:	Октябрь	•	по	Октябрь 🔻		
Выш полі:													
Ваш ралст	Всего анкет вь	ібрано:	152			Отчёт по ан	кетам						
Me						В отн. е	Д.						
March	Ваш пол:					Персонал отд	деления добро	желателен	и в	нимателен?			
Memorane	ж				93					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш возраст 18 муделеттором 152 0 0 18 муделеттором 152 0 0 0 18 муделеттором 152 0 0 0 18 муделеттором 152 0 0 0 19 муделеттором 152 0 0 0 19 муделеттором 153 0 0 0 0 19 муделеттором 153 0 0 0 0 19 муделеттором 153 0 0 0 0 0 19 муделеттором 153 0 0 0 0 0 0 0 19 муделеттором 153 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	М				59	Врачи				152	С	0	0
26.25 рег 1.15 25.55 рег 1.25 25.55 рег 25.55	Нет ответа:				0	Медсёстры				152	C	0	0
26-35 art 24	Ваш возраст:					Санитарки				152	C	0	0
36-45 sert	До 25 лет				18	Вы удовлетв	орены пребыв	анием в бо.	льни	ице?			
46-55-лет 23 Hs удольтворен (чем) 15-57-лет 15-38 hem сложения 15-38 hem cложения	26-35 лет				24	Полностью уд	довлетворён						150
5570 per 131	36-45 лет				25	Частично удо	влетворён						2
56-70 per 11 11 11 11 11 11 11	46-55 лет				23	Не удовлетво	рён (чем)						0
Hern ommermic	56-70 лет				51	Нет ответа	1:						0
Mem omenome:	старше 71				11	Оцените стег	тень удовлетво	рения:					
Маке долго Вы находились в приёмного отделения до госпитализация? Объясиение в долга в дики то стоя на помещения 152 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Нет ответа:				0	-				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да 30 ммнут до 1 маса Толу 30 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1 ммнут до 1 ммс до 1	Как долго Вы н	аходились в пр	иёмном отдел	лении до госпи	тализации?	Объяснением	и врача вашего	состояния		152			0
0 30 минут до 1 чоса Спише чост (учожите) 2 3 1 Семпературным реминим в помещениях 3 15 2 0 0 Керством питания 3 2 1 Семпературным реминим в тому помещениях 3 50 2 0 Керством питания 3 2 1 мером питания 3 2 мером питания 3 мером пи										152	C	0	0
Свыше чося (уканите) Ваш ополе: Оверсонал приёмного отделения доброжевателен и внимателен? Персонал приёмного отделения доброжевателен и внимателен? Орачи 152 0 0 0 0 0 Нет Метероления доброжевателения объемые в метеронал приёмного отделения доброжевателен и внимателен? Орачи 152 0 0 0 0 0 Нет Метероленого доста дос		1 часа								151	1	. 0	0
Нето отпечента:								помещени	ях		2	0	0
Персона приёмного отделения доброжелателени внимателен? Да Не очень Нет Нето ответо: Орачи 152 0 0 0 0 Нето ответо: Орачи 152 0 0 0 Нето ответо: Орачи 152 0 0 0 Нето ответо: Орачи 152 0 0 Нето ответо: Орачи 152 0 0 Нето ответо: Орачи 152 0 1											2	0	0
Да Не очень Нет Нет отпесто: 152 Отчёт по анкетам доброжелателен и внимателен? Да Не очень Нет Нет отпесто: 1.1.8% Върчи 10.00% 0.0%		много отделен	ия доброжела	телен и внима				отруднико	s vur		ьги. подарки)	?	
Врачи 152 0 0 0 Her						-			, ,		,д.р,		0
Медейстры 152	Врачи				0								152
Санитария 152 0 0 0 Ком инициатор благодарения? Ким часто проводится осмогр лечащим врачом? Раз в 2 дин	•				0				-				0
Нак часто проводится осмотр лечащим врачом? Раз в день Раз в дия О Нет отпестог Орд: Раз в Дия О Нет отпестог Орд: Раз в Дия О О Отф. Период с: Октябрь Отф. Период					0			103					0
Раз в День Раз в Ден					0		р олагодарени	in:					0
Раз в 2 дия		одится осмотр.	лечащим врач	OM?	452								0
Раз В 3 дия					152				-			İ	1.50
Другое 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					0	Нет ответа	1:		-				152
Hem omsemo: Отд. Отд. Мирургическое У Персонал отделения доброжелателен и внимателен? Персонал отделения доброжелателен и внимателен? Ваш пол: 8% 61,2% Да Не очень Her Mem omsema: М 51,2% Врачи 100,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: 0,0% Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: 1,1,8% Ва удовлетворен 100,0% 0,0% 0,0% 26-35 лет 15,8% Полностью удовлетворен 36-45 лет 16,4% Нет ответа: 16,4% Нет ответа: 10,0% 0,0%									-				
Тод: 2022 ▼ Отд. Хирургическое ▼ Период С: Октябрь ▼ по Октябрь Окт									_				
Ваш пол: Ж 61,2% Да Не очень Нет Нет отмета: 10,0% Медеёстры 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,	Нет ответа:								_				
В ж баш пол:	Год:	2022	Отд.	Хирургическое	▼		Период с:	Октябрь	•	по	Октябрь ▼		
M Да Не очень Нет омет Hem omet M 38,88 Врачи 100,0% 0,0%		ібрано:	152				кетам						
M 38,8% Врачи 100,0% 0,0% 0,0% Hem omeema: 0,0% Медеёстры 100,0% 0,0% 0,0% Ваш возраст: 11,8% Вы удовлетворён иребыванием в больнице? 26-35 лет 15,8% Полностью удовлетворён 36-45 лет 15,1% Частично удовлетворён 46-55 лет 15,1% Не удовлетворён (чем) 56-70 лет 33,6% Нет ответа: старше 71 7,2% Оцените степень удовлетворен ия: Нет ответа: 0,0% Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? До 30 минут 39,5% Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% Как долго Вы находились в приёмного отделения доброжелателен и внимателелен? Вешними видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% Нет ответо: 0,0% Качеством питания 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателелен? Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да, укажите 1 <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>полошия побро</td><td>WO TOTO TOU</td><td>14 BL</td><td>шимато по и 2</td><td></td><td></td><td></td></td<>							полошия побро	WO TOTO TOU	14 BL	шимато по и 2			
Нет ответа: 0,0% Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% Ваш возраст: 1,1,8% Вы удовлетворены пребыванием в больнице? 26-35 лет 15,8% Полностью удовлетворён 36-45 лет 16,4% Частично удовлетворён 46-55 лет 15,1% Не удовлетворён (чем) 56-70 лет 33,6% Нет ответа: 10 30 минут 0,0% Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% Оз 30 минут 39,5% Нешим видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Нет ответо: Да Не очень Нет Нет ответа: Да, укажите Да, укажите 1,3% 0,0% Нет ответа: Врачи 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: Да, укажите 1 1 Да, укажите 1 1 Да, укажите 1 1 Да, укажите 1 1 Да, укажите <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td>61.39/</td><td></td><td>деления добро</td><td>желателен</td><td>и вн</td><td></td><td>Но ополи</td><td>Цот</td><td>Hom omooma:</td></td<>					61.39/		деления добро	желателен	и вн		Но ополи	Цот	Hom omooma:
Ваш возраст: До 25 лет Санитарки 10,0% 0,0% 0,0% 26-35 лет 11,8% Вы удовлетворены пребыванием в больнице? 36-45 лет 16,4% Частично удовлетворён 46-55 лет 15,1% Не удовлетворён (чем) 56-70 лет 33,6% Нет ответе: старше 71 7,2% Оцените степень удовлетворения: Нет ответа: 0,0% Офините степень удовлетворения: Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% Оз 30 минут 39,5% Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% Нет ответо: 0,0% Качеством питания 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжельтелен и внимателен? Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньти, подарки)? Да, укажите 1						Персонал отд	деления добро	желателен	и вн	Да			Нет ответа:
До 25 лет 11,8% 26-35 лет 15,8% 15,8% 16,4% Частично удовлетворён 16,4% Частично удовлетворён 16,4% Частично удовлетворён 16,5% лет 15,1% Не удовлетворён (чем) Нет ответва: Офиниту протоков приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Да Не очень Нет Нет ответва: Офинительной 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да укажите 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет ответва: Офинительной 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Офинительной 100,0% 0,0% 0,0% Офинительной 100,0% 0,0% 0,0% Офинительной 100,0% 0,0% 0,0% Офинительной 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,	М				38,8%	Персонал отд Врачи	деления добро	желателен	И В	Да 100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет 15,8% Полностью удовлетворён 36-45 лет 16,4% Частично удовлетворён 46-55 лет 15,1% Не удовлетворён 46-55 лет 33,6% Нет ответа: Старше 71 7,2% Оцените степень удовлетворения: Уд. Ч.уд. Не уд. Нет ответа: Полностью удовлетворения: Офите степень удовлетворения: Офите объемлетворения: Офите объемлетворения: Офите объемперати объемпе	М Нет ответа:				38,8%	Персонал отд Врачи Медсёстры	деления добро	желателен	И ВН	Да 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%
36-45 лет 16,4% Частично удовлетворён 46-55 лет 15,1% Не удовлетворён (чем) 56-70 лет 33,6% Нет ответа: Старше 71 7,2% Оцените степень удовлетворения: Нет ответа: 0,0% Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% До 30 минут до 1 часа 39,5% Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Нет ответа: 0,0% Качеством питания 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Да Не очень Нет Нет омеета: Да не очень Нет Нет омеета: Да, укажите Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да, укажите Врачи 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: Кто инициатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 78 сам(а) Струдник Раз в 3 дня 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% <td>М Нет ответа: Ваш возраст:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>38,8% 0,0%</td> <td>Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Да 100,0% 100,0% 100,0%</td> <td>0,0%</td> <td>0,0% 0,0%</td> <td>0,0%</td>	М Нет ответа: Ваш возраст:				38,8% 0,0%	Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки				Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0%
46-55 лет 15,1% Не удовлетворён (чем) 56-70 лет 33,6% Нет ответа: 13,6% Нет ответа: 14,2% Оцените степень удовлетворения: 15,1% Нет ответа: 10,0% 10,	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет				38,8% 0,0% 11,8%	Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв	орены пребыв			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%
56-70 лет 33,6% Нет ответа: Оцените степень удовлетворения: Уд. Ч.уд. Не уд. Нет ответа: Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? 39,5% Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% До 30 минут до 1 часа 39,5% Чистотой в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% Нет ответа: Да Не очень Нет Нет ответа: Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да укажите 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет 1 Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет 1 Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Кто инициатор благодарения? Раз в 2 дня 0,0% 0,0% 0,0% Сотрудник Раз в 3 дня 0,0% 0,0% 0,0% Другое 0,0% 0,0% 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет				38,8% 0,0% 11,8% 15,8%	Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд	орены пребыв довлетворён			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7%
старше 71 7,2% Оцените степень удовлетворения: Уд. Ч.уд. Не уд. Нем отме Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? До 30 минут 39,5% Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% От 30 минут до 1 часа 39,5% Чистотой в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% Нет ответа: 0,0% Качеством питания 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да, укажите Врачи 100,0% 0,0% 0,0% Нет Нет ответа: Иедеёстры 100,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: 1 Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 7 Кто инициатор благодарения? 1 Раз в 2 дня 0,0% 0,0% Нет ответа: 1 Раз в 3 дня 0,0% 0,0% 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет				38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо	орены пребыв довлетворён влетворён			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3%
Hem omseema: 0,0% Уд. Ч.уд. Не уд. Hem omseema До 30 минут 39,5% Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% 0.0% <td< td=""><td>М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет</td><td></td><td></td><td></td><td>38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1%</td><td>Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв</td><td>орены пребыв довлетворён влетворён орён (чем)</td><td></td><td></td><td>Да 100,0% 100,0% 100,0%</td><td>0,0%</td><td>0,0% 0,0%</td><td>98,7% 1,3% 0,0%</td></td<>	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет				38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв	орены пребыв довлетворён влетворён орён (чем)			Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	98,7% 1,3% 0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? Объяснением врача вашего состояния 100,0% 0,0% 0,0% До 30 минут 39,5% Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% От 30 минут до 1 часа 39,5% Чистотой в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% Нет отвеета: 0,0% Качеством питания 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да, укажите Врачи 100,0% 0,0% 0,0% Нет Нет ответа: Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 9,0% Кто инициатор благодарения? Раз в 2 дня 0,0% Нет ответа: 1 Раз в 3 дня 0,0% До уструдник 1 100,0% 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет				38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответа	орены пребыв довлетворён влетворён орён (чем)	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3%
До 30 минут 39,5% Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет				38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответа	орены пребыв довлетворён влетворён орён (чем)	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	98,7% 1,3% 0,0%
От 30 минут до 1 часа 39,5% Чистотой в помещениях 99,3% 0,7% 0,0% Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% Нет 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Да Не очень Нет Нет ответа: Да, укажите Да, укажите 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Да, укажите Да, укажите 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Да, укажите Да, укажите 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% Персона 100,0% 0,0% Персона 100,0% О,0% О,0% Персона 100,0% О,0% Персона 100,0% О,0% Персона 100,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа:				38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответа	орены пребыв довлетворён влетворён орён (чем)	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 4.уд.	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	9,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0%
Свыше часа (укажите) 21,1% Температурным режимом в помещениях 98,7% 1,3% 0,0% 1 Нет ответа	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа:	аходились в пр	иёмном отдел	пении до госпи	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетвс Нет ответа	орены пребыв довлетворён ввлетворён орён (чем) г: пень удовлетво	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 4.уд.	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0%
Нет отвеета: 0,0% Качеством питания 98,7% 1,3% 0,0% Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да Не очень Нет Нет омвета: Врачи 100,0% 0,0% 0,0% Нет Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% Нет омвета: Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% Нет омнешатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? Я сам(а) Раз в 2 дня 0,0% Нет омвета: 100,0% 0,0% Нет омвета:	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н	аходились в пр	иёмном отдел	пении до госпи	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлеты Полностью уд Частично удовлеты Нет ответно Оцените стег	орены пребыв довлетворён юрлетворён орейн (чем) г: пень удовлетво и врача вашего	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% Уд. 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	9,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да Не очень Нет Ием отмения Да, укажите Да, укажите 1 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 <th< td=""><td>М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут</td><td></td><td>иёмном отдел</td><td>пении до госпи</td><td>38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5%</td><td>Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлето Оцените стег Объяснением Внешним вид</td><td>орены пребыв довлетворён эвлетворён орён (чем) г: пень удовлетво и врача вашего дом персонала</td><td>анием в бол</td><td></td><td>Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%</td><td>0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0%</td><td>0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0%</td><td>0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% Hem omsema:</td></th<>	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут		иёмном отдел	пении до госпи	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлето Оцените стег Объяснением Внешним вид	орены пребыв довлетворён эвлетворён орён (чем) г: пень удовлетво и врача вашего дом персонала	анием в бол		Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% Hem omsema:
Да Не очень Нет Нет омвета: Да, укажите Врачи 100,0% 0,0% 0,0% 10 Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% 10 Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% Кто инициатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 9 сам(а) Сотрудник Раз в 2 дня 0,0% Нет ответа: 10 Раз в 3 дня 0,0% 0,0% Другое 0,0% 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до	1 часа	иёмном отде	пении до госпи	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5% 39,5%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по	орены пребыв довлетворён ивлетворён орён (чем) из пень удовлетво и врача вашего дом персонала омещениях	анием в бо. орения: состояния	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0%	98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0%
Да Не очень Нет Нет омвета: Да, укажите Врачи 100,0% 0,0% 0,0% Het 1 Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% Hem omsema: Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% Kto инициатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 9 сам(а) Сотрудник Раз в 2 дня 0,0% Нет ответа: 1 Раз в 3 дня 0,0% 0,0% Другое 0,0% 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ук	1 часа	иёмном отдел	пении до госпи	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5% 39,5% 21,1%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по	орены пребыв довлетворён ввлетворён орён (чем) от пень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях ным режимом в	анием в бо. орения: состояния	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% 0,0%
Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Hem omeema: Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% Kto инициатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 9 сам(а) Раз в 2 дня 0,0% Hem omeema: Раз в 3 дня 0,0% Другое 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет сторше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	1 часа ажите)			38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5% 39,5% 21,1% 0,0%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи	орены пребыв довлетворён ввлетворён (чем) г: пень удовлетво дом персонала рмещениях ным режимом в	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%
Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Нет ответа: Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% Кто инициатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 9 сам(а) Раз в 2 дня 0,0% Нет ответа: Раз в 3 дня 0,0% Другое 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	1 часа (ажите) много отделен	ния доброжела	этелен и внима	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5% 39,5% 21,1% 0,0% ателен?	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи	орены пребыв довлетворён ввлетворён (чем) г: пень удовлетво дом персонала рмещениях ным режимом в	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%
Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Кто инициатор благодарения? Как часто проводится осмотр лечащим врачом? 9 сам(а) Раз в 2 дня 0,0% Нет ответа: 10 Раз в 3 дня 0,0% Нет ответа: 10 Другое 0,0% 10	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё	1 часа кажите) емного отделен Да	ния доброжела Не очень	ателен и внима Нет	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% тализации? 39,5% 39,5% 21,1% 0,0% ателен? Нет ответа:	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Нет ответо Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите	орены пребыв довлетворён ввлетворён (чем) г: пень удовлетво дом персонала рмещениях ным режимом в	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом? Я сам(а) Раз в День 100,0% Сотрудник Раз в 2 Дня 0,0% Hem omsema: 100,0% Раз в 3 дня 0,0% Другое 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё	1 часа (ажите) (жиного отделен Да 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0%	ателен и внима Нет 0,0%	38,8% 0,0% 11,8% 15,8% 16,4% 15,1% 33,6% 7,2% 0,0% пализации? 39,5% 39,5% 21,1% 0,0% ателен? Hem ответа: 0,0%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетвс Нет ответа Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет	орены пребыв довлетворён орен (чем) г: пень удовлетво дом персонала омещениях ым режимом в итания	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
Раз в день 100,0% Сотрудник Раз в 2 дня 0,0% Hem omsema: 1 Раз в 3 дня 0,0% Другое 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры	1 часа ажите) емного отделен Да 100,0% 100,0%	н ия доброжел а Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлеты Полностью уд Частично удо Не удовлеты Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа	орены пребыв довлетворён орён (чем) орен (чем) от тень удовлетво дом персонала омещениях ым режимом в ым режимом в	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
Раз в 2 дня 0,0% Hem omeema: 1 Раз в 3 дня 0,0% Другое 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут До 30 минут до Свыше часа (унет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки	1 часа зажите) жиного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	нет О,0% 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлеты Полностью удо Частично удо Не удовлеты Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа	орены пребыв довлетворён орён (чем) орен (чем) от тень удовлетво дом персонала омещениях ым режимом в ым режимом в	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
Раз в 3 дня 0,0% Другое 0,0%	М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров	1 часа зажите) жиного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	нет О,0% 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлето Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответоя Я сам(а)	орены пребыв довлетворён орён (чем) орен (чем) от тень удовлетво дом персонала омещениях ым режимом в ым режимом в	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
Другое 0,0%	М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день	1 часа зажите) жиного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	нет О,0% 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Офинте стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа Я сам(а) Сотрудник	орены пребыв довлетворён эрен (чем) г: пень удовлетво дом персонала омещениях ным режимом в итания ь благодарить с	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
	М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня	1 часа зажите) жиного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	нет О,0% 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Офинте стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа Я сам(а) Сотрудник	орены пребыв довлетворён эрен (чем) г: пень удовлетво дом персонала омещениях ным режимом в итания ь благодарить с	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
prem ombema: U,U%	М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня	1 часа зажите) жиного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	нет О,0% 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Офинте стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа Я сам(а) Сотрудник	орены пребыв довлетворён эрен (чем) г: пень удовлетво дом персонала омещениях ным режимом в итания ь благодарить с	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
•	М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня Другое	1 часа зажите) жиного отделен Да 100,0% 100,0%	ния доброжела Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	нет О,0% 0,0% 0,0%	38,8%	Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Офинте стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа Я сам(а) Сотрудник	орены пребыв довлетворён эрен (чем) г: пень удовлетво дом персонала омещениях ным режимом в итания ь благодарить с	анием в бо. орения: состояния в помещени	льни	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 99,3% 98,7%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,7% 1,3%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 98,7% 1,3% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0