



Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	10
Все отлично	
Все прекрасно	
Все хорошо	
Кулер	
Спасибо	
Все отлично, спасибо	
Все замечательно	
Всем довольна	
Все супер	
Все и так отлично	
У вас все замечательно	
Огромное спасибо	
Все на высшем уровне	
Все отлично спасибо	
И так все прекрасно	
Сделать буфет в дневном стационаре	
Кормит бесплатно хотя бы раз в день	
Кормить	
Сделать больше туалетов	
Все сотрудники доброжелательны	
Качество услуг на высшем уровне, спасибо	
Все в полной мере хорошо	
Все и так в порядке	
Все и так замечательно	
Жалоб не имеется	
Все было замечательно	
Благодарю за все	
Довольна	
Все прошло хорошо	

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за октябрь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>156</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Октябрь	по	Октябрь
Всего анкет выбрано: 156				Отчёт по анкетам			
В отн. ед.							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж	154			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	2	Врачи		156	0	0	0
Нет ответа:	0	Медсёстры		156	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>		Санитарки		156	0	0	0
До 25 лет	10	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
26-35 лет	59	Полностью удовлетворён					156
36-45 лет	59	Частично удовлетворён					0
46-55 лет	20	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет	8	Нет ответа:					0
старше 71	0	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
Нет ответа:	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		Объяснением врача вашего состояния		156	0	0	0
До 30 минут	105	Внешним видом персонала		156	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	25	Чистотой в помещениях		156	0	0	0
Свыше часа (укажите)	26	Температурным режимом в помещениях		156	0	0	0
Нет ответа:	0	Качеством питания		0	0	0	156
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		0
Врачи	156	0	0	0	Нет		156
Медсёстры	156	0	0	0	Нет ответа:		0
Санитарки	156	0	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день	156	Сотрудник					
Раз в 2 дня	0	Нет ответа:					
Раз в 3 дня	0						
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2023	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Октябрь	по	Октябрь
Всего анкет выбрано: 156				Отчёт по анкетам			
В %							

<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж	98,7%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
М	1,3%	Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>		Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	6,4%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
26-35 лет	37,8%	Полностью удовлетворён					100,0%
36-45 лет	37,8%	Частично удовлетворён					0,0%
46-55 лет	12,8%	Не удовлетворён (чем)					0,0%
56-70 лет	5,1%	Нет ответа:					0,0%
старше 71	0,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
Нет ответа:	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		Объяснением врача вашего состояния		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	67,3%	Внешним видом персонала		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	16,0%	Чистотой в помещениях		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	16,7%	Температурным режимом в помещениях		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Качеством питания		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день	100,0%	Сотрудник					
Раз в 2 дня	0,0%	Нет ответа:					
Раз в 3 дня	0,0%						
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова