

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в октябре 2023 года

Всего в октябре 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1539 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1489 человек, с учетом поступивших в сентябре (100%), из них 77 по поводу медицинского аборта.

В октябре 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1292 (86,8%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 197 (15,2%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	231	183	79,2%	
2отд.	159	157	98,7%	
3отд.	147	144	97,9%	
4отд.	252	152	60,3%	77
5отд.	299	296	99,0%	
Урологическое	211	197	93,4%	
Хирургическое	190	163	85,8%	
Все	1489	1292	86,7%	77

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	327	35,1	495	53,1	110	11,8	0	0,0
Урология	40	20,3	135	68,5	22	11,2	0	0,0
Хирургия	65	39,9	58	35,6	40	24,5	0	0,0
Всего:	432	31,8	688	52,4	172	15,8	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	932	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	197	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	163	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1292	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	932	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	197	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	163	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1292	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	892	95,7	0	0,0	0	0,0	40	4,3
Урология	197	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	163	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1252	98,6	0	0,0	0	0,0	40	1,4
Среднее значение	1279	99,5	0	0,0	0	0,0	13	0,5

Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	10
1 отделение	

Все отлично
 Все прекрасно
 Все устраивает
 Все хорошо
 Всем спасибо
 Кулер
 Микроволновку
 Спасибо
 Все очень хорошо
 Спасибо, все хорошо
 Все на высоте
 Все устроило
 Заменить матрасы
 Все супер
 Все устраивает, спасибо
 У вас все замечательно
 Все на высшем уровне

Благодарю
Все прекрасно!
Все и так хорошо!
Все и так замечательно
Быть здоровыми и счастливыми
Все и так прекрасно
На высшем уровне
Супер
Салфетки в столовой и соль на столы
Молодцы
Все и так прекрасно!
Давать глицериновые свечи
Мне все понравилось, спасибо! Лучшая больница
Построить новое здание, узкие коридоры, улучшить вентиляцию
Долгое пребывание в регистратуре, одно окно на госпитализацию, очень длительная процедура
Если честно ни чего. У вас очень хорошо, приятное отношение к пациентам. Спасибо вам за ваш труд
У вас все прекрасно. Спасибо всему персоналу и врачам за хорошее, доброе и отзывчивое отношение к своим пациентам
Все замечательно! Все молодцы! Огромное спасибо. Повесить маленькое зеркало в палату
Хороший персонал и качество обслуживания
Оставаться таким же вежливым персоналу. Обустроить туалет и душ хотя бы крючками для вещей
Поставить раковины в палаты для удобства помыть руки, умыться
Продлить время передач до 19.30, не разрешать курить на крыльце приемного под окнами палаты
Оснастить туалетную комнату полочкой или крючком. Вы все очень хорошие
Все хорошо, благодарю
Благодарна персоналу за оказанное внимание, помощь и работу в целом
Увеличить время работы душевой, добавить в туалеты полочки, для того, чтобы можно было положить вещи. Увеличить количество розеток, выдавать переходники
Телевизор в палату, чуть вкуснее кормить
Условия отличные
У вас все прекрасно, лучшая больница, в которой я находилась
Туалетная бумага не всегда есть и бумажные полотенца положить
В отделении все услуги оказывают на высшем уровне. Результативность работы на 100%
Спасибо за все, туалетной бумаги не хватило
Благодарна всем
Все на высшем уровне, спасибо, низкий всем поклон

2 отделение

Спасибо
Просто молодцы!
Благодарность медсестрам, санитаркам и врачам. Очень положительные впечатления от пребывания в отделении.
Большие профессионалы

3 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все устраивает
Все хорошо
Микроволновку

Питание
Улучшить питание
Все отлично, спасибо
Все и так хорошо
Микроволновка
Все на высшем уровне
Все отлично!
Ремонт
Чаще улыбаться
Сделать ремонт в отделении
Все в полном порядке
Меня все устроило
Устраивает все
Все хорошо, всем довольна
Персонал очень хороший
Ремонт, раковины в палатах, питание
Микроволновая печь
Установить микроволновую печь
Улучшить питание для беременных
В столовой добавить соль
Ничего. Работа персонала на высшем уровне. Спасибо!
Добавить овощи и фрукты
Улучшить питание по субботам и воскресеньям
Хотелось бы чтобы средства гигиены в туалетах
Требуется капитальный ремонт отделения
Туалетную бумагу купить, вентиляцию сделать, ремонт в палатах и сан.узлах
Не разрешать бросать остатки еды куда не нужно. Сделать ужин более плотным
Процветать и не отставать от новых тенденций
Произвести ремонт, обеспечить туалетной бумагой и мылом в душевой, усилить ужин
Сделать ремонт, улучшить качество питания
Хочется, чтобы был ремонт в санузле и ванне
Ремонт, туалетная бумага
Ремонт в отделение, установить розетки возле кровати
Ирина Владимировна очень грамотный врач
Хотелось бы ремонт лучше, в столовой не хватает салфеток
Разрешать людям греть домашнюю еду. Поскольку врач говорит о домашнем питании, а есть холодное невозможно
Увлажнять воздух

4 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Кулер
Питание
Спасибо
Микроволновка
Все на высшем уровне
Вкуснее кормить
Все ок
Удовлетворена всем
В целом все хорошо

Хорошо
Резиновые коврики в душе, покрывала на кровать
Пересмотреть питание. Каши на ужин — это не серьезно
Поставить кулер с водой
Осуществить возможность подниматься на лифте, т.к. тяжело подниматься на 5 этаж пешком после операции
Ничего, все устраивает, но сели только добавить розетки, чтобы возле каждой кровати была своя
Меня удовлетворило качество больницы
Готовить вкусную еду
Хочу выразить огромную благодарность специалистам, персоналу и Кучугуре О.А. за работу, четкость, оперативность, квалифицированный подход к каждому пациенту
Поправить питание
Все отлично, лучшие врачи
Можно заменить посуду в столовой
Кулер на этаже, микроволновку
Все прекрасно, ничего более не нужно
Не приводить студентов на осмотр и УЗИ или спрашивать пациента согласие на присутствие посторонних
Все удовлетворило

5 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Питание
Спасибо
Все и так хорошо
Спасибо, все хорошо
Спасибо всем
Спасибо за все
Все понравилось
Спасибо за лечение
Ускорить прием в приемном отделении
Огромное спасибо
Все устроило, спасибо
Все идеально
Меня все устраивает
Меня все устроило
Обеспечить туалеты туалетной бумагой
Ничего, все отлично
Все отлично, спасибо большое
Все на уровне
Замечательно
Удовлетворена полностью
На высоком уровне
Спасибо, вы самые лучшие
Недостатков нет
Защитные сетки на окна
Качество услуг на должном уровне
Меня все устроило, очень хорошо

Спасибо, пребывание в отделении было комфортным
Спасибо всему персоналу, благодарность врачу Бочкареву Денису Вадимовичу
Все сотрудники молодцы! Очень чисто в больнице и доброжелательны
Спасибо персоналу! Спасибо огромное Денису Вадимовичу!
Отремонтировать туалет на 4 этаже
Вентиляцию в палатах, душно, не чем дышать
Пожеланий нет
Премировать таких замечательных сотрудников
Меня все устраивает на данный момент. Огромное спасибо обслуживающему персоналу и особая благодарность Ягановой
Я полностью удовлетворена заботой сотрудников отделения
Все прекрасно! Врачи суперпрофессионалы, медсестры и другой персонал сверх доброжелательны и милы. Так держать!
Все очень хорошо. Включить в перечень собранных документов на лечение конверт для иногородних пациентов
Все и так достаточно хорошо
Проточный кулер в отделение
Проточный кулер, а так все понравилось
Все достаточно хорошо, спасибо
Положить в туалеты бумагу
Ускорить время поступления в стационар, более организованно. Кипяток в доступном режиме
Первый раз в больнице, все устраивает
Надо улучшить состояние туалетных комнат и душевых
Удовлетворена полностью. Все внимательные, добрые и заботливые
Доступ к чайнику круглосуточно
В палатах сделать ремонт, поменять двери, из мебели добавить шкафы для одежды, сменить зеркала на новые
Мне все понравилось, спасибо за заботу
Все хорошо, спасибо Вам огромное
Все прекрасно. Было приятно просыпаться после наркоза, когда будил красивый анестезиолог Никита
Быть всем здоровым, счастья всем
Мне все понравилось, и я всем довольна
Огромное всем спасибо, я всем довольна
Качество оценки самое высокое с большим плюсом по всем пунктам. Огромная благодарность врачу Литвиновой Надежде Яковлевне и всему персоналу
Очень благодарна оказанным качеством качеством услуг. Внимательное, добродушное отношение
Спасибо персоналу отделения за чуткое отношение к пациентам
Очень жарко в палате
Все и так хорошо на сколько это возможно
Спасибо всему персоналу. Все чуткие, понимающие и доброжелательные
Спасибо за четкую, доброжелательную. Благодарю за внимание и лечение
Спасибо огромное всему персоналу за внимательное, доброе отношение за профессионализм и ответственность на каждом месте
Рекомендации врача на лечение сразу, а не при выписке
Качество оказываемых услуг на высоком уровне
Отремонтировать туалет
Состояние сантехники, санузлов оставляет желать лучшего
Очень благодарна за все лечащему врачу Жарской Светлане Николаевне и медицинскому персоналу
Продолжать работать так же, быть такими же доброжелательными, заботливыми,

компетентными и профессионалами своего дела
Всем была довольна, спасибо всем
Иметь в палатах раковину и холодильник
В туалетах поставить освежитель воздуха
Утром побыстрее принимать больных
Большое вам спасибо
Увеличить количество сотрудников, чтобы уменьшить время приема при приеме на госпитализацию. Поменять смеситель
Выдать премию всему персоналу
Спасибо большое, приятно удивлена качеством оказания медицинской помощи, качеством пребывания в целом
Туалетные комнаты маленькие, а в остальном все хорошо
Благодарю за внимание и заботу
Можно в палате установить ночник
Ремонт сделать в лечебном учреждении
Все очень понравилось! Спасибо персоналу за доброе отношение, отзывчивость и компетентность
Качество услуг и так отличное, сохранить коллектив, они все улыбочивые и культурные
По моему мнению ничего не надо делать, я очень довольна
Как в санатории, спасибо
Все классно, спасибо
Полностью довольна

Урологическое отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Микроволновку
Питание
Спасибо
Телевизор
Все очень хорошо
Все понравилось
Все устроило
Всем довольна
Холодильник
Холодильник в палате
Все в порядке
Не хватает зеркал
Довольна
Операционная система на высоком уровне
Укрепите унитазы - шатаются
Увеличить порции питания
Огромное всем спасибо
Продолжение повышения качества услуг

Хирургическое отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Питание

Спасибо
Спасибо большое
Место для курения
Спасибо всем
Все понравилось
Все замечательно
Все устроило
Все и так отлично
Все устраивает, спасибо
Все на высшем уровне
Благодарю
Телевизор в палату
Ремонт
Все в порядке
Раковину в палате
За все спасибо
Все и так великолепно
Крючки для одежды, холодильник
Отличный уровень
Спасибо большое за чуткое внимание врачам Журавлеву и Лютину, медсёстрам
Розетки около каждой кровати
Очень благодарен
На высшем уровне
Все на достойном уровне
Кровати
Кровати скрипучие
Поставить кондиционер
Все и так шикарно
Обновить кровати
Уменьшить сроки ожидания очереди для госпитализации
Все отлично, спасибо большое
Устроило абсолютно все как есть
Заменить кровати
Более четко проговаривать все запреты перед ФГС
Раковины в палате, установить биде
Спасибо вам за заботу и профессионализм
Негоже мыть посуду после еды в мужском туалете
Добавить розеток в палате
Мойку для мытья посуды
Большое спасибо всем
Починить замки в дверях палат и туалетов
Не во всех туалетах есть раковины для мытья рук
И так молодцы
Обезболивающее в таблетках
Консультацию узких специалистов

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за октябрь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1292	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1292	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1292	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1286	99,8	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1238	98,0	54	2,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1280	99,6	12	0,4	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Октябрь	по	Октябрь				
Всего анкет выбрано: 932				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			929	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			3	Врачи	932	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	932	0	0	0			
Ваш возраст:				Санитарки							
До 25 лет			143	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			283	Полностью удовлетворён				932			
36-45 лет			264	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			125	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			102	Нет ответа:				0			
старше 71			15	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				932	0	0	0
До 30 минут			327	Внешним видом персонала				932	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			495	Чистотой в помещениях				932	0	0	0
Свыше часа (укажите)			110	Температурным режимом в помещениях				926	6	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания				878	54	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0			
Врачи	932	0	0	Нет				932			
Медсёстры	932	0	0	Нет ответа:				0			
Санитарки	932	0	0	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0			
Раз в день			932	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				932			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Октябрь	по	Октябрь				
Всего анкет выбрано: 932				Отчёт по анкетам							
				В %							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			99,7%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0,3%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Ваш возраст:				Санитарки							
До 25 лет			15,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			30,4%	Полностью удовлетворён				100,0%			
36-45 лет			28,3%	Частично удовлетворён				0,0%			
46-55 лет			13,4%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			10,9%	Нет ответа:				0,0%			
старше 71			1,6%	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			35,1%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			53,1%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			11,8%	Температурным режимом в помещениях				99,4%	0,6%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				94,2%	5,8%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0,0%			
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%			
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Октябрь	по	Октябрь
Всего анкет выбрано: 197				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			85	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			112	Врачи	197	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	197	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			20	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			17	Полностью удовлетворён			197
36-45 лет			25	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			23	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			70	Нет ответа:			
старше 71			42	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			40	Внешним видом персонала	197	0	0
От 30 минут до 1 часа			135	Чистотой в помещениях	197	0	0
Свыше часа (укажите)			22	Температурным режимом в помещениях	197	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	197	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	197	0	0	0	Нет		197
Медсёстры	197	0	0	0	Нет ответа:		
Санитарки	197	0	0	0	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			197	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня			0	Сотрудник			0
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0				197
Нет ответа:			0				

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Октябрь	по	Октябрь
Всего анкет выбрано: 197				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			43,1%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			56,9%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			10,2%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			8,6%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			12,7%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			11,7%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			35,5%	Нет ответа:			
старше 71			21,3%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			20,3%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			68,5%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			11,2%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%				100,0%
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Октябрь	по	Октябрь				
Всего анкет выбрано: 163				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			95	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			68	Врачи	163	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	163	0	0	0			
Ваш возраст:				Санитарки	163	0	0	0			
До 25 лет			12	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			26	Полностью удовлетворён				163			
36-45 лет			30	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			28	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			47	Нет ответа:				0			
старше 71			20	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				163	0	0	0
До 30 минут			65	Внешним видом персонала				163	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			58	Чистотой в помещениях				163	0	0	0
Свыше часа (укажите)			40	Температурным режимом в помещениях				163	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания				163	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0		
Врачи	163	0	0	0	Нет				163		
Медсёстры	163	0	0	0	Нет ответа:				0		
Санитарки	163	0	0	0	Кто инициатор благодарения?						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0			
Раз в день			163	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				163			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Октябрь	по	Октябрь			
Всего анкет выбрано: 163				Отчёт по анкетам						
				В %						
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						
Ж			58,3%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		
М			41,7%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
До 25 лет			7,4%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			16,0%	Полностью удовлетворён				100,0%		
36-45 лет			18,4%	Частично удовлетворён				0,0%		
46-55 лет			17,2%	Не удовлетворён (чем)				0,0%		
56-70 лет			28,8%	Нет ответа:				0,0%		
старше 71			12,3%	Оцените степень удовлетворения:						
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			39,9%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			35,6%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			24,5%	Температурным режимом в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				100,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0,0%	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0,0%		
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%		
Раз в 3 дня			0,0%							
Другое			0,0%							
Нет ответа:			0,0%							

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова