



Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2024

Месяц 10

Все хорошо

Все отлично

Спасибо всем

Вы лучшие

Все отлично

Принимать людей по времени

Все хорошо

Все отлично

Все устроило

Утром два человека в регистратуре, чтобы сократить время ожидания

У вас все хорошо

Приобрести оборудование УЗИ кондиционер

Все хорошо

Все великолепно

Спасибо за своевременную помощь

И так все замечательно

Мне все устроило

Вы прекрасны спасибо вам большущие

Повышать шторы

Все хорошо

Меня все полностью устроило на мой взгляд него не нужно менять

Все отлично

Все замечательно

Спасибо большое всему персоналу

Мне все очень понравилось, благодарна всем

Остались только положительные впечатления, огромная благодарность всему персоналу и особенно завидущей дневного стационара

Все и так на высшем уровне

Все отлично

Благодарю лечащего врача и медперсонал

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за октябрь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	320	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	320	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	320	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	320	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>320</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Октябрь	по	Октябрь
Всего анкет выбрано: 320				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж	237			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	83			320	0	0	0
Нет ответа:	0			Врачи	320	0	0
Ваш возраст:				Медсёстры	320	0	0
До 25 лет	46			Санитарки	320	0	0
26-35 лет	123			<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
36-45 лет	77			Полностью удовлетворён			320
46-55 лет	53			Частично удовлетворён			0
56-70 лет	19			Не удовлетворён (чем)			0
старше 71	2			Нет ответа:			0
Нет ответа:	0			<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	227			Объяснением врача вашего состояния	320	0	0
От 30 минут до 1 часа	74			Внешним видом персонала	320	0	0
Свыше часа (укажите)	19			Чистотой в помещениях	320	0	0
Нет ответа:	0			Температурным режимом в помещениях	320	0	0
				Качеством питания	0	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0
Врачи	320	0	0	Да, укажите			0
Медсёстры	320	0	0	Нет			0
Санитарки	320	0	0	Нет ответа:			320
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	320			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			320
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Октябрь	по	Октябрь
Всего анкет выбрано: 320				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж	74,0%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	26,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	14,3%			Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	38,4%			<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
36-45 лет	24,1%			Полностью удовлетворён			100,0%
46-55 лет	16,6%			Частично удовлетворён			0,0%
56-70 лет	5,9%			Не удовлетворён (чем)			0,0%
старше 71	0,7%			Нет ответа:			0,0%
Нет ответа:	0,0%			<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	70,9%			Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	23,1%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,9%			Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
				Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			100,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			100,0%
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Т.Ю.Аршинская