

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в октябрь 2025 года

Всего в октябре 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1717 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1996 человек, с учетом поступивших в октябре 2025 года, из них 197 по поводу медицинского абортов.

В октябре 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1904(95,3%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 92(4,6%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	212	210	99,0%	
2отд.	212	209	98,5%	
3отд.	156	151	96,7%	
4отд.	264	259	98,1%	67
5отд.	350	349	99,7%	
Урологическое	305	301	98,6%	
Хирургическое	202	200	99,0%	
Все	1701	1679	98,7	67

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1193	93,7	48	4,3	25	2,0	0	0,0
Урология	295	84,1	21	9,5	13	6,3	0	0,0
Хирургия	213	80,3	28	15,3	10	4,3	0	0,0
Всего:	1701	86,0	97	9,7	48	4,2	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	295	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	213	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1701	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	295	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	213	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1701	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	295	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	213	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1701	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1701	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за октябрь 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за октябрь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1679	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1679	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1679	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1679	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1679	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1679	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 95,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за октябрь 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Т.Ю. Аршинская