

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в ноябре 2019 года

Всего в ноябре 2019 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1280 человек.

Пролечено (выписано) из стационара, с учетом поступивших в октябре, 1341 человек (100%), из них 119 по поводу медицинского абортта.

В ноябре 2019 года было заполнено анкет в стационаре - 895 человек (66,8 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 446 человек (33,2%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	195	161	82,6%	
2отд.	186	121	65,1%	
3отд.	140	129	92,1%	
4отд.	230	91	39,6%	119
5отд.	245	207	84,5%	
Урологическое	192	91	47,4%	
Хирургическое	153	95	62,1%	
Все	1341	895	57,9	119

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Гинекология	371	52,3	253	35,7	83	11,7	2	0,3
Хирургия	53	55,8	27	28,4	15	15,8	0	0,0
Урология	46	50,5	40	44,0	5	5,5	0	0,0
Всего:	470	52,9	320	36,0	103	11,0	2	0,1

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Одделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	705	99,4	4	0,6	0	0,0	0	0,0
Хирургия	94	98,9	1	1,1	0	0,0	0	0,0
Урология	91	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	890	99,5	5	0,5	0	0,0	0	0,0
Одделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	707	99,7	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Хирургия	95	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	91	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	893	99,9	1	0,0	0	0,0	1	0,0
Одделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	705	99,4	0	0,0	0	0,0	4	0,6
Хирургия	95	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	90	98,9	1	1,1	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	891,0	99,6	2,3	0,3	0,0	0,0	1,7	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за ноябрь 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно телевизоров в палатах, зеркал, СВЧ и улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2019

Месяц

11

1 отделение

СПАСИБО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ОТЗЫВЧИВЫЙ, ВЕЖЛИВЫЙ ПЕРСОНАЛ ОТ ВРАЧА ДО САНИТАРОЧКИ!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

СПАСИБО ВАМ ВСЕМ БОЛЬШОЕ!

ВОТ ТАКОЕ И ДОЛЖНО БЫТЬ ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ

ЦЕНИТЬ И БЕРЕЧЬ ДОКТОРОВ! ОНИ У ВАС ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ!

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ! ПОЛНОСТЬЮ ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНЫ!

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВРАЧАМ И МЕДСЕСТРАМ!

ЗА ВСЕ СПАСИБО! ВСЕ СОГЛАСНО СТАНДАРТАМ И НОРМАТИВАМ!

СПАСИБО! НАМ ОЧЕНЬ ПОМОГАЕТ ВАШЕ ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ! ВЕДЬ ПАЦИЕНТАМ БОЛЬНО И СТРАШНО.

ВСЕ КЛАССНО

МЕНЯТЬ НИЧЕГО НЕ ТРЕБУЕТСЯ

ПРОДЛИТЬ ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЙ ДО 20.00

ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, МЕД. ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЕН К СВОИМ ПАЦИЕНТАМ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ! КАК В САНАТОРИИ ОТДЫХАЛА! ТАК ДЕРЖАТЬ! СПАСИБО ЗА ВСЕ!

ДОБРЫЙ, ОТЗЫВЧИВЫЙ МЕД. ПЕРСОНАЛ, ЧИСТОТА И ПОРЯДОК В ПАЛАТАХ, СПАСИБО ЗА КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ У ВАС В ОТДЕЛЕНИИ!

ВСЕ В ПОРЯДКЕ

ВСЕ ХОРОШО, ПРИЯТНО НАХОДИТЬСЯ В ПОМЕЩЕНИИ. ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ
ВНИМАТЕЛЬНЫЙ, МЕД. ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВЫЙ

2 отделение

СПАСИБО

ТЕЛЕВИЗОР

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ СУПЕР!

ВСЕ ОТЛИЧНО! ТАК ДЕРЖАТЬ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! ЧИСТО, АККУРАТНО. ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ!

СПАСИБО!

ПОСТАВИТЬ СВЧ

ВСЕ ХОРОШО. ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ И ОТЗЫВЧИВЫЙ!

БЫТЬ НА ПОЗИТИВЕ!

ОСТАВАЙТЕСЬ НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ!

В ОТДЕЛЕНИИ ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ ОТЗЫВЧИВЫ И ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ!

ВСЕ ИДЕАЛЬНО, КРОМЕ ПИТАНИЯ!

ВСЕ ХОРОШО))

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ В ПОРЯДКЕ!

ВСЕ СУПЕР!!!

С КАЖДЫМ ГОДОМ У ВАС ВСЕ ЛУЧШЕ И ЛУЧШЕ!

РАБОТОЙ И ОТНОШЕНИЕМ МЕД. ПЕРСОНАЛА ПОЛНОСТЬЮ

УДОВЛЕТАЮЩИЕ

ПЕРСОНАЛ У ВАС САМЫЙ ЛУЧШИЙ!

ОБЩУЮ КОМНАТУ С ТЕЛЕВИЗОРОМ

ВСЕ И ТАК ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

3 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ И ТАК ХОРОШО!

РАКОВИНУ В ПАЛАТУ

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР НА 4 ЭТАЖЕ

УСТАНОВИТЬ ХОТЯ БЫ ОДИН ТЕЛЕВИЗОР НА ВЕСЬ ХОЛЛ

ОЧЕНЬ ДОСТОЙНОЕ КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ!

СПАСИБО ЗА ТЕПЛЫЙ ПРИЕМ!

ПРОВЕСТИ ИНТЕРНЕТ И ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ ЗА
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ПОНIMАНИЕ И ПОМОЩЬ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ! ЖЕЛАЮ ВСЕМ ВСЕГО САМОГО НАИЛУЧШЕГО!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО! ЗДОРОВЬЯ И ВСЕХ БЛАГ!

БЛАГОДАРЮ ОТ ДУШИ ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ ОТДЕЛЕНИЯ И СВОЕГО

ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

ВСПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ! ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ВСЕ ХОРОШО!
У ВАС ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ОК! Я ВАМ ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА!
СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И УХОД!
ВЫ ДЕЛАЕТЕ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ! СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД И
ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ!
СПАСИБО ЗА ВСЕ! НО БОЛЬШЕ НЕ ХОТЕЛОСЬ БЫ СЮДА ПОПАДАТЬ)

5 отделение

ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
ТЕЛЕВИЗОР
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПИТАНИЕ УЛУЧШИТЬ
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПО
РАКОВИНУ В ПАЛАТУ
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ ЧУДЕСНО!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ВСЕ ПРОСТО ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
ПРОДЛИТЬ ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЙ ДО 20.30
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
ВСЕ ХОРОШО! ВСЕМ ДОВОЛЬНА!
БЛАГОДАРЮ ЗА ВАШУ НЕЛЕГКУЮ РАБОТУ!
ВЫРАЖАЮ ГЛУБОКУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ МЕД. ПЕРСОНАЛУ!
НИКОГДА С ТАКИМ НЕ ВСТРЕЧАЛАСЬ В БОЛЬНИЦАХ! СПАСИБО ЗА
КАЖДОЕ ДОБРОЕ СЛОВО!
ВСЕ НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ!
ВСЕ СУПЕР! ТАК ДЕРЖАТЬ!
ВРАЧИ И ПРОЧИЙ ПЕРСОНАЛ КВАЛИФИЦИРОВАНЫ И ДРУЖЕЛЮБНЫ!
ВСЕМ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
Я ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ЗА ОКАЗАННУЮ МНЕ ПОМОЩЬ!
КОМФОРТНО И УЮТНО, ЧУВСТВУЕШЬ СЕБЯ, КАК ДОМА!
СПАСИБО ЗА ВЫСОКИЙ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ПОБОЛЬШЕ БЫ ТАКИХ БОЛЬНИЦ ПОСТРОИЛИ В
ДЕРЕВНЯХ
ХОТЕЛОСЬ БЫ ТЕЛЕВИЗОР
СЕРДЕЧНО БЛАГОДАРЮ ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ! СПАСИБО!
СПАСИБО ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ И МЕДСЕСТРЕ! ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО! ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЕ, ДОСТУПНО ВСЕ
ОБЪЯСНЯЮТ
СПАСИБО ЗА КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ!

Урологическое отделение

СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ МОЛОДЦЫ!
ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

ТАК ДЕРЖАТЬ!

УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В СТОЛОВОЙ

ВСЕ ХОРОШО! ЧИСТОТА И ВЕЖЛИВЫЕ СОТРУДНИКИ!

ДОБАВИТЬ ТОЧЕК ДОСТУПА WI-FI

УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР!

БЛАГОДАРНА ЗА ВСЕ УСЛУГИ!

ВСЕ ХОРОШО! ТАК ДЕРЖАТЬ! ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ!

ВСЕ СОТРУДНИКИ ВЫПОЛНЯЮТ СВОЮ РАБОТУ ДОБРОСОВЕСТНО!

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ХОРОШО!

СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ХОТЕЛОСЬ БЫ УМЫВАЛЬНИК И МАЛЕНЬКИЙ ХОЛОДИЛЬНИК В ПАЛАТУ

ВСЕ БЫЛО ОТЛИЧНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО! СПАСИБО!

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ВАШ ТРУД!

ВСЕ НА ОТЛИЧНОМ УРОВНЕ!

ВСЕ НА ДОЛЖНОМ УРОВНЕ

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ К БОЛЬНЫМ! БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!

УСЛУГИ ОКАЗАНЫ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за ноябрь 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Объяснение врача о состоянии	881	98,4	13	1,5	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	895	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	888	99,2	7	0,8	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	862	96,3	31	3,5	2	0,2	0	0,0
Качество питания	743	83,0	121	13,5	26	2,9	5	0,6
Среднее значение	854	95,4	34	3,8	6	0,6	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 95,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

Заведующий ЕСМС

А.Н.Аусханова

Год:

2019

Отд.

Период с:

по

Ноябрь

Всего анкет выбрано:

161

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			Нем отвeта:		
Ж	159	Да	Не очень	Нет	158	3	0
М	2	Врачи			161	0	0
Нем отвeта:	0	Медсёстры			159	0	0
Ваш возраст:		Санитарки					2
До 25 лет	33	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					156
26-35 лет	59	Полностью удовлетворён					
36-45 лет	41	Частично удовлетворён					5
46-55 лет	19	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет	8	Нем отвeта:					0
старше 71	1	Оцените степень удовлетворения:					
Нем отвeта:	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	156	4	1
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния			161	0	0
До 30 минут	117	Внешним видом персонала			161	0	0
От 30 минут до 1 часа	34	Чистотой в помещениях			161	0	0
Свыше часа (укажите)	9	Теппературным режимом в помещениях			156	5	0
Нем отвeта:	1	Качеством питания			137	20	2
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да	Не очень	Нет	Нем отвeта:	Да, укажите	150	6	161
Врачи	157	4	0	Нет	Сотрудник	0	0
Медсёстры	160	1	0	0	Кто инициатор благодарения?		
Санитарки	158	1	0	2	Я сам(а)		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день							
Раз в 2 дня							
Раз в 3 дня							
Другое							
Нем отвeта:							

Год: 2019 ▶

Отд.: 1-е ▶

Период с: Ноябрь ▶ по Ноябрь ▶

Всего анкет выбрано:

161

Отчёт по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
		Да	Не очень	Нет		
Ваш пол:						
Ж	98,8%	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
М	1,2%	Врачи				
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры				
Ваш возраст:						
До 25 лет	20,5%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	36,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	98,8%	0,0%	0,0%	1,2%
36-45 лет	25,5%	Полностью удовлетворён				
46-55 лет	11,8%	Частично удовлетворён				
56-70 лет	5,0%	Не удовлетворён (чем)				
старше 71	0,6%	Нет ответа:				
Нет ответа:	0,0%	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут	72,7%	Объяснением врача вашего состояния	96,9%	2,5%	0,6%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	21,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,6%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,6%	Температурным режимом в помещениях	96,9%	3,1%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
Да	Нет	Нет ответа:	Да, укажите			
Врачи	97,5%	2,5%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%
Медсёстры	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%
Санитарки	98,1%	0,6%	0,0%	1,2%	Кто инициатор благодарения?	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день	93,2%	Я сам(а)	Сотрудник			
Раз в 2 дня	3,7%	Нет ответа:				
Раз в 3 дня	1,9%					
Другое	1,2%					
Нет ответа:	0,0%					

Год: 2019 ▶

Период с: 2-е ▶

Период с: Ноябрь ▶

Всего анкет выбрано:

121

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	Да	Не очень	Нет
М	121	120	0
<i>Нет ответа:</i>	0	0	0
Ваш возраст:			
До 25 лет	Врачи	120	1
26-35 лет	Медсёстры	120	1
36-45 лет	Санитарки	121	0
46-55 лет	28	28	0
56-70 лет	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
старше 71	Полностью удовлетворён	42	117
<i>Нет ответа:</i>	Частично удовлетворён	32	4
	Не удовлетворён (чем)	10	0
	<i>Нет ответа:</i>	9	0
Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния		
До 30 минут	75	116	5
От 30 минут до 1 часа	Внешним видом персонала	121	0
Свыше часа (укажите)	41	121	0
<i>Нет ответа:</i>	Чистотой в помещениях	121	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Температурным режимом в помещениях		
<i>Нет ответа:</i>	0	116	3
	Качеством питания	93	2
	<i>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</i>	21	5
	Да, укажите	1	2
Врачи	Да	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Медсёстры	119	2	0
Санитарки	117	1	2
	<i>Кто инициатор благодарения?</i>		
	Я сам(а)	2	1
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	<i>Сотрудник</i>		
Раз в день	110	0	0
Раз в 2 дня	6	6	120
Раз в 3 дня	1	1	0
Другое	4	4	0
<i>Нет ответа:</i>			

Год: 2019 ▶

Период с: Ноябрь ▶

по

Ноябрь ▶

Всего анкет выбрано:

129

Отчёт по анкетам

3-е

Отд.

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
	Да	Не очень
Врачи	129	0
Медсёстры	0	128
Санитарки	128	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
Полностью удовлетворён	23	121
Частично удовлетворён	87	7
Не удовлетворён (чем)	19	1
Оцените степень удовлетворения:		
0	0	0
Объяснением врача вашего состояния	127	0
56	129	0
Внешним видом персонала	125	0
64	4	0
Чистотой в помещениях	120	0
8	9	0
Температурным режимом в помещениях	91	0
1	5	0
Качеством питания	33	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
Да	Ч.Уд.	Не Уд.
Нет	127	2
Да, укажите		
Врачи	0	0
Медсёстры	129	0
Санитарки	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		
Раз в день	128	0
Раз в 2 дня	0	129
Раз в 3 дня	0	0
Другое	1	0
Нет ответа:		

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		
	Да	Не очень
Врачи	124	3
Медсёстры	124	5
Санитарки	128	1
Кто инициатор благодарения?		
Я сам(а)	0	0
Сотрудник	128	0
Нет ответа:		

Год: 2019 ▶

Период с: Ноябрь ▶

по Ноябрь ▶

Всего анкет выбрано:

129

Отчёт по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
		В %			В %		
Ваш пол:							
Ж	100,0%	Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет	0,0% Нем отвт.: 0,0%
М	0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0% Нем отвт.: 0,0%
Нем отвт.:	0,0%	Медсёстры	99,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8% Нем отвт.: 0,8%
Ваш возраст:							
До 25 лет	17,8%	Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8% Нем отвт.: 0,8%
26-35 лет	67,4%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
36-45 лет	14,7%	Полностью удовлетворён	93,8%	Частично удовлетворён	5,4%	Не удовлетворён (чем)	0,8% Нем отвт.: 0,0%
46-55 лет	0,0%						
56-70 лет	0,0%						
старше 71	0,0%						
Нем отвт.:	0,0%	Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут	43,4%	Объяснением врача вашего состояния	98,4%	Ч.Уд.	1,6%	Не уд.	0,0% Нем отвт.: 0,0%
От 30 минут до 1 часа	49,6%	Внешним видом персонала	100,0%		0,0%		0,0% Нем отвт.: 0,0%
Свыше часа (укажите)	6,2%	Чистотой в помещениях	96,9%		3,1%		0,0% Нем отвт.: 0,0%
Нем отвт.:	0,8%	Температурным режимом в помещениях	93,0%		7,0%		0,0% Нем отвт.: 0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
Да	Но очень	Нет	Нем отвт.:	Да, укажите			
Врачи	96,1%	2,3%	1,6%	0,0%	Нет		0,0% Нем отвт.: 100,0%
Медсёстры	96,1%	3,9%	0,0%	0,0%	Нем отвт.:		0,0% Нем отвт.: 0,0%
Санитарки	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)		
Раз в день	99,2%	Сотрудник	99,2%				
Раз в 2 дня	0,0%	Нем отвт.:					
Раз в 3 дня	0,0%						
Другое	0,8%						
Нем отвт.:	0,0%						

Год:

2019

Отд. 4-е

Всего анкет выбрано: 91

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Период с: Ноябрь по Ноябрь ▶

Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	Да	Не очень	Нет
М	91	91	0
<i>Нет ответа:</i>	0	0	0
Ваш возраст:			
До 25 лет	Врачи	91	0
26-35 лет	Медсёстры	91	0
36-45 лет	Санитарки	90	0
46-55 лет	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
56-70 лет	16	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
старше 71	Полностью удовлетворён	49	84
<i>Нет ответа:</i>	26	Частично удовлетворён	6
<i>Нет ответа:</i>	0	Не удовлетворён (чём)	1
<i>Нет ответа:</i>	0	<i>Нет ответа:</i>	0
Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
До 30 минут	Объяснением врача вашего состояния	91	Не уд.
От 30 минут до 1 часа	54	0	0
Свыше часа (укажите)	Внешним видом персонала	91	0
<i>Нет ответа:</i>	31	Чистотой в помещениях	0
<i>Нет ответа:</i>	6	Температурным режимом в помещениях	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Врачи	Да	Не очень	Нет
Медсёстры	90	1	0
Санитарки	91	0	0
<i>Нет ответа:</i>	90	0	1
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Кто инициатор благодарения?		
Раз в день	Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	0
Раз в 2 дня	77	Сотрудник	0
Раз в 3 дня	10	<i>Нет ответа:</i>	91
Другое	3		
<i>Нет ответа:</i>	1		
	0		

Год:

2019 ▶

Период с:

Ноябрь ▶

Отд.

Ноябрь ▶

по

Всего анкет выбрано:

91

Отчёт по анкетам

Отчёт по анкетам					
В %					
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	98,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
Полностью удовлетворён	92,3%				
Частично удовлетворён	6,6%				
Не удовлетворён (чём)	1,1%				
Нет ответа:					0,0%
Оцените степень удовлетворения:					
0,0%	Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	59,3%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	34,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	6,6%	Чистотой в помещениях	98,9%	1,1%	0,0%
Нет ответа:		Температурным режимом в помещениях	96,7%	3,3%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	84,6%	Кто инициатор благодарения?	76,9%	13,2%	9,9%
Не очень	11,0%	Да, укажите	13,2%	13,2%	0,0%
Нет	3,3%	Нет ответа:	13,2%	13,2%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	100,0%	Я сам(а)	100,0%	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	11,0%	Сотрудник	100,0%	0,0%	0,0%
Раз в 3 дня	3,3%	Нет ответа:	100,0%	0,0%	0,0%
Другое	1,1%				
Нет ответа:					

Год:

2019

Отд.

5-е

Всего анкет выбрано:

207

Период с: Ноябрь

по Ноябрь

Отчёта по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да	Не очень	Нет			
Ваш пол:							
Ж	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%			
М	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%			
Нет ответа:							
Ваш возраст:							
До 25 лет	5,3%						
26-35 лет	18,4%						
36-45 лет	19,8%						
46-55 лет	26,6%						
56-70 лет	28,0%						
старше 71	1,9%						
Нет ответа:	0,0%						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут	33,3%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	40,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	26,6%	Чистотой в помещениях	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Температурным режимом в помещениях	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	90,3%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	7,7%	7,7%	1,4%	0,5%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
Да	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	Ч.УД.	Ч.УД.	Нет УД.	Нет ответа:
Врачи	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	98,6%	0,5%	0,0%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день	94,2%	Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	2,9%	Нет ответа:	Сотрудник	Сотрудник	Сотрудник	0,0%	0,0%
Раз в 3 дня	1,9%						
Другое	1,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Год: 2019 ▶ Отд. по Ноябрь ▶

Период с: Ноябрь ▶ по Ноябрь ▶

Всего анкет выбрано: 91 Урологическое

Всего анкет выбрано:

91

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	39	Да	91	Не очень
М	52	Врачи	91	Нет
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	91	0
Ваш возраст:	0	Санитарки	90	0
До 25 лет	12	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	1	0
26-35 лет	16	Полностью удовлетворён	1	90
36-45 лет	12	Частично удовлетворён	1	0
46-55 лет	10	Не удовлетворён (чем)	1	0
56-70 лет	32	<i>Нет ответа:</i>	0	0
старше 71	9	Оцените степень удовлетворения:	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	0	Объяснением врача вашего состояния	91	0
До 30 минут	46	Внешним видом персонала	91	0
От 30 минут до 1 часа	40	Чистотой в помещениях	91	0
Свыше часа (укажите)	5	Температурным режимом в помещениях	87	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	79	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	0	0
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	91	0	0	Нет
Медсёстры	91	0	0	<i>Нет ответа:</i>
Санитарки	91	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	0	Кто инициатор благодарения?	0	0
Раз в день	85	Я сам(а)	85	Сотрудник
Раз в 2 дня	4	<i>Нет ответа:</i>	4	0
Другое	0		2	0
<i>Нет ответа:</i>	0		0	91

Год:

2019

Отд.

Хирургическое

Всего анкет выбрано:

95

Период с: Ноябрь по Ноябрь ▶

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	Да	Не очень	Нет
М	94	1	0
<i>Нет ответа:</i>	0	0	0
Ваш возраст:	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
До 25 лет	13	95	0
26-35 лет	10	95	0
36-45 лет	15	1	1
46-55 лет	14	1	1
56-70 лет	30	0	0
старше 71	12	0	0
<i>Нет ответа:</i>	1	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
До 30 минут	Объяснением врача вашего состояния	Да, укажите	Нет уд.
От 30 минут до 1 часа	53	93	2
Свыше часа (укажите)	Внешним видом персонала	95	0
<i>Нет ответа:</i>	27	0	0
Приходил ли персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Кто инициатор благодарения?		
Раз в день	15	90	0
Раз в 2 дня	0	5	0
Раз в 3 дня	90	0	0
Другое	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	5	0	0

Год:

2019

Хирургическое

Отд.

Ноябрь

по

Всего анкет выбрано:

95

Отчёту по анкетам

в %

Отчёт по анкетам																													
В %																													
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?																													
<table> <tr> <td>Да</td><td>64,2%</td> <td>Не очень</td><td>1,1%</td> <td>Нет</td><td><i>Нет ответа:</i></td></tr> <tr> <td>Врачи</td><td>35,8%</td> <td>98,9%</td><td>0,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> <tr> <td>Медсёстры</td><td>0,0%</td> <td>100,0%</td><td>0,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> <tr> <td>Санитарки</td><td>100,0%</td> <td>100,0%</td><td>0,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> </table>						Да	64,2%	Не очень	1,1%	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Врачи	35,8%	98,9%	0,0%	0,0%	0,0%	Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Санитарки	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Да	64,2%	Не очень	1,1%	Нет	<i>Нет ответа:</i>																								
Врачи	35,8%	98,9%	0,0%	0,0%	0,0%																								
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%																								
Санитарки	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%																								
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?																													
<table> <tr> <td>Полностью удовлетворён</td><td>13,7%</td> <td>Частично удовлетворён</td><td>10,5%</td> <td>Не удовлетворён (чем)</td><td>15,8%</td></tr> <tr> <td>26-35 лет</td><td>10,5%</td> <td>36-45 лет</td><td>14,7%</td> <td>46-55 лет</td><td>14,7%</td></tr> <tr> <td>56-70 лет</td><td>31,6%</td> <td>Старше 71</td><td>12,6%</td> <td><i>Нет ответа:</i></td><td>31,6%</td></tr> </table>						Полностью удовлетворён	13,7%	Частично удовлетворён	10,5%	Не удовлетворён (чем)	15,8%	26-35 лет	10,5%	36-45 лет	14,7%	46-55 лет	14,7%	56-70 лет	31,6%	Старше 71	12,6%	<i>Нет ответа:</i>	31,6%						
Полностью удовлетворён	13,7%	Частично удовлетворён	10,5%	Не удовлетворён (чем)	15,8%																								
26-35 лет	10,5%	36-45 лет	14,7%	46-55 лет	14,7%																								
56-70 лет	31,6%	Старше 71	12,6%	<i>Нет ответа:</i>	31,6%																								
Оцените степень удовлетворения:																													
<table> <tr> <td>Уд.</td><td>1,1%</td> <td>Ч.уд.</td><td>97,9%</td> <td>Не уд.</td><td><i>Нет ответа:</i></td></tr> <tr> <td>Объяснением врача вашего состояния</td><td>55,8%</td> <td>Внешним видом персонала</td><td>100,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> <tr> <td>Чистотой в помещениях</td><td>28,4%</td> <td>Теппературным режимом в помещениях</td><td>98,9%</td> <td>1,1%</td><td>0,0%</td></tr> <tr> <td>Качеством питания</td><td>0,0%</td> <td>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</td><td>90,5%</td> <td>7,4%</td><td>2,1%</td></tr> </table>						Уд.	1,1%	Ч.уд.	97,9%	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	Объяснением врача вашего состояния	55,8%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	Чистотой в помещениях	28,4%	Теппературным режимом в помещениях	98,9%	1,1%	0,0%	Качеством питания	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	90,5%	7,4%	2,1%
Уд.	1,1%	Ч.уд.	97,9%	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>																								
Объяснением врача вашего состояния	55,8%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%																								
Чистотой в помещениях	28,4%	Теппературным режимом в помещениях	98,9%	1,1%	0,0%																								
Качеством питания	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	90,5%	7,4%	2,1%																								
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?																													
<table> <tr> <td>До 30 минут</td><td>55,8%</td> <td>От 30 минут до 1 часа</td><td>28,4%</td> <td>Свыше часа (укажите)</td><td>15,8%</td></tr> <tr> <td>Да, укажите</td><td>Да, укажите</td> <td>Нет</td><td>Нет</td> <td>Нет ответа:</td><td>Нет ответа:</td></tr> </table>						До 30 минут	55,8%	От 30 минут до 1 часа	28,4%	Свыше часа (укажите)	15,8%	Да, укажите	Да, укажите	Нет	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:												
До 30 минут	55,8%	От 30 минут до 1 часа	28,4%	Свыше часа (укажите)	15,8%																								
Да, укажите	Да, укажите	Нет	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:																								
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?																													
<table> <tr> <td>Да</td><td>100,0%</td> <td>Не очень</td><td>0,0%</td> <td>Нет</td><td><i>Нет ответа:</i></td></tr> <tr> <td>Врачи</td><td>100,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> <tr> <td>Медсёстры</td><td>100,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> <tr> <td>Санитарки</td><td>100,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td> <td>0,0%</td><td>0,0%</td></tr> </table>						Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет	<i>Нет ответа:</i>																								
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%																								
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%																								
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%																								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?																													
<table> <tr> <td>Раз в день</td><td>94,7%</td> <td>Сотрудник</td><td>0,0%</td> <td>Я сам(а)</td><td><i>Кто инициатор благодарения?</i></td></tr> <tr> <td>Раз в 2 дня</td><td>0,0%</td> <td>Сотрудник</td><td>98,9%</td> <td>Я сам(а)</td><td>Да, укажите</td></tr> <tr> <td>Раз в 3 дня</td><td>0,0%</td> <td>Нет ответа:</td><td>1,1%</td> <td>Нет ответа:</td><td>Нет ответа:</td></tr> <tr> <td>Другое</td><td>5,3%</td> <td>Нет ответа:</td><td>0,0%</td> <td>Нет ответа:</td><td>Нет ответа:</td></tr> </table>						Раз в день	94,7%	Сотрудник	0,0%	Я сам(а)	<i>Кто инициатор благодарения?</i>	Раз в 2 дня	0,0%	Сотрудник	98,9%	Я сам(а)	Да, укажите	Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:	1,1%	Нет ответа:	Нет ответа:	Другое	5,3%	Нет ответа:	0,0%	Нет ответа:	Нет ответа:
Раз в день	94,7%	Сотрудник	0,0%	Я сам(а)	<i>Кто инициатор благодарения?</i>																								
Раз в 2 дня	0,0%	Сотрудник	98,9%	Я сам(а)	Да, укажите																								
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:	1,1%	Нет ответа:	Нет ответа:																								
Другое	5,3%	Нет ответа:	0,0%	Нет ответа:	Нет ответа:																								