Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в дневной стационар за ноябрь 2022 года.

Всего в ноябре 2022 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 289 человек, из них 55 по поводу медицинского аборта.

В ноябре 2022 заполнено анкет в дневном стационаре -178 из 289 (100%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 111 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализи ровано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	295	295	289 (100%) с учетом обратившихся в октябре	234	178 (61,6%)	111 (38,4%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 м	инут	От 30 минут до 1 часа		Свыше	1 часа	Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед. в %		в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	87	48,9	64	36	27	15,1	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи										
	Д	ДА		не очень		HET		Нет ответа			
	в отн.ед. в %		в отн.ед.	в %	в отн.ед. в %		в отн.ед.	в %			
Дневной стационар	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
Отделение		Медсёстры									
	Д	ДА в отн.ед. в %		не очень		HET		Нет ответа			
	в отн.ед.			в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %			
Дневной стационар	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
Отделение	Санитарки										
	Д	ДА		не очень		HET		Нет ответа			
	в отн.ед. в %		в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %			
Дневной стационар	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0			
Среднее значение	178,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			

Данные по разделу «Комментарии» за ноябрь 2022 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

 Год
 2022

 Месяц
 11

Все отлично

Все прекрасно

Все устраивает

Все хорошо

Спасибо

Все понравилось

Все устроило

Всем довольна

Все супер

Все хорошо, спасибо

Все на высшем уровне

Все хорошо!

Удовлетворена всем

Все отлично, спасибо

Все и так на высшем уровне

Столовую или буфет

Замечаний нет, спасибо

Освежитель воздуха в туалете

Спасибо, все прекрасно

Спасибо за человечность

Все в полном порядке

Все хорошо! Спасибо

Огромное спасибо лечащему врачу Екимову Сергею Гавриловичу!!! Качество оказания услуг на высшем уровне!!! Огромное спасибо!!!

Все хорошо, спасибо врачам за мое здоровье!

Все хорошо организованно

Все утраивает

В день госпитализации охранник обозвал одну женщину 24.11.22

Устраивает все

Все отлично, молодцы

Автомат с бахилами

Все на высшем уровне. Спасибо врачу Дардаевой Наталье Олеговне

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за ноябрь 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовл	тетворен	Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	178	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	178	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2022 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2022	Отд.	Дневной стацио	нар		Период с:	Ноябрь 🔻	по	Ноябрь 🔻			
Всего анкет вы	ыбрано:	178			Отчёт по ані	кетам						
					В отн. ед	Д.						
Ваш пол:					Персонал отд	еления добр	ожелателен и в	нимателен?				
ж				164				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
M				14	Врачи			178	0	0	0	
Нет ответа:				0	Медсёстры			178	0	0	0	
Ваш возраст:					Санитарки			178	0	0	0	
До 25 лет				20	Вы удовлетво	рены пребы	ванием в больн	ице?				
26-35 лет				71	Полностью уд	цовлетворён					176	
36-45 лет				59	Частично удов	влетворён					2	
46-55 лет				15	Не удовлетво						0	
56-70 лет				9	Нет ответа:						0	
старше 71				4	Оцените степ		орения:					
Нет ответа:				0		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
	находились в пр	риёмном отде	лении до госпі	тализации?	Объяснением	л врача вашего	о состояния	178	0	0		
До 30 минут				87	Внешним вид	•		178	0	0		
От 30 минут до	1 uaca			64	Чистотой в по		-	178	0	0	0	
Свыше часа (ун				27			в помещениях	178	0	0	0	
Нет ответа:				0	Качеством пи		ломещениях	1/8	0	0	178	
	ёмного отделе	шиа поброже	270 000 14 2004				сотрудников уч	<u>U</u>			1/8	
персонал прис		ния доорожел Не очень		нет ответа:	Да, укажите	олагодари в	- грудников уч	ремдения (де	поги, подарки)	•		
Prouve	Да 178	не очень	Нет 0	rieiii oiniseina:	,		+				178	
Врачи				0	Нет							
Медсёстры	178	0	0	0	Нет ответа:						0	
Санитарки	178	0	0	U	Кто инициато	р олагодарен	ІИЯ?				_	
	водится осмотр	лечащим врач	iow;		Я сам(а)						0	
Раз в день				178	Сотрудник						0	
Раз в 2 дня				0	Нет ответа:	:					178	
Раз в 3 дня				0								
Другое				0								
Нет ответа:				0								
Всего анкет вы	ыбрано:	178			Отчёт по ані в %	кетам						
Ваш пол:					Персонал отд	еления добр	ожелателен и в	нимателен?	1			
ж				92,1%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
M				7,9%	Врачи			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:				0,0%	Медсёстры			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:					Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% 0,0							
До 25 лет				11,2%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет				39,9%	Полностью уд	цовлетворён					98,9%	
36-45 лет				33,1%	Частично удов	влетворён					1,1%	
46-55 лет				8,4%	Не удовлетво	рён (чем)					0,0%	
56-70 лет				5,1%	Нет ответа:						0,0%	
старше 71				2,2%	Оцените степ	ень удовлетв	орения:					
Нет ответа:				0,0%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы н	находились в пр	риёмном отде	лении до госпі	тализации?	Объяснением	врача вашего	о состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут				48,9%	Внешним вид	ом персонала	а	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до	о 1 часа			36,0%	Чистотой в по	мещениях		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (ун				15,2%			в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	•			0,0%	Качеством пи	•		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
	ёмного отделе	ния доброжел	ателен и вним	•			сотрудников уч				,	
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		•				0,0%	
			0,0%	0,0%	Нет						100,0%	
Врачи		0,0%									0,0%	
Врачи Медсёстры	100,0%											
Медсёстры	100,0% 100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		ия?					
Медсёстры Санитарки	100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%		Нет ответа: Кто инициато		ия?					
Медсёстры Санитарки Как часто пров	100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0%	Нет ответа: Кто инициато Я сам(а)		ия?				0,0%	
Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день	100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0%	Нет ответа: Кто инициато Я сам(а) Сотрудник	р благодарен	ия?				0,0% 0,0%	
Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня	100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 0,0%	Нет ответа: Кто инициато Я сам(а)	р благодарен	ия?				0,0%	
Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня	100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0%	Нет ответа: Кто инициато Я сам(а) Сотрудник	р благодарен	ия?				0,0% 0,0%	
Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня	100,0% 100,0% 100,0% 100,0% водится осмотр	0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 0,0%	Нет ответа: Кто инициато Я сам(а) Сотрудник	р благодарен	ия?				0,0% 0,0%	