Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в ноябре 2022 года

Всего в ноябре 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1410 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1375 человек, с учетом поступивших в октябре (100%), из них 85 по поводу медицинского аборта.

В ноябре 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1243 (90,4%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 132 (9,6%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	195	183	93,8%	
2отд.	190	166	87,4%	
3отд.	136	131	96,3%	
4отд.	222	157	70,7%	85
5отд.	281	275	97,9%	
Урологическое	174	172	98,9%	
Хирургическое	177	159	89,8%	
Все	**1375**	**1243**	**90,7%**	**85**

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	336	36,8	421	46,2	155	17,0	0	0,0
Урология	63	36,6	91	52,9	18	10,5	0	0,0
Хирургия	63	39,6	74	46,5	22	13,8	0	0,0
Всего:	**462**	**37,7**	**586**	**48,5**	**195**	**13,8**	**0**	**0,0**

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	912	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	172	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	159	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1243	**100,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Медсестры**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	911	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	172	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	159	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1242	**100,0**	**1**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Санитарки**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	911	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0
Урология	172	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	159	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1242	**100,0**	**0**	**0,0**	0	**0,0**	**0**	**0,0**
Среднее значение	**1242**	**100,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

Данные по разделу «Комментарии» за ноябрь 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	**2022**
Месяц	**11**

1 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Всем большое спасибо
Улучшить питание
Все замечательно
Все отлично, спасибо!
Поставить кулер
Все отлично!!!
Все хорошо!
Все отлично!
Все и так хорошо!
Спасибо за все!
Меня все устраивает
Все устраивает, все хорошо
Все на уровне
Ничего, все устраивает

Все хорошо, врачи, медсестра очень хорошие. Столовая, очень вкусно готовит. Все люди очень хорошо относятся
Все было на высшем уровне! Единственное, что не хватает-это микроволновой печи для пациентов. Спасибо за ваш тяжелый труд!
Более строго ограничивать курение в туалете!
Очень тесные туалеты, особенно на первом этаже (возле смотрового кабинета), чтобы сдать анализ мочи, нужно изловчиться!
Звукоизоляцию сделать
Низкий поклон всему персоналу: работнице гардероба (было очень плохо не спросила имя и отчество), Кривоноговой Екатерине Сергеевне, мед.сестре приемного покоя Плотниковой Елене Александровне, Потылициной Светлане Вениаминовне, всем работницам столовой, санитарочкам-спасибо за работу от всей души! Отмечать работниц отделения, поддерживать их и психологически, и материально со стороны руководства, чтобы всегда были и силы, и желание на такую сложную работу!
Огромная благодарность всем!!!
Запретить курение в туалете!
Помощь оказывалась экстренно, все подробно разъяснено, дальнейшее лечение также разъяснили. Всем большое спасибо!
Все оказываемые услуги соответствуют
Персонал доброжелательный, отзывчивый, любезный. Огромное спасибо вам за вашу работу!!! Вы сверх люди!!!
Спасибо вам, всех благодарю!
Все замечательно! Огромное спасибо персоналу больницы!!! Спасибо за внимание и заботу!
Не терять стимул и желание работать на таком уровне! Желаю удачи, роста на всех уровнях. Спасибо
Хотелось бы пользоваться ванной весь день, а не в назначенное отделением время
У вас все замечательно!!! Спасибо! Благодарна за оказанную помощь!
Ванной комнатой пользоваться и днем, а не в назначенное время
Ремонт в операционной
Все замечательно! Спасибо огромное за внимательное отношение персонала!
Не хватает кулера
Спасибо за самоотверженный труд, чуткость, терпение, внимание и заботу
Установить раковины в каждой палате
Все хорошо, отлично! Спасибо всем сотрудникам отделения
Огромная благодарность всему медицинскому персоналу!!!
Все просто супер
Огромная благодарность всему медицинскому персоналу
Все было хорошо, всем огромное спасибо!!!
Все отлично, ничего менять не нужно
Соли по больше и еды вкусней, а так все ок!!
Все качественно и профессионально, но меньше времени хотелось бы ждать в приемном покое.
Все прекрасно, хорошо. Ничего не нужно менять. Молодцы!
Все очень хорошо. Всем благодарна.
Ничего, все и так нормально.
Было душно в палате, а окно завязано, открыть было невозможно. Открывали дверь палаты для проветривания, а так все было хорошо. Благодарю!
Я осталась довольна качеством услуг, спасибо
Ничего, все устраивает. Спасибо вам!!!
Меня все устроило, спасибо сотрудникам, особенно буфетчице!!!
Все было хорошо, хорошее отношение, спасибо.
Все замечательно, сотрудники прекрасные
Все замечательно, персонал очень приятный и внимательный. В палате очень холодно
По раньше открывать душ

Спасибо, все было хорошо
Большое спасибо за внимание и оказанную помощь!!! Доброжелательность мед. персонала!
Все устраивает, отлично
Wi-fi провести
Хотелось бы телевизор в палаты
Очень сплоченный коллектив в вашем отделении. Спасибо вам!
Все замечательно. Всему мед. персоналу выражаю свою благодарность
Всем спасибо, все замечательно
Увеличить заработную плату сотрудникам. Они все умнички!
Улучшить питание! Внести разнообразие в меню!
Все очень хорошо! Спасибо огромное
Всем и всеми довольна. Очень удивлена, что в государственной больнице такое внимательное отношение к пациентам!

2 отделение

Все отлично!
Все хорошо, спасибо большое!
Микроволновая печь
Просто чудо!

3 отделение

Все прекрасно
Все хорошо
Питание
Улучшить питание
Все отлично!
Все нормально
Все и так хорошо!
Розетки над каждой кроватью
Пересмотреть меню
У вас все хорошо
Приобрести микроволновую печь
В выходные дни дежурный врач ни разу не заходил в палату и не интересовался самочувствием. Не хватает микроволновой печи
Все понравилось, все хорошо!
Спасибо за теплое человеческое отношение!
Спасибо Криммель Ирине Владимировне, профессионал своего дела!
Проводить чаще уборку с дезинфицирующими средствами в сан. узлах. Разнообразить меню (продукты: макароны, гречка, соки закупать более высокого качества)
Все устроило, замечаний нет
Спасибо всем, очень было приятно находится в такой обстановке
Установить телевизор в каждую палату
Сделать котлеты более мясными, тогда мы их с удовольствием будем кушать
Все прекрасно, все молодцы, чувствуешь себя как дома. Спасибо большое
Все очень понравилось, очень добрые врачи и весь другой персонал
В приемном отделении 30.10.2022г, в кабинете узи был врач, общался грубо, не объяснил и не разъяснил в процессе осмотра результаты. Не было туалетной бумаги в туалетах. Больше разъяснять какое лечение назначено и для чего
С моей стороны нет никаких претензий. Все в отличном состоянии!!! Я благодарна этой больнице. Спасибо всем!!!
Предложений нет, все хорошо

Питание и дует от окна
Ничего, все на высшем уровне
У вас и так все отлично. Спасибо вам большое!!!
Питание: капусту повкуснее делать. Все хорошо! Спасибо
После ужина сделать поздний ужин. С 18:00 до 9:00 следующего утра, это большой промежуток не кушать, а тем более беременным.
Добавить вечерний прием пищи! (в 20:00-21:00 очень хочется кушать)
Разнообразить рацион питания
Хороший персонал! Врач все доступно объяснила, очень внимательна. Все понравилось!
Я довольна
Принимать пациентов с беременностью свыше 22 недель
Все хорошо, но не хватает микроволновой печи в отделении
Весь персонал вежливый, в палатах и отделении чисто, убирают несколько раз в день. Все доброжелательны и внимательны, спасибо.
Улучшать ничего не нужно, довольна всем
Врачам из приемного отделения быть добрее и вежливее к своим пациенткам, особенно, которые находятся в положении!
Желание, целеустремленность, помощь руководства, поддержка администрации, доброжелательные пациенты и их родственники
Спасибо за все, пусть все остается как есть, прекрасно, доброжелательно!
Все вполне устраивает, сотрудники все молодцы!
Я думаю менять ничего не следует, но по качеству еды можно немного по лучше (прям чуть-чуть)
Бумагу туалетную предоставить в туалет и желательно еще мыло
Все хорошо, спасибо за лечение!
Спасибо и так все хорошо
Все в порядке, все хорошо
Работа с персоналом в приемном отделении, узисты очень грубые. Скрепят кровати и нет туалетной бумаги в туалетах
При кровотечениях оказывать экстренную помощь. В питании убрать горох и кукурузу или уменьшить, то что повышает газообразование. В приемном покое находилась 40 минут, одежда была вся в крови, пока был осмотр, сбор анамнеза кровь не останавливалась, все бежало на пол. Ни пеленки, ни прокладки, ничего не дали. Кровоостанавливающие препараты получила только через час, в приемном покое просто истекала кровь.
Повесить телевизор или подключить wi-fi
Лояльное отношение к тем, кого тошнит
Дует из углов окон
Чтобы не сидеть так долго в приемном покое, а так все отлично! Спасибо вам за ваше отношении к нам!
Работой мед. персонала полностью удовлетворена. Особенно лечащим врачом Машиной Ириной Николаевной, очень внимательный доктор!!! Спасибо большое
Не приносить кашу на ужин, а то ее слишком много
Солить еду

4 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Питание
Все замечательно
Качество питания
Все отлично, спасибо!

Все хорошо!
Ничего, все хорошо
Поменять чайник для общего пользования, поставить микроволновую печь
Большое спасибо за чуткость, внимательность, доброжелательность и профессионализм. Продолжайте в том же духе. Здоровья и успехов.
Все хорошо, спасибо вам!!!
Ничего, все замечательно, все внимательны и доброжелательны
Не проводить косметический ремонт во время лечения пациентов (очень сильно пахнет краской)
Все хорошие, доброжелательные. Низкий поклон врачам, те кто присутствовали во время операции, особенно Казанцевой Екатерине Александровне! Желаю всем крепкого здоровья и счастья. Спасибо большое!
Купить чайник, микроволновую печь
Купить чайник, микроволновую печь. Наладить питание (некоторые блюда отвратительные). Давать возможность людям выходить на улицу! Сделать wi-fi
Починить чайник, ввести поздний ужин (хотя бы кефир), организовать место для сушки белья (хотя бы сушилку на батарею)
Все и так супер! Благодарю вас всех, вы чудо!
Туалетная бумага в туалете, жидкое мыло. Во всем остальном было приятно удивлена, комфортное размещение, вежливый персонал. Спасибо!!!
Все очень понравилось! Не ожидала, что в стационаре может быть так хорошо! Благодарю!
Открыть второй кабинет узи, ждать пришлось только там
Разнообразить меню (завтраки), но каши вкусные
Поменять поставщика по приготовлению еды
Чистоте уборных помещений, не предоставляется туалетная бумага, чайник страшный. Как предложение: сделайте сушилку для белья. Нет второго ужина
Ущемляют права курящих. Не выпускают покурить. Хотя бы выпускали 4 раза в день.
Всего достаточно
Было бы замечательно если бы на этаже была микроволновая печь. Отдельная благодарность за чай, очень вкусный!!!
Улучшить, сбалансировать питание, добавить второй завтрак, отпускать на выходные домой, чаще делать обходы пациентов и рассказывать о результатах анализов и обследований.
Не корректно, что на осмотре без моего согласия осматривали практиканты!
Супчики по жиже. Спасибо вам
Нет, все хорошо
Быть счастливыми!
Возможность сделать генетический анализ аборта (платно)
Качество питания. Спасибо за все!
У вас и так все хорошо, желаю вам оставаться такими же позитивными! Спасибо за ваш труд!!!
Ничего! Всем очень довольна!
Туалетная бумага есть не всегда
Мне наоборот понравился подход к пациенту, отношение, лечение. Дальнейшего процветания
Скорректировать меню питания, подсаливать или поставить солонку
Спасибо, качество полностью устраивает
Чайник плохой
Все на высшем уровне!!!
Очень вежливый мед. персонал. Спасибо всем!

5 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Улучшить качество питания
Все и так хорошо
Все очень хорошо
Спасибо за все
Все понравилось
Все и так отлично
Все хорошо!
Все отлично!
Спасибо всем большое
Меня все устроило!
Все хорошо, спасибо!
Мне все понравилось!
Все хорошо, спасибо большое!
Меня все устроило
Чаще проветривать помещения
Качество на высшем уровне
Все хорошо, все на высшем уровне. Спасибо за все
Все хорошо! Спасибо большое!
Створка окна в комнате 508 сильно сквозит (правая), в остальном огромное спасибо
Спасибо! Молодцы!
Спасибо врачам за оказанную мне помощь
Всем удовлетворена, спасибо за оказанную медицинскую помощь!
Спасибо за оказанную услугу всем работникам отделения. Здоровья всем и успехов в вашей работе
Отношение и компетентность данного анестезиолога, прошу разобраться в данной ситуации
Откройте пожалуйста столовую. Неудобно, когда тебе принесли обед в палату, а там больного тошнит или он спит, а ты мешаешь ему
Единственное проверять сухофрукты при варке, а то в компоте был муравей
Все хорошо! Полностью удовлетворена!
Качество обслуживания на высшем уровне, продолжайте в том же духе
Разрешить кушать в столовой. Негде разогреть еду
Все удовлетворяет на 100%. Спасибо за все! Все в достатке, снабжение, лечение, внимания. Процветания вашей больнице!
Все было на высшем уровне, и за это огромная благодарность!
Очень сильно скрипят кровати, ночью просыпаешься, когда хочешь перевернуться
Отношение всего мед. персонала, выше всяких похвал
На 4 этаже не хватает чайника с кипяченой водой. После операции тяжело подниматься на 5 этаж
Всему мед. персоналу огромная благодарность за ваш тяжелый труд. И повышение благосостояния больницы
Так держать. Сотрудники на высоте!
Желаю вам обзавестись комнатой отдыха для пациентов, пребывающих у вас. Иногда бывает скучно и было бы неплохо поиграть в настольные игры или, например, посмотреть телевизор
Оставаться такими же приветливыми и доброжелательными
Ничего не надо, качество на высшем уровне. Сотрудники доброжелательны, улыбчивы, внимательны, профессионалы своего дела. Большое вам спасибо!!!
Нужны поручни в сан. узлах, а в душевых зеркало

Поручни в туалетах
Спасибо всем огромное за лечение, за заботу и отзывчивость
Ничего, все великолепно. Спасибо вам за ваш труд
Так держать!!!
Изменить рецепт приготовления тушеной капусты
Поварам желаем от души готовить блюда (тушить капусту)
Заменить кресло в смотровом кабинете или хотя бы подставку под ноги
Было бы здорово предлагать платное меню в отделении
Снизить цены в аптеке и буфете, очень высокие
В палате прикроватный светильник, стол
В палате душно, на окошках нет ограничителей для регулирования рамы при его открывании
Отсутствует у каждого больного койка-место кнопки вызова персонала и розетки
Все довольна, спасибо
Спасибо вам всем огромное
Пожалуйста, распространите ваш опыт. Большинству мед. учреждений стоит поучится у вас на всех уровнях от врачей до санитарок. Спасибо!
Моей благодарности просто нет границ. Все просто на высшем уровне. У вас отлично поставлена работа от врачей до младшего персонала, руководителю больницы особая благодарность!
Полностью удовлетворена, особенно моему врачу Жук Елене Эрастовне. Она заслуживает благодарность от всех нас.
Туалетная бумага и одноразовые полотенца возле раковины
Лично меня все удовлетворило
Спасибо за вашу работу все очень хорошо, ни одного отрицательного момента
Меня все устроило, дополнить нечего
Ничего делать не надо, все на высшем уровне. Все доброжелательны. Спасибо большое персоналу!
По моему мнению у вас все очень хорошо. Спасибо
Огромная благодарность всему персоналу больницы
Спасибо всему персоналу отделения №5 на 4 этаже за внимание и разъяснения. Раздатчицы тоже вежливы и внимательны к нам. В приемном отделении быстрее принимать пациентов. Не ждать, когда все плановые пациенты пройдут один кабинет, а потом все вместе идут в другой
Ничего делать не надо, все на высшем уровне. Спасибо большое персоналу!!!
Спасибо всему медицинскому персоналу за внимательное и спокойное отношение!
Персонал, врачи-идеальны в своей работе! Но питание оставляет желать лучшего (чай ужасен). Такое ощущение, что кипятят неделю одну и туже заварку!
Очень чисто, приятно находится в отделении, персонал замечательный, внимательный. Хотелось бы по вкусней питание. Спасибо и всего вам хорошего!
Сохранить то, что есть. С благодарностью за все. Оставила отзыв в книге отзывов, прошу опубликовать на сайте
Лично меня все устраивает. Спасибо вам большое
Ничего! Так держать!
Я не встречала такого доброго отношения в других лечебных учреждениях
Все было хорошо
Развести поток пациентов в приемном покое. В отделении поставить чайник и кулер с питьевой водой
Я очень благодарна всему персоналу больницы за их внимание, доброту, заботу и чуткое отношение. Всем желаю здоровья и счастья
Ускорить прием пациентов в приемном покое.
Спасибо за квалифицированную помощь.
Оставаться такими же доброжелательными и внимательными
Претензий нет

Вы молодцы, спасибо за все
Все очень хорошо. Спасибо большое!
Хочу поблагодарить мед. персонал реанимационного отделения за внимание, профессионализм и слаженную работу. Пребывание в стационаре 5-го отделения осталась очень довольна. Большое спасибо.
Было бы здорово кушать в столовой
Будьте всегда такими же отзывчивыми и доброжелательными! Спасибо, что вы у нас есть!!!
Спасибо, все отлично!
Помещения, чтобы соответствовать качеству представляемых услуг
Не хватает индивидуального освещения возле кровати
Сократить регистрацию в приемном покое-добавить сотрудников. Все остальное замечательно! Чисто, вкусно кормили и помогали
Мед. персонал очень ответственный, профессиональный, доброжелательный
Сократить время поступления пациента
Качество оказываемых услуг-удовлетворительное. Спасибо всем медицинским работникам, врача, медицинским сестрам, санитаркам за ваш большой труд.
Все замечательно
Отработать мероприятия по сокращению времени ожидания в приемном отделении (регистратуре)
Спасибо, у вас и так все хорошо!
Транспортировать с реанимации не через приемный покой
Спасибо всем сотрудникам
Большое всем спасибо хочется сказать. Все устроило, очень довольна персоналом и отношение к больным. Спасибо.
Оставайтесь такими какие вы есть. Спасибо всему персоналу
Качество оказываемых услуг на 100%! Но совершенству нет предела, поэтому главное всему персоналу здоровья!

Урологическое отделение

Все отлично
Все хорошо
Всем спасибо
Питание
Спасибо
Все замечательно
Отлично
Все на высшем уровне
Пересмотреть меню
Всем доволен
Все и так на высшем уровне
Заменить матрас
Больше общения с пациентами
Жидкое мыло
Заменить кровати, матрасы
Доступнее и подробнее объяснять пациентам процесс лечения

Хирургическое отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все устраивает
Все хорошо

Питание
Спасибо
Спасибо, все хорошо
Спасибо всем
Все устроило
Всем довольна
Все хорошо, спасибо
Все нормально
Телевизор в каждую палату
Удовлетворен полностью
Кровати скрипят
Вентиляцию в палатах
На высшем уровне
Место для курения с вытяжкой в стационаре
Все устраивает, молодцы
Новое здание
Хорошо
Чаще информировать о состоянии
Делать косметические швы, после полостных операций, думать, как люди особенно женщины будут жить дальше
По громче говорили
Все ништяк
Недостаточное обследование
Покрасить стены и освежители воздуха в комнатах
Спасибо огромное
Комфорт в стационаре, розетки над каждой койкой
Нормальные кровати
Комнату отдыха с телевизором, женскую комнату с душем
Руки можно помыть только в мужском туалете
Доступ к сети интернет
Раковины, комнату для курения
Удовлетворен всем
Розетку у каждой кровати, телевизор на стену, кровать с поднятием спины
Все удовлетворило
Всем доволен!!! Здоровья всему персоналу
Внимательны и отзывчивы, жалоб не имею, молодцы
Вешалки, бумажные полотенца, раковина в туалет
Послеоперационные кровати в палатах, спасибо
Персонал хороший, добрый, вежливый
Все понравилось, спасибо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за октябрь 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	**Полностью удовлетворен**		**Частично удовлетворен**		**Не удовлетворен**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Объяснение врача о состоянии	1237	99,5	6	0,5	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1243	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1235	99,7	7	0,2	1	0,0	0	0,0
Температурный режим	1199	98,3	40	1,6	4	0,1	0	0,0
Качество питания	1090	94,3	135	5,1	18	0,6	0	0,0
Среднее значение	**1201**	**98,4**	**38**	**1,5**	**5**	**0,1**	**0**	**0,0**

Среднее значение по больнице составило 98,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год: 2022 Отд. Все Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: **912**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	912
М	0
Нет ответа:	0
Ваш возраст:	
До 25 лет	147
26-35 лет	314
36-45 лет	237
46-55 лет	124
56-70 лет	82
старше 71	8
Нет ответа:	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	336
От 30 минут до 1 часа	421
Свыше часа (укажите)	155
Нет ответа:	*0*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	910	2	0	0
Медсёстры	907	5	0	0
Санитарки	910	1	0	1

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	912
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	912	0	0	0
Медсёстры	911	1	0	0
Санитарки	911	0	1	0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	860
Частично удовлетворён	52
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	0

Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	908	4	0	0
Внешним видом персонала	912	0	0	0
Чистотой в помещениях	904	7	1	0
Температурным режимом в помещениях	869	39	4	0
Качеством питания	760	134	18	0

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	912
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*912*

Год: 2022 Отд. Все Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: **912**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	100,0%
М	0,0%
Нет ответа:	0,0%
Ваш возраст:	
До 25 лет	16,1%
26-35 лет	34,4%
36-45 лет	26,0%
46-55 лет	13,6%
56-70 лет	9,0%
старше 71	0,9%
Нет ответа:	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	36,8%
От 30 минут до 1 часа	46,2%
Свыше часа (укажите)	17,0%
Нет ответа:	*0,0%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,8%	0,1%	0,0%	0,1%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	100,0%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,9%	0,0%	0,1%	0,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	94,3%
Частично удовлетворён	5,7%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	99,6%	0,4%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	99,1%	0,8%	0,1%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	95,3%	4,3%	0,4%	0,0%
Качеством питания	83,3%	14,7%	2,0%	0,0%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	100,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*

Год: 2022 | Отд. Урологическое | Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 172

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	76
М	96
Нет ответа:	0
Ваш возраст:	
До 25 лет	19
26-35 лет	17
36-45 лет	40
46-55 лет	14
56-70 лет	56
старше 71	26
Нет ответа:	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	63
От 30 минут до 1 часа	91
Свыше часа (укажите)	18
Нет ответа:	*0*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	172	0	0	0
Медсёстры	172	0	0	0
Санитарки	172	0	0	0

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	172
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	172	0	0	0
Медсёстры	172	0	0	0
Санитарки	172	0	0	0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	169
Частично удовлетворён	3
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	0

Оцените степень удовлетворения:	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	171	1	0	0
Внешним видом персонала	172	0	0	0
Чистотой в помещениях	172	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	171	1	0	0
Качеством питания	171	1	0	0

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	172
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*172*

Год: 2022 | Отд. Урологическое | Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 172

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	44,2%
М	55,8%
Нет ответа:	0,0%
Ваш возраст:	
До 25 лет	11,0%
26-35 лет	9,9%
36-45 лет	23,3%
46-55 лет	8,1%
56-70 лет	32,6%
старше 71	15,1%
Нет ответа:	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	36,6%
От 30 минут до 1 часа	52,9%
Свыше часа (укажите)	10,5%
Нет ответа:	*0,0%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	100,0%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	98,3%
Частично удовлетворён	1,7%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Оцените степень удовлетворения:	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%
Качеством питания	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	100,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*

Год: 2022 | Отд. Хирургическое | Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 159

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	94
М	65
Нет ответа:	0
Ваш возраст:	
До 25 лет	19
26-35 лет	14
36-45 лет	38
46-55 лет	27
56-70 лет	39
старше 71	22
Нет ответа:	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	63
От 30 минут до 1 часа	74
Свыше часа (укажите)	22
Нет ответа:	*0*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	159	0	0	0
Медсёстры	159	0	0	0
Санитарки	159	0	0	0

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	159
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	159	0	0	0
Медсёстры	159	0	0	0
Санитарки	159	0	0	0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	159
Частично удовлетворён	0
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	0

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	158	1	0	0
Внешним видом персонала	159	0	0	0
Чистотой в помещениях	159	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	159	0	0	0
Качеством питания	159	0	0	0

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	159
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*159*

Год: 2022 | Отд. Хирургическое | Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 159

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	59,1%
М	40,9%
Нет ответа:	0,0%
Ваш возраст:	
До 25 лет	11,9%
26-35 лет	8,8%
36-45 лет	23,9%
46-55 лет	17,0%
56-70 лет	24,5%
старше 71	13,8%
Нет ответа:	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	39,6%
От 30 минут до 1 часа	46,5%
Свыше часа (укажите)	13,8%
Нет ответа:	*0,0%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	100,0%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	100,0%
Частично удовлетворён	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	100,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*