

Данные по разделу «Комментарии» за ноябрь 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2023
11

Все отлично

Все прекрасно

Все хорошо

Всем спасибо

Спасибо

Все отлично, спасибо

Спасибо большое

Все хорошо, спасибо

Спасибо все устроило

Все понравилось

Все замечательно, спасибо

Все на высоте

Всем довольна

Все на высшем уровне

Удовлетворена всем

Все идеально

Так держать

Все и так замечательно

Путь от палаты дневного отделения до места операционной комнаты через коридор общего пользования т.е. гардероб, вход

Возможно запускать в здание с 7-30 поскольку на улице уже холодно

Полностью проработать и изменить логистику из стационара в операционную, рассмотреть возможность ночевки

Прекрасный персонал, лучшее отделение, спасибо всем большое

Все просто замечательно

Все очень хорошо, спасибо

Весь персонал высшего класса, спасибо

Все хорошо, чисто и очень вежливый персонал

Вполне устроило

Все и так замечательно, спасибо

Все очень хорошо, удовлетворена полностью

Лучшее отделение

Все устроило, персонал внимателен

Все соответствует

Все вежливые, желаю процветания

Давать памятки пациентам о действиях в послеоперационный период

Все устраивает, всех благ!

Лечение прошло замечательно

Огромная благодарность всем

Все было очень хорошо

Восхищаюсь порядку, профессионализму и отзывчивостью персонала, огромное спасибо

Быстрее проводить подготовку к операции

Благодарю за внимание и доброту, это очень важно
 В палате не закрывалась дверь, только с ключом
 Улучшить наркоз, может платный чтобы отходить от наркоза было лучше
 Больше улыбаться
 Все хорошо, процветания
 Благодарю, все отлично
 Все и так прекрасно, заведующая чудесный врач
 Научить гардеробщицу вежливым манерам общения
 Все отлично, вежливый и приятный персонал
 Все очень понравилось, очень вежливый и внимательный персонал от врача до санитарки. Очень чисто и комфортно
 Благодарю персонал дневного отделения, заведующую, лечащего врача и медсестер за лечение и внимание
 Хочется объявить благодарность и большое человеческое спасибо всей команде дневного отделения. Работа организована на отлично, персонал уважительный, всем успехов и процветания
 Качество услуг достойное, всем спасибо
 Спасибо, все было хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за ноябрь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	215	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	215	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	215	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	215	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	215	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь
Всего анкет выбрано: 215				Отчёт по анкетам			
В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	185			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	30	Врачи		215	0	0	0
Нет ответа:	0	Медсёстры		215	0	0	0
Ваш возраст:		Санитарки		215	0	0	0
До 25 лет	23	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	84	Полностью удовлетворён					215
36-45 лет	69	Частично удовлетворён					0
46-55 лет	22	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет	9	Нет ответа:					0
старше 71	8	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	215	0	0	0	
До 30 минут	141	Внешним видом персонала	215	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа	58	Чистотой в помещениях	215	0	0	0	
Свыше часа (укажите)	16	Температурным режимом в помещениях	215	0	0	0	
Нет ответа:	0	Качеством питания	0	0	0	215	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	215	0	0	0	Нет		
Медсёстры	215	0	0	0	Нет ответа:		
Санитарки	215	0	0	0	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	215	Я сам(а)		0			
Раз в 2 дня	0	Сотрудник		0			
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:		215			
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2023	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь
Всего анкет выбрано: 215				Отчёт по анкетам			
В %							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	86,0%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	
М	14,0%	Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	10,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	39,1%	Полностью удовлетворён					100,0%
36-45 лет	32,1%	Частично удовлетворён					0,0%
46-55 лет	10,2%	Не удовлетворён (чем)					0,0%
56-70 лет	4,2%	Нет ответа:					0,0%
старше 71	3,7%	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут	65,6%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа	27,0%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)	7,4%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	0,0%	Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%	Я сам(а)		0,0%			
Раз в 2 дня	0,0%	Сотрудник		0,0%			
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:		100,0%			
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова