

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в ноябре 2023 года

Всего в ноябре 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1410 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1463 человек, с учетом поступивших в октябре (100%), из них 91 по поводу медицинского аборта.

В ноябре 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1268 (86,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 195 (13,3%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	211	202	95,7%	
2отд.	175	162	92,6%	
3отд.	140	124	88,6%	
4отд.	237	141	59,5%	91
5отд.	288	286	99,3%	
Урологическое	220	209	95,0%	
Хирургическое	192	144	75,0%	
Все	1463	1268	86,5%	91

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	326	35,6	505	55,2	84	9,2	0	0,0
Урология	39	18,7	144	68,9	26	12,4	0	0,0
Хирургия	52	36,1	57	39,6	35	24,3	0	0,0
Всего:	417	30,1	706	54,6	145	15,3	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	915	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	209	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	144	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	915	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	209	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	144	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	915	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	209	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	144	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за ноябрь 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	11

1 отделение

Все отлично
 Все прекрасно
 Все устраивает
 Все хорошо
 Все отлично, спасибо
 Все и так хорошо
 Все очень хорошо
 Все замечательно
 Все устроило
 Спасибо за ваш труд
 Все на высшем уровне
 Благодарю всех
 Все устроило, спасибо
 Все в порядке
 Меня все устроило
 Ничего, все отлично
 Качество оказываемых услуг на высшем уровне
 Ничего, все прекрасно
 Все на достойном уровне
 Все супер!
 Большое человеческое спасибо всему персоналу отделения, просто огонь
 Большое спасибо персоналу
 Выражаю огромную благодарность всем сотрудникам данного учреждения. С таким хорошим

вниманием встретила впервые
Мне кажется, что уже сделано все. Спасибо большое врачам и всему персоналу за вашу не легкую работу
Я полностью удовлетворена качеством оказываемых услуг
Все и так хорошо, спасибо
Все было на уровне
Предупреждать пациента о правилах телефонного разговора. Иметь быстрый доступ к средствам личной гигиены (прокладки, туалетная бумага)
Все на отличном уровне. Спасибо всему персоналу
Качество оказываемых услуг хорошее, оставаться на том же уровне
Спасибо вам огромное
Повесить шторку в ванне
Лучше уже некуда
Поставить холодильник в палаты, чтобы душ работал 24/7, и чтобы курить 24/7 выходить
Улучшить питание и обновить душевые комнаты
Было бы не плохо, если в столовой была микроволновка
Все итак очень хорошо
Отношение и услуги на хорошем уровне
Больше белковых продуктов в рационе
Все итак хорошо
Своевременно добавлять мыло
Вы огромные молодцы, очень приятно удивлена качеством, отношением вашей больницы к пациентам. Большое вам спасибо
Мягкие сиденья в приемном покое
По возможности сменить подушки
У вас все на 5
Отдыхать, чтобы не было выгорания, и вы продолжали также работать
Прибить крючок в комнате биде, остальное прекрасно
Возможность кабинету УЗИ работать круглосуточно

2 отделение

Спасибо большое
Все хорошо, спасибо
Спасибо большое за все
Молодцы!
Отличный мед. персонал
Суп не вкусный, много укропа
Спасибо большое за лечение
Питание и обеспечение туалетной бумагой
Отличный врач
За все спасибо

3 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все хорошо
Питание
Все отлично, спасибо
Спасибо за все
Все замечательно
Меня все устраивает
Меня все устроило
Ремонт в больнице

Рекомендаций нет
Обновить ремонт в палатах
Обеспечить доступ к электронным историям болезни пациента
Больница работает как слаженный механизм. Персонал очень радушный. Лежала как в европейской клинике. Очень довольна
В палатах очень чисто, отличный доброжелательный персонал. Очень заботливый. Было очень комфортно
Установить микроволновку, добавить в питание больше овощей
Улучшить систему вентиляции, гребенки на окне. Больше рассказывать о состоянии здоровья и предстоящих рисках
Не хватает свежих овощей
Работающий персонал здесь супер
Соль немного в еду
Убрать кашу с ужинов, больше овощей, добавить свежие (огурец, капуста). Ремонт в сан. узлах капитальный и в палатах
Самая отличная больница. Замечательный персонал. Ухоженные палаты и кабинеты. Провела лечение с комфортом
Повысить зарплату персоналу, ремонт в туалетах, душевых. Место отдыха для пациентов организовать. Качество услуг мед. персонала на высоте
Ремонт в отделении, мыло и туалетная бумага в туалете отсутствует часто
Все было прекрасно, в отделении просто чудесно
Ремонт санузлов и душевых, больше розеток в палате
Выражаю огромную благодарность всему персоналу
Оставаться всегда такими профессионалами в своем деле
Аппарат УЗИ экстренно чтобы можно было посмотреть пациентку, а не ждать до утра
8 лет назад питание было гораздо лучше

4 отделение

Все отлично
Все хорошо
Улучшить питание
Спасибо, все хорошо
Все замечательно
Все устроило
Пересмотреть рацион питания
Все просто замечательно
Все нравится
Меня все устроило
Претензий не имею
Питание пресное
Купить микроволновую печь
Все очень замечательно. Спасибо вам за все
Туалетная бумага быстро заканчивается
Качеством услуг довольна в полной мере
Ускорить прием пациентов в приемном покое
Регламентировать очередь на УЗИ в приемном покое, куда отправляют вновь прибывшие и уже пребывающих в стационаре (которых приводят медсестры и отдают карточки в кабинет)
Качество оказываемых услуг находится на высоком уровне, так и держать
Приобрести утки размером с унитаз
Хорошо еще одно биде. А так все прекрасно
Повысить качество еды, включить в рацион клетчатку для улучшения пищеварения

Отношение персонала было доброжелательным, пребывание в больнице было комфортным
Прекрасный персонал, ничего улучшать не нужно, доктора и мед. персонал доброжелательны
и профессиональны

Пусть выигрывают тендер на питание не с самым дешевыми заявками, это все же здоровье
женщин

Все было хорошо. Очень вежливый, доброжелательный персонал. Спасибо за ваш труд

Спасибо за все персоналу

Спасибо за оказанную помощь, внимательные

Ввести обязательный прием у психолога

Иметь для общего пользования туалетную бумагу, пеленки на постель, освежитель в туалет,
салфетки в столовую, прокладки

Поставить аптечный пункт ближе в регистратуре

Все итак отлично

Все просто отлично

Очень внимательная мед сестра Савина Наталья Игнатьевна, ей особая благодарность,

внимательна и всегда доброжелательна

5 отделение

Все отлично

Все прекрасно

Все устраивает

Все хорошо

Все и так хорошо

Все замечательно

Все устроило

Все на высшем уровне

Все отлично!

Все нормально

Соль в столовой

Качество услуг хорошее

Меня все устраивает

Все было хорошо

У вас все прекрасно

И так все хорошо

Еще один сан узел на этаже

Увеличить количество одноместных палат

Все классно, ура

Телевизора не хватает и в столовой чтобы вкуснее было

Разнообразить меню, более подробно объяснять, что делать после операции,

рекомендации на будущее, делать УЗИ

Не создавать очередь в столовой, улучшить качество питания, сократить время приема
до госпитализации

Работа буфета без выходных

Следить за сливом в душевых, поскольку душ был забит и вода плохо уходила. А в
целом все прекрасно

Все хорошо, но если бы еще бумага туалетная была бы

Все отлично, так держать

Спасибо мед персоналу

Меня полностью удовлетворили качество оказываемых медицинских услуг, условия
пребывания и отношение персонала

Уменьшить время ожидания в регистратуре

Обеспечить количество мест в палатах не более 2х человек

Довольна всем
Отремонтировать вентилятор в туалете, а так все замечательно
Так же добросовестно делать свою работу
При поступлении в приемном покое улучшить и уменьшить ожидания и провожать
больных до отделения
Отличные сотрудники, здоровья вам всем
Рассмотрите пожалуйста возможность организованного досуга, например, настольные
игры, отдельное помещение для общения
Больше кабинок личной гигиены
Полностью удовлетворена, медсестры умнички, вежливые, санитарочки молодцы,
очень доброжелательные
Очень хорошее отношение врача, медсестер, санитарок. Чистота и порядок кругом,
большое спасибо
Большое спасибо за внимательность, за ваши добрые руки
Все хорошо, спасибо за внимательность и отношение к пациенту
Мебельный пенал для одежды и санузлы в палате
Все услуги на высшем уровне
Вообще очень хорошее отношение, все сотрудники добрые, милые, спасибо всему
персоналу. Побольше бы таких людей в данных учреждениях
Больше туалетов в отделении
Благодарю за лечение, было очень приятно находится на лечении в вашем лечебном
учреждении
Питание немного разнообразить, а так все чудесно
Ничего не надо делать, все хорошо
Меня все устраивает, огромное спасибо врачам и всему персоналу за ваше внимание
Я благодарна всему персоналу
Организовать место для курения. Монитор в физиокабинет
Все хорошо. Низкий поклон и благодарность Литвиновой Надежде Яковлевне
Освежитель в туалет
Все устраивает. Благодарность всему персоналу за внимание и обслуживание
У вас все и так прекрасно
Улучшить вкусовые качество пищи
Тренажерный зал
Оставаться такими же профессионалами
Все на высшем уровне, ничего улучшать не надо, итак все отлично
Устраивает абсолютно все
Спасибо вам большое за вашу работу
Уход за больными на высшем уровне
Кулер в коридор
Большое спасибо врачам и всем сотрудникам
Меня все устроило. Спасибо большое врачу Ягановой С.С. за хорошее отношение.
Побольше вам таких хороших врачей
Очень неудобно, что одна столовая на 2 этажа
Большая благодарность всему медперсоналу. Профессионалы, чуткие люди
По моему мнению качество оказания услуг отличное
Улучшить питание и поставить питьевой фонтан
Кулер круглосуточно
Матрацы против пролежневые, на них легче лежать
Качество на высшем уровне
Обеспечить доступ к холодильнику и горячей воде с 6 до 21.30
Более просторную душевую кабину
Все хорошо, большое спасибо
Обновить замки и ручки в туалетах, палатах и душевых

Персонал доброжелателен, отношение хорошее, все хорошо
Меня вполне устроили качество услуг, все комфортно и персонал очень доброжелательны
Продолжать в том же духе. Желаю успехов и процветания персоналу

Урологическое отделение

Все хорошо

Все устраивает, спасибо

Все устроило

Модернизация

Все хорошо

Продолжать работать так же

Уменьшить время нахождения в приемном отделении

Все устраивает

Очень жарко

Все хорошо

Все прекрасно, спасибо

Работать в том же духе

Теплую курилку

Итак, все хорошо

Все было хорошо, доктор Федоров Павел Сергеевич очень внимательный, ответственный, доброжелательный и человек слово. Медсестры, санитарочки все очень доброжелательные и приветливые

Наличие микроволновой печи, чтобы разогреть еду

Все хорошо, огромная благодарность всем сотрудникам отделения

Все хорошо

Хирургическое отделение

Все отлично

Все прекрасно

Все устраивает

Все хорошо

Питание

Поставить телевизор

Спасибо

Телевизор

Все отлично, спасибо

Все и так хорошо

Все очень хорошо

Спасибо, все хорошо

Спасибо за все

Все замечательно

Все устроило

Ничего

Раковины

Все супер

Отлично

Благодарю всех

Холодильник

Раковину в палату

Ремонт

Раковину в палате

За все спасибо

Удовлетворена

Довольна всем
 Ремонт в отделении
 Услуги отличные
 Сделать курилку
 Качество на высоте
 Все превосходно
 Сделайте комнату отдыха для больных хотя бы на 1 м этаже
 Комната отдыха для больных, какой-то досуг
 Качество на уровне, всем огромное спасибо
 Все удовлетворяет
 Все на хорошем уровне
 Все устроило, спасибо огромное
 Качество оказываемых услуг на высоком уровне
 Спасибо за все, Особенная благодарность лечащему врачу Ярлыкову С.Н.
 Курительные комнаты
 Сделать курилку на этаже, далеко ходить
 Работать так же
 Так держать
 Выход на улицу хотя бы до 21 и назначать больше обследований для установки точного диагноза
 Назначить еще больше обследований, не направляя по месту жительства
 Все прекрасно, выражаю огромную благодарность за ваш труд
 Улучшить бытовые условия, нет раковины в палате, посуду приходилось мыть в туалете
 Все отлично, только долго оформляют в приемнике
 Повысить персоналу зарплату
 Хочу выразить спасибо доктору Мурадову Т.Т., золотые руки
 Спасибо, все хорошо. Очень понравилось и удовлетворена
 Настольные игры, шашки, шахматы

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за ноябрь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1267	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1244	98,8	24	1,2	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1176	94,3	95,9	4,1	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1245	98,6	24	1,1	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 98,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь				
Всего анкет выбрано: 915				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			914	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0	Врачи	915	0	0	0			
Нет ответа:			1	Медсёстры	915	0	0	0			
Ваш возраст:				Санитарки							
До 25 лет			132	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			290	Полностью удовлетворён				915			
36-45 лет			263	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			120	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			88	Нет ответа:				0			
старше 71			22	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				915	0	0	0
До 30 минут			326	Внешним видом персонала				915	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			505	Чистотой в помещениях				915	0	0	0
Свыше часа (укажите)			84	Температурным режимом в помещениях				893	22	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания				828	87	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0
Врачи	915	0	0	Нет							914
Медсёстры	915	0	0	Нет ответа:							1
Санитарки	915	0	0	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)							0
Раз в день			915	Сотрудник							0
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:							915
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь				
Всего анкет выбрано: 915				Отчёт по анкетам							
				В %							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			99,9%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:			0,1%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Ваш возраст:				Санитарки							
До 25 лет			14,4%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			31,7%	Полностью удовлетворён				100,0%			
36-45 лет			28,7%	Частично удовлетворён				0,0%			
46-55 лет			13,1%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			9,6%	Нет ответа:				0,0%			
старше 71			2,4%	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			35,6%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			55,2%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			9,2%	Температурным режимом в помещениях				97,6%	2,4%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				90,5%	9,5%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет							99,9%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							0,1%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)							0,0%
Раз в день			100,0%	Сотрудник							0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:							100,0%
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь	
Всего анкет выбрано: 209				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			94	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			115	Врачи	209	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	209	0	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	209	0	0	0
До 25 лет			23	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			26	Полностью удовлетворён				209
36-45 лет			35	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			14	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			57	Нет ответа:				0
старше 71			54	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	209	0	0	0
До 30 минут			39	Внешним видом персонала	209	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			144	Чистотой в помещениях	209	0	0	0
Свыше часа (укажите)			26	Температурным режимом в помещениях	208	1	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	206	3	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	209	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	209	0	0	Нет	209			
Санитарки	209	0	0	Нет ответа:	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			209	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	209			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь	
Всего анкет выбрано: 209				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			45,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			55,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			11,0%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			12,4%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			16,7%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			6,7%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			27,3%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			25,8%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			18,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			68,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			12,4%	Температурным режимом в помещениях	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь	
Всего анкет выбрано: 144				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			86	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			58	Врачи	144	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	144	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			9	Санитарки	144	0	0	0
26-35 лет			21	Полностью удовлетворён				142
36-45 лет			26	Частично удовлетворён				2
46-55 лет			21	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			53	Нет ответа:				0
старше 71			14	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			52	Внешним видом персонала	143	1	0	0
От 30 минут до 1 часа			57	Чистотой в помещениях	144	0	0	0
Свыше часа (укажите)			35	Температурным режимом в помещениях	143	1	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	142	2	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	144	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	144	0	0	Нет	144			
Санитарки	144	0	0	Нет ответа:	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			144	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	144			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Ноябрь	по	Ноябрь	
Всего анкет выбрано: 144				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			59,7%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			40,3%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			6,3%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			14,6%	Полностью удовлетворён				98,6%
36-45 лет			18,1%	Частично удовлетворён				1,4%
46-55 лет			14,6%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			36,8%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			9,7%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			36,1%	Внешним видом персонала	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			39,6%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			24,3%	Температурным режимом в помещениях	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова