

Данные по разделу «Комментарии» за ноябрь 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2024
11

Все отлично
Все прекрасно
Все хорошо
Всем спасибо
Спасибо
Все отлично, спасибо
Спасибо большое
Все хорошо, спасибо
Спасибо все устроило
Все понравилось
Все замечательно, спасибо
Все на высоте
Всем довольна
Все на высшем уровне
Удовлетворена всем
Все идеально
Так держать
Все и так замечательно
Все очень хорошо, удовлетворена полностью
Все хорошо, спасибо
Все хорошо
Отделение работает отлично, спасибо Екатерине Игоревне и персоналу
Оставаться на прежнем уровне
Все на высшем уровне
Спасибо за все
У вас все прекрасно, продолжайте в том же духе
Ничего, все и так на высшем уровне
Все хорошо
Все хорошо
Большое спасибо за ваш труд
Все нравится
Все отлично
В целом все устроило, спасибо всему персоналу
Все устраивает
Все хорошо
Все хорошо
Все отлично
Все и так хорошо
Благодарю всех
Спасибо всем
Все замечательно
Все отлично

Все хорошо
 Все замечательно
 Все прекрасно
 Все замечательно
 Прекрасное отделение с добрым, отзывчивым и компетентным персоналом
 Все прекрасно
 Качество оказываемых услуг отличное
 Все и так замечательно
 Ничего, все отлично
 Все хорошо
 Все хорошо
 Холодильник
 Микроволновку
 Оставаться такими же вежливыми
 Все хорошо
 Все отлично
 Все хорошо
 Все отлично, претензий нет

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за ноябрь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	242	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	242	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	242	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	242	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	242	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 И.О. Руководителя ИСС
 Т.Ю. Аршинская