

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в приемное отделение в ноябре 2025 года.

Всего в ноябре 2025 года в приемное отделение КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 2970 человек.

Госпитализировано –1540 человек; отказано в госпитализации –1427 чел.

Число незастрахованных граждан в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в экстренной форме составило 29 человека.

В ноябре, незастрахованные граждане в системе ОМС, заполнили анкеты в приемном отделении в количестве 28 человек.

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	18	64,3	10	35,7	0	0,0	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя четыре категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	28	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	28	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	23	82,1	0	0,0	0	0,0	5	17,9
Отделение	Транспортная бригада							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	20	71,4	0	0,0	0	0,0	8	28,6
Среднее значение	25	88,4	0	0,0	0	0,0	3	11,6

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за ноябрь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	26	92,9	2	7,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	28	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	28	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	28	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	28	98,2	1	1,8	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 98,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2025 год, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Оператор ИСС
Т.М Давыденко