

Анализ результатов анкетирования пациентов, проходивших стационарное лечение в ноябре 2025 года

Всего в ноябре 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1540 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1816 человек, с учетом поступивших в октябре (100%), из них 112 по поводу медицинского аборта. Число незастрахованных граждан в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в стационаре составило 66 человек.

В ноябре 2025 года незастрахованные граждане в системе ОМС, заполнили анкеты в стационаре - 63 человека;

отказались заполнять анкеты в стационаре – 3 человек.

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	34	54,0	19	30,1	10	15,9	0	0,0
Всего:	34	54,0	19	30,1	10	15,9	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	62	98,4	1	1,6	0	0,0	0	0,0
	62	98,4	1	1,6	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	63	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	63	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	63	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	63	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	63	99,5	0	0,5	0	0,0	0	0,0

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за ноябрь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	61	96,8	2	3,2	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	63	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	63	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	61	96,8	2	3,2	0	0,0	0	0,0
Качество питания	62	98,4	1	1,6	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	62	98,4	1	1,6	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по стационару составило 98,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов незастрахованных в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в стационаре, сформированный из единой базы данных, за ноябрь 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Оператор ИСС
Т.М. Давыденко