

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в декабре 2019 года

Всего в декабре 2019 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1358 человек.

Пролечено (выписано) из стационара, с учетом поступивших в ноябре, 1505 человек (100%), из них 163 по поводу медицинского абортта.

В декабре 2019 года было заполнено анкет в стационаре - 965 человек (64,1 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 540 человек (35,9%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	179	144	80,4%	
2отд.	211	151	71,6%	
3отд.	127	123	96,9%	
4отд.	321	69	21,5%	163
5отд.	283	254	89,8%	
Урологическое	202	88	43,6%	
Хирургическое	182	136	74,7%	
Все	1505	965	68,3%	163

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Огделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	349	47,1	275	37,1	115	15,5	2	0,3
Хирургия	76	55,9	44	32,4	16	11,8	0	0,0
Урология	49	55,7	25	28,4	14	15,9	0	0,0
Всего:	474	52,9	344	32,6	145	14,4	2	0,1

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Огделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	739	99,7	0	0,0	0	0,0	2	0,3
Хирургия	135	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Урология	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	962	99,7	1	0,2	0	0,0	2	0,1
Огделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	739	99,7	0	0,0	0	0,0	2	0,3
Хирургия	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	963	99,9	0	0,0	0	0,0	2	0,1
Огделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	735	99,2	1	0,1	0	0,0	5	0,7
Хирургия	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	959	99,7	1	0,0	0	0,0	5	0,2
Среднее значение	961,3	99,8	0,7	0,1	0,0	0,0	3,0	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно телевизоров в палатах, зеркал, СВЧ и улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2019

Месяц

12

1 отделение

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ ОК

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! СПАСИБО ВСЕМ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОЕ
ОТНОШЕНИЕ

ВСЕ БЫЛО СДЕЛАНО ОПЕРАТИВНО! ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ КАЧЕСТВЕННО
ВЫПОЛНИЛ СВОЮ РАБОТУ!

СПАСИБО ЗА ЛЕЧЕНИЕ!

ОТРЕГУЛИРОВАТЬ ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ В ПАЛАТАХ, СЛИШКОМ
ЖАРКО

ВСЕ ПРЕКРАСНО! СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМ!

ОРГАНИЗОВАТЬ КРУГЛОСУТОЧНУЮ РАБОТУ ДУШЕВЫХ
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ БОЛЬНИЦЫ ЗА ВНИМАНИЕ,
ЗАБОТУ, ПОДДЕРЖКУ И ПОНИМАНИЕ!

ВСЕ УСТРОИЛО!

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ, А ТАК ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПРОЦВЕТАНИЯ И ЗДОРОВЬЯ ВСЕМУ МЕД. ПЕРСОНАЛУ!

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

СПАСИБО, ЧТО ВЫЛЕЧИЛИ МЕНЯ!

ВСЕ И ТАК ОЧЕНЬ ХОРОШО!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМ!

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВНИМАНИЕ, ПОМОЩЬ И КОМФОРТ!
ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРЫМИ, ОТВЕТСТВЕННЫМИ,
ОТЗЫВЧИВЫМИ. СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД.
КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ДОВОЛЬНА
ДОБРОЕ И ВНИМАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ МЕД. ПЕРСОНАЛА

2 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

ТЕЛЕВИЗОР

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

БИДЕ

ВСЕ ХОРОШО!

ЗЕРКАЛО

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ СУПЕР!

WI-FI

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ТАТЬЯНЕ ВИКТОРОВНЕ И ВСЕМУ МЕД. ПЕРСОНАЛУ. ВЫ БОЛЬШИЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ! СПАСИБО!

ТАК ДЕРЖАТЬ! ВРАЧИ МОЛОДЦЫ, Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА!

МЕНЯ ВСЕ ПОЛНОСТЬЮ УСТРОИЛО! ВРАЧИ ВСЕ МОЛОДЦЫ!

ВЫПИСАТЬ ПРЕМИЮ РАБОТНИКАМ!

ПОДУШКИ ТОНКИЕ)

ВСЕ И ТАК ХОРОШО, ЕСЛИ ТОЛЬКО СДЕЛАТЬ ЧАСЫ ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ ПОДОЛЬШЕ

ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕКТИВ!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ЧУТКИЙ И ОТЗЫВЧИВЫЙ МЕД. ПЕРСОНАЛ. УДАЧИ ВАМ В НОВОМ ГОДУ!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРЫМИ И ПОЗИТИВНЫМИ!

ВСЕ СУПЕРМЕДИКИ! МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ! ТАК ДЕРЖАТЬ МАРКУ МЕДИКА!

ДОБАВИТЬ ЗЕРКАЛО И РАКОВИНУ В ПАЛАТУ

В СТАЦИОНАРЕ ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

УЛУЧШИТЬ И РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ

ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В ТУАЕТ, ЗЕРКАЛО, КОМНАТУ ОТДЫХА С ТЕЛЕВИЗОРОМ

ВСЕ НА ОТЛИЧНОМ УРОВНЕ, ДОБРЫЙ ПЕРСОНАЛ, ЧИСТОТА В ПАЛАТАХ И ОТЛИЧНОЕ НАСТРОЕНИЕ!

ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРНА ЛЕЧЕНИЕМ, ВСЕ ОТЗЫВЧИВЫЕ И ВНИМАТЕЛЬНЫЕ!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ОГРОМНОЕ!

ВСЕ СУПЕР! СПАСИБО ВАМ!

ВСЕ ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ И КАЧЕСТВЕННО ВЫПОЛНЯЮТ СВОЮ РАБОТУ!

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ. ВСЕ ДОБРЫЕ, ОТЗЫВЧИВЫЕ.

ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ДРУЖЕЛЮБНЫЙ КОЛЛЕКТИВ

ВСЕ ОТЛИЧНО, ВСЕ ЧЕТКО, ВСЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!

ВСЕ НОРМАЛЬНО, СПАСИБО

ВСЕ ОЧЕНЬ ЗДОРОВО. КАК В САНАТОРИИ!

3 отделение

ВСЕ ПРЕКРАСНО
ВСЕ УСТРАИВАЕТ
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО!
РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ
МИКРОВОЛНОВКУ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПОМЕНЯТЬ МАТРАСЫ
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
WI-FI
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!
ВСЕ ХОРОШО. СПАСИБО.
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО!
ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ
ТЕРМОЛЕГУЛЯТОР В ПАЛАТУ, Т.К. ОЧЕНЬ ЖАРКО
ПОСТАВИТЬ В ВАННОЙ СТОЛ ИЛИ ТУМБУ ДЛЯ ПОЛОТЕНЕЦ
СДЕЛАТЬ СОВРЕМЕННУЮ СИСТЕМУ ВЕНТИЛЯЦИИ
ВСЕ ОТЛИЧНО! ПЕРСОНАЛ ОТДЕЛЕНИЯ - МОЛОДЦЫ. РАБОТА НА
5+! СПАСИБО ВАМ.
ВСЕ ХОРОШО, МОЛОДЦЫ! СПАСИБО!
ЧАЩЕ УЛЫБАТЬСЯ
ПРИОБРЕСТИ ГЛЮКОМЕТР
КОРМИТЬ ПОВКУСНЕЕ, В ЦЕЛОМ ВСЕ ОЧЕНЬ НЕПЛОХО!
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ! ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ПРЕТЕНЗИЙ НЕТ
УСПЕХОВ В ТРУДЕ!

4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО!
ЗЕРКАЛО В ПАЛАТУ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ В ПОРЯДКЕ
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ, ЧТОБЫ РАЗДЕТЫЕ ПАЦИЕНТЫ НЕ СТОЯЛИ НА
УЛИЦЕ
ВСЕ В ПОЛНОМ ПОРЯДКЕ! ОСТАВАТЬСЯ ВСЕГДА ДОБРЫМИ И
ОТЗЫВЧИВЫМИ ЛЮДЬМИ! СПАСИБО ВАМ ВСЕМ ЗА ВСЕ!
НЕЧЕПАЕВА О.Н. ОЧЕНЬ ХОРОШИЙ ВРАЧ. ЗАБОТЛИВЫЙ И
ВНИМАТЕЛЬНЫЙ!
ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВНИМАНИЕ И ПОМОЩЬ!
СПАСИБО ОГРОМНОЕ! ВСЕ БЫЛО ХОРОШО.

5 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
ТЕЛЕВИЗОР
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО!

ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!

СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! ОЧЕНЬ ВЕЖЛИВЫЙ И ВНИМАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ.

ПИТАНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ НЕМНОГО УЛУЧШИТЬ.

РАСШИРИТЬ ОТДЕЛЕНИЕ, ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ БОЛЬШЕ ПАЦИЕНТОВ

МОГЛИ ПОПАСТЬ В СТАЦИОНАР

СОХРАНЯЙТЕ ТОТ ЖЕ УРОВЕНЬ!

ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛСЯ, ВСЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ!

ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО!

ЛУЧШЕ НЕКУДА!

ОТДЕЛЬНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ К КАЖДОЙ КРОВАТИ (БРА ИЛИ

НАСТОЛЬНЫЙ СВЕТИЛЬНИК)

МЕНЯ ВСЁ УСТРАИВАЕТ

ВСЕМ СПАСИБО!

У ВАС ХОРОШО!

СПАСИБО ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОТДЕЛЕНИЯ!

ВСЕ УСТРОИЛО!

В СТОЛОВОЙ ПОСТАВИТЬ САЛФЕТКИ НА СТОЛЫ

ВСЕ ХОРОШО, ВСЕ МОЛОДЦЫ, ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

ВСЕ ПЕРСОНАЛ ВНИМАТЕЛЕН, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН, ЛУЧШЕ УЖЕ И НЕ НАДО! СПАСИБО!

ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНОЕ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ,

ЗАБОТА В КАЖДЫЙ МОМЕНТ

ВСЕ У ВАС ХОРОШО! ВЫ МОЛОДЦЫ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! ОЧЕНЬ КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ!

ОСТАЛАСЬ ПРИЯТНО УДИВЛЕНА КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ!

ВСЕ ПОЛНОСТЬЮ УСТРАИВАЕТ! ВСЕ МЕД. ПЕРСОНАЛ

ВНИМАТЕЛЬНЫЙ И ВЕЖЛИВЫЙ

ПОСТАВИТЬ МЫЛО И БУМАГУ В ТУЛЕТ. В ЦЕЛОМ ПРЕКРАСНЫЙ

ПЕРСОНАЛ. СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ!

ОГРОМНОЕ ВСЕМ СПАСИБО!

НИЧЕГО НЕ НУЖНО, ВСЕ В ПОЛНОМ ПОРЯДКЕ!

ВСЕ ХОРОШО ОРГАНИЗОВАНО, ТАК ДЕРЖАТЬ!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! МЕД. ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВЫЙ И ОТЗЫВЧИВЫЙ.

ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

ДОСТАТОЧНО СОХРАНИТЬ ТАКОЙ ДОБРЫЙ И ОТЗЫВЧИВЫЙ

КОЛЛЕКТИВ! ПРОФЕССИОНАЛЫ СВОЕГО ДЕЛА!

КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОЧЕНЬ ХОРШЕЕ!

ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ И ОТЗЫВЧИВЫМИ

РАБОТА В ОТДЕЛЕНИИ ПОСТОРОЕНА НА ОТЛИЧНО!

ТЕЛЕВІЗОР В ПАЛАТУ

ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВАМ!

ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ! БЛАГОДАРЮ ВАС!

ЧЕТКАЯ, ОРГАНИЗОВАННАЯ РАБОТА КОМПЕТЕНТНЫХ МЕД.

РАБОТНИКОВ

ВСЕ ХОРОШО, ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! РАДА ЗА НАШУ МЕДИЦИНУ НА

ТАКОМ УРОВНЕ!

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ОХАПКИНУ Д.Ю., ДУДАРЕВОЙ М.В. И
ВСЕМУ МЕД. ПЕРСОНАЛУ!

У ВАС ОЧЕНЬ ХОРОШИЙ КОЛЛЕКТИВ! УСПЕХОВ В ВАШЕМ ТРУДЕ!

СВЕТ ВОЗЛЕ КРОВАТИ

ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, СЕРДЕЧНУЮ
ТЕПЛОТУ, ЗА БЕСКОНЕЧНЫЙ И БЛАГОРОДНЫЙ ТРУД! ТАК ДЕРЖАТЬ
ВСЕ БЫЛО ХОРОШО!

ЖЕЛАЮ ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ В НОВОМ ГОДУ!

ВСЕ ХОРОШО! УВЕЛИЧИТЬ ЗП СОТРУДНИКАМ ЗА ХОРОШЕЕ
ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ

У ВАС КАК НА КУРОРТЕ! СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ЗАБОТУ И
ВНИМАНИЕ!

УМЕНЬШИТЬ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНЫ

БЫЛА ПРИЯТНО УДИВЛЕНА УСЛОВИЯМИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ
ПЕРСОНАЛА

СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!

ВСЕ БЫЛО ХОРОШО. СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Хирургическое отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО!

У ВАС ВСЕ ОТЛИЧНО!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

ШКАФ ДЛЯ ОДЕЖДЫ В ПАЛАТУ

КУДА ЕЩЕ ЛУЧШЕ!!

ВСЕМ ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ЗА ВАШУ ТРУДНУЮ РАБОТУ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОСЛЕОПЕРАЦИОННОМ ПЕРИОДЕ

СПАСИБО ЗА ХОРОШЕЕ ЛЕЧЕНИЕ И ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ

УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО ПРИЕМОВ ПИЩИ ДО 5

МЕНЯ ВСЁ УСТРОИЛО

ТЕЛЕВИЗОР ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ВСЕ В ПОРЯДКЕ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ ЗА ВНИМАНИЕ К
БОЛЬНЫМ, СПАСИБО СТОЛОВОЙ!

ПРИШЛА К ВАМ ПО РЕКОМЕНДАЦИИ ЗНАКОМЫХ, БУДУ ТАК ЖЕ
РЕКОМЕНДОВАТЬ ВАШУ БОЛЬНИЦУ

ПО МОЕМУ МНЕНИЮ ВСЕ ОТЛИЧНО!

УСТАНОВИТЬ ТВ, ХОТЯ БЫ ДЛЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

ВСЕ УСТРОИЛО! ВНИМАНИЕ ВРАЧЕЙ И МЕД.ПЕРСОНАЛА. ВСЕ
ХОРОШО! ТАК ДЕРЖАТЬ!

МНЕ ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ. СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО

ВСЕ НА ХОРОШЕМ УРОВНЕ

ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ТАК ДЕРЖАТЬ!

КАЧЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОЧЕНЬ БЛАГОДАРЕН

МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО, БЛАГОДАРЮ ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ

СПАСИБО КОЛЛЕКТИВУ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ЧУТКУЮ ЗАБОТУ!

ВЫ ЛУЧШИЕ!

УСПЕХОВ В ВАШЕЙ РАБОТЕ!

ОСНАСТИТЬ ОТДЕЛЕНИЕ НОВЫМ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ
ВСЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ХОРОШО!

ПОЧАЩЕ ВЫПИСЫВАТЬ ПРЕМИИ СОТРУДНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ!

ОРГАНИЗОВАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ. ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОН.
ВАС ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО.

СВЧ, ТЕЛЕВИЗОР В СТОЛОВУЮ

ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ! СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ!

ПРОСТО УВАЖАТЬ ДРУГ ДРУГА!

ПО МОЕМУ МНЕНИЮ У ВАС ДОСТАТОЧНО ХОРОШО!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за декабрь 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	945	97,9	18	1,9	1	0,1	1	0,1
Внешний вид персонала	961	99,6	2	0,2	1	0,1	1	0,1
Чистота в помещениях	950	98,4	14	1,5	0	0,0	1	0,1
Температурный режим	914	94,7	43	4,5	4	0,4	4	0,4
Качество питания	780	80,8	142	14,7	33	3,4	10	1,0
Среднее значение	910	94,3	44	4,5	8	0,8	3	0,4

Среднее значение по больнице составило 94,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

Заведующий ЕСМС

А.Н.Аусханова

Год:

2019

Отд.

Период с:

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

144

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:			
Ж	143	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	<i>Нет ответа:</i>
М	0	Да	Не очень
<i>Нет ответа:</i>	0	144	0
Ваш возраст:			
До 25 лет	1	Врачи	<i>Нет ответа:</i>
26-35 лет	144	Медсёстры	0
36-45 лет	29	Санитарки	0
46-55 лет	47	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	<i>Нет ответа:</i>
56-70 лет	35	Полностью удовлетворён	142
старше 71	29	Частично удовлетворён	0
<i>Нет ответа:</i>	2	Не удовлетворён (чём)	1
Оцените степень удовлетворения:			
0	0	Уд.	Ч.уд.
<i>Нет ответа:</i>	0	Объяснением врача вашего состояния	142
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	101	Внешним видом персонала	0
До 30 минут	36	Чистотой в помещениях	0
От 30 минут до 1 часа	7	Температурным режимом в помещениях	0
Свыше часа (укажите)	0	Качеством питания	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	143	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	1	0	Да, укажите
Медсёстры	0	0	0
Санитарки	0	0	144
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день	141	Кто инициатор благодарения?	<i>Нет ответа:</i>
Раз в 2 дня	3	Я сам(а)	0
Раз в 3 дня	0	Сотрудник	0
Другое	0	3	144
<i>Нет ответа:</i>	0	<i>Нет ответа:</i>	0

Год:

2019

Отд.

2-е

Всего анкет выбрано:

151

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Период с: Декабрь по Декабрь ▶

Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	151	Да	Не очень
М	0	149	Нет
<i>Нет ответа:</i>	0	0	Нет ответа:
Ваш возраст:			
До 25 лет	30	149	0
26-35 лет	48	147	0
36-45 лет	51	Частично удовлетворён	Полностью удовлетворён
46-55 лет	13	Нет ответа:	Частично удовлетворён (чеч)
56-70 лет	6	Нет ответа:	Нет ответа:
старше 71	0	Нет ответа:	Оцените степень удовлетворения:
<i>Нет ответа:</i>	3	Уд.	Ч.уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут	96	Объяснением врача вашего состояния	147
От 30 минут до 1 часа	37	Внешним видом персонала	150
Свыше часа (укажите)	16	Чистотой в помещениях	150
<i>Нет ответа:</i>	2	Температурным режимом в помещениях	147
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
<i>Да</i>	1	Качеством питания	3
<i>Не очень</i>	148	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	0
<i>Нет</i>	148	Да, укажите	Нет
<i>Нет ответа:</i>	147	<i>Нет ответа:</i>	Нет ответа:
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день	140	Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)
Раз в 2 дня	5	Сотрудник	Сотрудник
Раз в 3 дня	2	<i>Нет ответа:</i>	Нет ответа:
Другое	2	Сотрудник	Сотрудник
<i>Нет ответа:</i>	2	Сотрудник	Сотрудник

Год:

2019

Отд.

2-е

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

151

Отчёт по анкетам

в %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да		Не очень		Нет	Нем ответа:
Ваш пол:		100,0%		98,7%	0,0%	0,0%	1,3%
Ж	Врачи	0,0%		98,7%	0,0%	0,0%	1,3%
М	Медсёстры	0,0%		98,7%	0,0%	0,0%	1,3%
	Санитарки			97,4%	0,0%	0,0%	2,6%
Нем ответа:							
Ваш возраст:		19,9%					
До 25 лет	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	31,8%					
26-35 лет	Полностью удовлетворён	33,8%					
36-45 лет	Частично удовлетворён	8,6%					
46-55 лет	Не удовлетворён (чем)	4,0%					
56-70 лет	Нем ответа:	0,0%					
старше 71	Оцените степень удовлетворения:	2,0%					
	Уд.			Ч.уд.		Не уд.	Нем ответа:
Нем ответа:	Объяснением врача вашего состояния	97,4%		2,0%		0,0%	0,7%
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	Внешним видом персонала	63,6%		99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
До 30 минут	Чистотой в помещениях	24,5%		99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
От 30 минут до 1 часа	Температурным режимом в помещениях	10,6%		97,4%	2,0%	0,0%	0,7%
Свыше часа (укажите)	Качеством питания	1,3%		79,5%	12,6%	6,6%	1,3%
Нем ответа:	Происходило ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
	Да, укажите						
Врачи	Да	98,0%	Не очень	Нет	Нем ответа:		
Медсёстры		0,7%	0,0%	1,3%	Нет		
Санитарки		0,7%	0,0%	1,3%	Нем ответа:		
	Кто инициатор благодарения?						
Санитарки		97,4%	0,7%	0,0%	2,0%	Я сам(а)	
Нем ответа:	Сотрудник						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Сотрудник	92,7%					
Раз в день	Нем ответа:	3,3%					
Раз в 2 дня							
Раз в 3 дня							
Другое							

Год:

2019 ▶ Отд. 3-е

Всего анкет выбрано:

123

Период с: Декабрь ▶ по Декабрь ▶

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:			
Ж	123	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не очень <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Нет ответа:
М	0	Врачи	<input type="checkbox"/> 123 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	<input type="checkbox"/> 123 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Ваш возраст:		Санитарки	<input type="checkbox"/> 121 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1
До 25 лет	29	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворён <input type="checkbox"/> Частично удовлетворён <input type="checkbox"/> Не удовлетворён (чём) <input type="checkbox"/> Нет ответа:
26-35 лет	82		<input type="checkbox"/> 112 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
36-45 лет	12		<input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
46-55 лет	0		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
56-70 лет	0		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
старше 71	0	Оцените степень удовлетворения:	<input type="checkbox"/> Уд. <input type="checkbox"/> Ч.уд. <input type="checkbox"/> Не уд. <input type="checkbox"/> Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>	0	Объяснением врача вашего состояния	<input type="checkbox"/> 122 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	53	Внешним видом персонала	<input type="checkbox"/> 122 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
До 30 минут	52	Чистотой в помещениях	<input type="checkbox"/> 114 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
От 30 минут до 1 часа	18	Температурным режимом в помещениях	<input type="checkbox"/> 110 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 0
Сыше часа (укажите)	0	Качеством питания	<input type="checkbox"/> 76 <input type="checkbox"/> 37 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 2
<i>Нет ответа:</i>		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	<input type="checkbox"/> Да, укажите <input type="checkbox"/> Нет ответа:
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			<input type="checkbox"/> Да, укажите <input type="checkbox"/> Нет ответа:
<i>Да</i>	118	Не очень	<input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
<i>Нет</i>	3		<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Врачи	117	Медсёстры	<input type="checkbox"/> 117 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Санитарки	119		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	<input type="checkbox"/> Я сам(а) <input type="checkbox"/> Сотрудник <input type="checkbox"/> Нет ответа:
Раз в день	1		<input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Раз в 2 дня	1		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Раз в 3 дня	2		<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
Другое	1		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0
<i>Нет ответа:</i>	1		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 0

Год:

2019

Период с: Декабрь

Всего анкет выбрано: 123

Отчёт по анкетам

по Декабрь

по

Декабрь

		В %		
		Отчёт по анкетам		
		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
		Да	Не очень	Нет
Ваш пол:	Ж	100,0%	0,0%	0,0%
	М	0,0%	100,0%	0,0%
Нет ответа:		0,0%	100,0%	0,0%
Ваш возраст:	Санитарки	98,4%	0,8%	0,8%
До 25 лет		23,6%		
26-35 лет	Врачи	66,7%	0,0%	30,3%
36-45 лет	Медсёстры	9,8%	0,0%	89,2%
46-55 лет	Санитарки	0,0%	0,0%	100,0%
56-70 лет		0,0%	0,0%	100,0%
старше 71		0,0%	0,0%	100,0%
Нет ответа:		0,0%	0,0%	100,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	Ч.уд.	Не уд.
До 30 минут		43,1%	99,2%	0,8%
От 30 минут до 1 часа		42,3%	99,2%	0,8%
Свыше часа (укажите)		14,6%	92,7%	7,3%
Нет ответа:		0,0%	89,4%	8,1%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Температурным режимом в помещениях	2,4%	96,6%
Да	Нет	0,0%	61,8%	30,1%
Врачи		2,4%	1,6%	95,9%
Медсёстры		3,3%	0,8%	95,9%
Санитарки		0,8%	0,8%	95,9%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	Сотрудник
Раз в день		1,6%	1,6%	0,8%
Раз в 2 дня		0,0%	0,0%	0,8%
Раз в 3 дня		0,8%	1,6%	1,6%
Другое		0,8%	0,8%	0,8%
Нет ответа:		0,8%	0,8%	0,8%

Год:

2019

Отд.

4-е

Всего анкет выбрано:

69

Период с: Декабрь по Декабрь

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	69	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	0	Врачи	69	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	69	0	0	0
Ваш возраст:		Санитарки	69	0	0	0
До 25 лет	12	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	36	Полностью удовлетворён				69
36-45 лет	21	Частично удовлетворён				0
46-55 лет	0	Не удовлетворён (чём)				0
56-70 лет	0	<i>Нет ответа:</i>				0
старше 71	0	Оцените степень удовлетворения:				
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут	36	Внешним видом персонала				
От 30 минут до 1 часа	24	Чистотой в помещениях				
Свыше часа (укажите)	9	Температурным режимом в помещениях				
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи	67	2	0	0	Нет	69
Медсёстры	68	1	0	0	<i>Нет ответа:</i>	0
Санитарки	69	0	0	0	Кто инициатор благодарения?	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)				
Раз в день	61	Сотрудник				
Раз в 2 дня	6	<i>Нет ответа:</i>				
Раз в 3 дня	2					
Другое	0					
<i>Нет ответа:</i>	0					

Год:

2019

▼ Отд. 4-е

Период с: Декабрь

по Декабрь ▼

Всего анкет выбрано:

69

Отчёт по анкетам
В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
		Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:						
Ж	100,0%			0,0%	0,0%	0,0%
М	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:						
До 25 лет	17,4%			100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	52,2%			100,0%	0,0%	0,0%
36-45 лет	30,4%			100,0%	0,0%	0,0%
46-55 лет	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%
56-70 лет	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%
старше 71	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут	52,2%			95,7%	2,9%	1,4%
От 30 минут до 1 часа	34,8%			98,6%	0,0%	1,4%
Свыше часа (укажите)	13,0%			98,5%	1,4%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			87,0%	11,6%	1,4%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				52,2%	33,3%	13,0%
Да	Нет	Нет	Нет	Да, укажите	Ч.уд.	Не уд.
Врачи	97,1%	2,9%	0,0%	0,0%	2,9%	1,4%
Медсёстры	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)	Кто инициатор благодарения?	
Раз в день	88,4%			Сотрудник	Сотрудник	Нет ответа:
Раз в 2 дня	8,7%			Сотрудник	Сотрудник	0,0%
Раз в 3 дня	2,9%			Сотрудник	Сотрудник	100,0%
Другое	0,0%			Сотрудник	Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Сотрудник	Сотрудник	0,0%

Год:

2019 ▶

Период с: Декабрь ▶

по Декабрь ▶

Всего анкет выбрано:

254

Отчёт по анкетам

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			В отн. ед.		
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Ж	254	254	0	0	0	0	0
М	0	0	0	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0						
Ваш возраст:							
До 25 лет	9						
26-35 лет	56						
36-45 лет	72						
46-55 лет	59						
56-70 лет	45						
старше 71	13						
<i>Нет ответа:</i>	0						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут	63						
От 30 минут до 1 часа	126						
Свыше часа (укажите)	65						
<i>Нет ответа:</i>	0						
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
<i>Да</i>	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	251	2	1	0	Нет	0	0
Медсёстры	252	1	1	0	<i>Нет ответа:</i>	251	3
Санитарки	250	1	1	2	Кто инициатор благодарения?	0	0
<i>Нет ответа:</i>					Я сам(а)		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день	235						
Раз в 2 дня	11				<i>Нет ответа:</i>	254	0
Раз в 3 дня	4						
Другое	4						
<i>Нет ответа:</i>	0						

Год:

2019

Отд.

5-е

Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано:

254

Отчёт по анкетам

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
		В %		
		Да	Не очень	Нет
Ваш пол:				
Ж	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
М	0,0%	Врачи	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет	3,5%	Санитарки	0,0%	0,0%
26-35 лет	22,0%	Полностью удовлетворён	100,0%	0,0%
36-45 лет	28,3%	Частично удовлетворён	22,0%	78,0%
46-55 лет	23,2%	Не удовлетворён (чём)	23,2%	76,8%
56-70 лет	17,7%	<i>Нет ответа:</i>	17,7%	82,3%
старше 71	5,1%	Оцените степень удовлетворения:	5,1%	94,9%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут	24,8%	Объяснением врача вашего состояния	98,4%	1,6%
От 30 минут до 1 часа	49,6%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	25,6%	Чистотой в помещениях	99,2%	0,8%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	95,7%	3,9%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
Врачи	98,8%	Нет	<i>Нет ответа:</i>	1,2%
Медсёстры	99,2%	0,4%	0,0%	0,0%
Санитарки	98,4%	0,4%	0,8%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день	92,5%	Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	1,2%
Раз в 2 дня	4,3%	Сотрудник	Сотрудник	0,0%
Раз в 3 дня	1,6%	<i>Нет ответа:</i>	Нет ответа:	0,0%
Другое	1,6%			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			

Год:

2019

Всего анкет выбрано: 88

Отд. Урологическое

▼

по

Период с: Декабрь

▼

Всего анкет выбрано:

88

Отд.

▼

по

Декабрь

▼

Отчёт по анкетам

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	45	88	0	0	0
М	42	88	0	0	0
Нет ответа:	1	88	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	9	88	0	0	0
26-35 лет	10	88	0	0	0
36-45 лет	13	88	0	0	0
46-55 лет	11	88	0	0	0
56-70 лет	25	88	0	0	0
старше 71	19	88	0	0	0
Нет ответа:	1	86	2	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	49	88	0	0	0
До 30 минут	25	87	1	0	0
От 30 минут до 1 часа	14	84	4	0	0
Свыше часа (укажите)	0	79	8	0	1
Нет ответа:					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Нет	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	Нет ответа:
Врачи	88	0	0	0	Нет
Медсёстры	88	0	0	0	Нет ответа:
Санитарки	88	0	0	0	Кто инициатор благодарения? Я сам(а)
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	86	86	0	Сотрудник	Сотрудник
Раз в 2 дня	1	1	Нет ответа:		
Раз в 3 дня	0	0			
Другое	1	1			
Нет ответа:	0	0			

2019

Уологические

Декабрь

екабрь

Период с: Декабрь ▶

▼

СОРОК ЕДИНСТВЫЕ ВЧИГУНУ:

8

Очень по анкетам

B %

B %

B %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
<i>М</i>		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		<i>Медсёстры</i>	<i>Санитарки</i>	<i>Санитарки</i>	<i>Санитарки</i>
<i>До 25 лет</i>		10,2%	100,0%	0,0%	0,0%
<i>26-35 лет</i>		11,4%	100,0%	0,0%	0,0%
<i>36-45 лет</i>		14,8%	100,0%	0,0%	0,0%
<i>46-55 лет</i>		12,5%	100,0%	0,0%	0,0%
<i>56-70 лет</i>		28,4%	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>
<i>Старше 71</i>		21,6%	Оцените степень удовлетворения:		
<i>Нет ответа:</i>		1,1%	Уд.	Ч.уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	97,7%	2,3%	<i>Нет ответа:</i>
<i>До 30 минут</i>		55,7%	100,0%	0,0%	0,0%
<i>С 30 минут до 1 часа</i>		28,4%	98,9%	1,1%	0,0%
<i>Свыше часа (укажите)</i>		15,9%	95,5%	4,5%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%	Качеством питания	89,8%	9,1%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
<i>Да</i>		Да, укажите			
<i>Здрави</i>		Нет			
<i>Медсёстры</i>		<i>Нет ответа:</i>			
<i>Санитарки</i>		Кто инициатор благодарения?			
<i>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</i>		Я сам(а)			
<i>раз в день</i>		Сотрудник			
<i>раз в 2 дня</i>		<i>Нет ответа:</i>			
<i>раз в 3 дня</i>		0,0%			
<i>Другое</i>		1,1%			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%			

Год:

2019

Хирургическое

Отд.

Всего анкет выбрано: 136

Отчёт по анкетам

136

В отн. ед.

Ваш пол:			
Ж	80	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	<i>Нет ответа:</i>
М	56	Да	135
<i>Нет ответа:</i>	0	Не очень	1
Ваш возраст:			
До 25 лет	0	0	0
26-35 лет	15	Санитарки	136
36-45 лет	18	Полностью удовлетворён	0
46-55 лет	24	Частично удовлетворён	0
56-70 лет	28	Не удовлетворён (чём)	1
старше 71	35	<i>Нет ответа:</i>	0
<i>Нет ответа:</i>	16	Оцените степень удовлетворения:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	0	Уд.	Ч.уд.
До 30 минут	76	Объяснением врача вашего состояния	132
От 30 минут до 1 часа	44	Внешним видом персонала	135
Свыше часа (укажите)	16	Чистотой в помещениях	135
<i>Нет ответа:</i>	0	Температурным режимом в помещениях	132
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	0	Качеством питания	3
		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	0
		Да, укажите	4
Врачи	135	<i>Нет ответа:</i>	0
Медсёстры	135	Нет	135
Санитарки	136	<i>Нет ответа:</i>	1
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	0	Кто инициатор благодарения?	0
Раз в день	119	Я сам(а)	0
Раз в 2 дня	13	Сотрудник	0
Раз в 3 дня	1	<i>Нет ответа:</i>	136
Другое	3		0
<i>Нет ответа:</i>	0		

Год:

2019

Отд.

Хирургическое

▼

Период с:

Декабрь

по

▼

Всего анкет выбрано:

136

Отчёт по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да		Нет	
		Не очень	0,7%	0,0%	0,0%
Ваш пол:					
Ж	58,8%				
М	41,2%	Врачи	99,3%	0,7%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	11,0%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	13,2%				
36-45 лет	17,6%				
46-55 лет	20,6%				
56-70 лет	25,7%				
старше 71	11,8%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
до 30 минут	55,9%	Объяснением врача вашего состояния	97,1%	2,9%	0,0%
от 30 минут до 1 часа	32,4%	Внешним видом персонала	99,3%	0,7%	0,0%
свыше часа (укажите)	11,8%	Чистотой в помещениях	99,3%	0,7%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	97,1%	2,2%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	99,3%	Качеством питания	88,2%	10,3%	0,0%
Нет	0,7%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
раз в день	87,5%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
раз в 2 дня	9,6%	Да, укажите			
раз в 3 дня	0,7%				
другое	2,2%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				