

**Выводы по анкетированию пациентов, проходивших
стационарное лечение в декабре 2020года**

Всего в декабре **2020** года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара были госпитализированы 1404 человек.

Пролечено (выписано) из стационара, с учетом пациентов, поступивших в ноябре 2020 года, 1529 человек (100%), из них 201 по поводу медицинского аборта.

В декабре 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 1062 (69,4%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 467 человек (30,6%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	230	177	77,0%	
2отд.	239	175	73,2%	
3отд.	132	120	90,9%	
4отд.	360	197	54,7%	201
5отд.	267	209	78,3%	
Урологическое	165	80	48,5%	
Хирургическое	136	104	76,5%	
Все	1529	1062	71,3%	201

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Огделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	411	46,8	282	32,1	184	21,0	1	0,1
Урология	46	57,5	24	30,0	9	11,3	1	1,3
Хирургия	49	47,1	42	40,4	13	12,5	0	0,0
Всего:	506	50,5	348	34,2	206	14,9	2	0,5

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Одделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %
Гинекология	877	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	80	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1061	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Одделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %
Гинекология	878	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	80	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1062	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Одделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %
Гинекология	878	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	79	98,8	0	0,0	0	0,0	1	1,3
Хирургия	103	99,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
	1060	99,3	0	0,0	0	0,0	2	0,7
Среднее значение	1061,0	99,7	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2020

Месяц

12

1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
 ВСЕ ХОРОШО
 УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
 ВСЕ И ТАК ХОРОШО
 ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ ОТЛИЧНО!
 ВСЕ СУПЕР!
 ВСЕ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ!
 МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!
 ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!
 СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ!
 НЕ ХВАТАЕТ РАКОВИНЫ В ПАЛАТЕ
 СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ
 ВСЕ МОЛОДЦЫ, СПАСИБО!
 ВСЕ СУПЕР, ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
 БЕРЕГИТЕ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ!
 СПАСИБО ДОКТОРУ БОЧКАРЕВУ Д.В.!
 ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ
 (ЛУЧШЕ, ЧЕМ ДОМА))

2 отделение

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
 ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ ОТЛИЧНО!
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!
КАЧЕСТВО НА ВЫСОТЕ!
ВСЕ НА ХОРОШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ ПРЕКРАСНО, ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ!
СПАСИБО ВАМ БОЛЬШОЕ ЗА ВАШ ТРУД!
КАЧЕСТВО УСЛУГ ХОРОШЕЕ, ВСЕМ БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! ОЧЕНЬ ГРАМОТНЫЙ ВРАЧ ФАДЕЕВА Т.А.
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ. ЗАБОТЛИВЫЙ И ВЕЖЛИВЫЙ ПЕРСОНАЛ.
ВСЕ СДЕЛАНО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОГРОМНОЕ СПАСИБО.
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ДОКТОРУ ФАДЕЕВОЙ Т.А.!
У ВАС ВСЕ ПРЕКРАСНО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ВСЕ ХОРОШО ОРГАНИЗОВАНО, МОЛОДЦЫ! СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ
ОТДЕЛЕНИЯ!
БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ! С НАСТУПАЮЩИМ ГОДОМ!
ВЫ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ, СПАСИБО!
СПАСИБО ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!
ТАК ДЕРЖАТЬ И НИЗКИЙ ВАМ ПОКЛОН!
ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ КЛАССНЫЙ!
СПАСИБО ЗА ВНИМАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!
БЫЛО БЫ ЗДОРОВО ПОВЕСИТЬ ШТОРЫ В ПАЛАТЕ, А ТАК
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО! ЖЕЛАЮ СОТРУДНИКАМ ЗДОРОВЬЯ И ТЕРПЕНИЯ!

3 отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ЗЕРКАЛО В ПАЛАТУ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПОСТАВИТЬ СВЧ
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР И СВЧ
УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО РОЗЕТОК В ПАЛАТАХ
ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ!
ВСЕ ОК)
ВСЕ ХОРОШО, НО МОЖЕТ БЫТЬ И ЛУЧШЕ!
УЛУЧШИТЬ НАРКОЗ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ, СДЕЛАТЬ РЕМОНТ В ДУШЕВОЙ
ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО ЗА ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ!
ВСЕ УСТРАИВАЕТ! СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
ВСЕ СОТРУДНИКИ МОЛОДЦЫ!
ТЕЛЕВИЗОР, ПИТАНИЕ()

4 отделение

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО, ЖАЛОБ НЕТ!
СДЕЛАТЬ ХОРОШИЙ РЕМОНТ В ТУАЛЕТАХ И ВАННЫХ КОМНАТАХ
РЕМОНТ В ВАННОЙ КОМНАТЕ, КРЫШКУ НА УНИТАЗ
НЕ ХВАТАЕТ АПТЕЧНОГО КИОСКА
С НАСТУПАЮЩИМ НОВЫМ ГОДОМ!

5 отделение

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

МНЕ ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ!

СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ

ВСЕМ ДОВОЛЬНА, ВСЕМ СПАСИБО!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

ПОСТАВИТЬ ЧАЙНИК И СВЧ В ОТДЕЛЕНИЕ, ДОБАВИТЬ БЕЛКОВОЙ ПИЩИ

НИЗКИЙ ПОКЛОН ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО! ОПЕРИРУЮЩЕМУ ВРАЧУ ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ!

СПАСИБО, ВСЕ ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ И УЧАСТЛИВЫ. ОЧЕНЬ ЧИСТО И СПОКОЙНО.

ПЕРСОНАЛ У ВАС ПОТРЯСАЮЩИЙ, ОТ САНИТАРОК ДО ВРАЧЕЙ. СПАСИБО.

ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА! ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР НА ЭТАЖЕ

ОСТАЛАСЬ ДОВОЛЬНА

ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ, КАК СЕЙЧАС!

СВОБОДНЫЙ ДОСТУП К КИПЯТКУ

ПОСТАВИТЬ МЫЛО, ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ, КРЮЧОК ДЛЯ ОДЕЖДЫ

ПЕРСОНАЛ ОТЗЫВЧИВЫЙ, ВРАЧ ЧУДЕСНЫЙ, СПАСИБО!

Урологическое отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

СПАСИБО! Я БЛАГОДАРЮ ВЕСЬ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ ОТДЕЛЕНИЯ
ЗА КАЧЕСТВЕННОЕ ЛЕЧЕНИЕ! В ОТДЕЛЕНИИ ЧИСТОТА И ПРИВЕТЛИВЫЕ,
КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ ВРАЧИ!

ДЛЯ МЕНЯ ВСЕ ХОРОШО!

ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА РАБОТОЙ И ОТНОШЕНИЕМ ВАШИХ ВРАЧЕЙ
НИЗКИЙ ВАМ ПОКЛОН!

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! МОЛОДЦЫ!

У ВАС ОТЛИЧНАЯ КОМАНДА!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСОТЕ! УЛУЧШЕНИЙ НЕ ТРЕБУЕТ

КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕН

ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ПРОФЕССИОНАЛАМИ!
ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ!
ВСЕ СУПЕР, МОЛОДЦЫ!
ПОРУЧНИ В ТУАЛЕТЕ
ВСЕ ОЧЕНЬ ЗДОРОВО! СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ!
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТЕ
ВСЕ GOOD!
НЕДОСТАТКОВ НЕ ЗАМЕТИЛ
КАЧЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ ХОРОШО! ВАМ СПАСИБО!
ОЧЕНЬ БЛАГОДАРЕН ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ! СПАСИБО ЗА ВСЁ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за декабрь 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %
Объяснение врача о состоянии	1027	96,7	31	2,9	4	0,4	0	0,0
Внешний вид персонала	1053	99,2	8	0,8	1	0,1	0	0,0
Чистота в помещениях	1043	98,2	18	1,7	1	0,1	0	0,0
Температурный режим	1024	96,4	36	3,4	2	0,2	0	0,0
Качество питания	914	86,1	129	12,1	19	1,8	0	0,0
Среднее значение	1012	95,3	44	4,2	5	0,5	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 95,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год:

2020 ▼

Отд.

Все

▼

Период с:

Декабрь ▼

по

Декабрь ▼

Всего анкет выбрано:

878

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Ваш пол:						
Ж	876					
М	2	Врачи	877	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	878	0	0	0
Ваш возраст:						
До 25 лет	133	Санитарки	878	0	0	0
26-35 лет	339	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
36-45 лет	236	Полностью удовлетворён				
46-55 лет	105	Частично удовлетворён				
56-70 лет	51	Не удовлетворён (чём)				
старше 71	14	<i>Нет ответа:</i>				
<i>Нет ответа:</i>	0	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?						
до 30 минут	411	Объяснением врача вашего состояния	851	23	4	0
от 30 минут до 1 часа	282	Внешним видом персонала	874	3	1	0
свыше часа (укажите)	184	Чистотой в помещениях	865	12	1	0
<i>Нет ответа:</i>	1	Температурным режимом в помещениях	846	30	2	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
		<i>Нет ответа:</i>				
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	0
Медсёстры	875	3	0	0	Нет	874
Санитарки	873	5	0	0	<i>Нет ответа:</i>	4
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
раз в день					<i>Кто инициатор благодарения?</i>	
раз в 2 дня	29				Я сам(а)	0
раз в 3 дня					Сотрудник	0
Другое					<i>Нет ответа:</i>	878
<i>Нет ответа:</i>	0					

Год:

2020 ▶

Период с: Декабрь ▶ по Декабрь ▼

Всего анкет выбрано:

878

Отчёту по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да		Не очень		Нет	
		99,9%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Ваш пол:							
Ж	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:							
Ваш возраст:							
До 25 лет	15,1%	38,6%	26,9%	12,0%	5,8%	1,6%	0,0%
26-35 лет	38,6%	26,9%	12,0%	5,8%	1,6%	0,0%	0,0%
36-45 лет	26,9%	12,0%	5,8%	5,8%	1,6%	0,0%	0,0%
46-55 лет	12,0%	5,8%	5,8%	5,8%	1,6%	0,0%	0,0%
56-70 лет	5,8%	5,8%	5,8%	5,8%	1,6%	0,0%	0,0%
старше 71	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:							
Как долго Вы находитились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут	46,8%	46,8%	32,1%	21,0%	0,1%	0,1%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	32,1%	32,1%	21,0%	21,0%	0,1%	0,1%	0,0%
Свыше часа (укажите)	21,0%	21,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%
Нет ответа:							
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
Да	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Врачи	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,4%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день	96,5%	3,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%
Раз в 2 дня	99,5%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%
Раз в 3 дня	0,5%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%
Другое	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:							

Год: 2020 ▼

Отд.: Урологическое ▼

Всего анкет выбрано: 80 ▼

Период с: Декабрь ▼ по Декабрь ▼

Всего анкет выбрано:

80

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	80	0	0	0	0
Медсёстры	80	0	0	0	0
Санитарки	79	0	0	0	1
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	79	0	0	0	0
Полностью удовлетворён	14	0	0	0	0
Частично удовлетворён	13	0	0	0	0
Не удовлетворён (чём)	6	0	0	0	1
Нет ответа:	22	0	0	0	0
Оцените степень удовлетворения:					
Уд.	Ч.уд.	Не уд.		Нет ответа:	
Объяснением врача вашего состояния	75	5	0	0	0
Внешним видом персонала	76	4	0	0	0
Чистотой в помещениях	74	6	0	0	0
Теппературным режимом в помещениях	75	5	0	0	0
Качеством питания	70	9	1	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Врачи	79	1	0	0	0
Медсёстры	79	1	0	0	0
Санитарки	79	1	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	4	0	0	0	0
Раз в 2 дня	0	0	0	0	0
Раз в 3 дня	0	0	0	0	0
Другое	0	0	0	0	0
Нет ответа:					

Год:

2020

Отд.

Урологическое

Всего анкет выбрано:

80

▼

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Отчёт по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Ваш пол:						
Ж	42,5%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	57,5%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Санитарки	98,8%	0,0%	0,0%	1,3%
Ваш возраст:						
До 25 лет	12,5%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	17,5%	Полностью удовлетворён				
36-45 лет	16,3%	Частично удовлетворён				
46-55 лет	7,5%	Не удовлетворён (чём)				
56-70 лет	27,5%	Нет ответа:				
старше 71	18,8%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	93,8%	6,3%	0,0%	0,0%
До 30 минут	57,5%	Внешним видом персонала	95,0%	5,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	30,0%	Чистотой в помещениях	92,5%	7,5%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	11,3%	Температурным режимом в помещениях	93,8%	6,3%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	1,3%	Качеством питания	87,5%	11,3%	1,3%	0,0%
Персонал приемного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	98,8%	1,3%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%
Медсёстры	98,8%	1,3%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	2,5%
Санитарки	98,8%	1,3%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)				
Раз в день		Сотрудник				
Раз в 2 дня	95,0%	Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня	5,0%	Нет ответа:				100,0%
Другое						
Нет ответа:						

Год:

2020 ▶ Отд. Хирургическое ▶

Всего анкет выбрано: 104

Всего анкет выбрано:

104

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Период с: Декабрь ▶ по Декабрь ▶		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да		Нет	
		Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.
Ваш пол:					
Ж	55	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	49	104	0	0	0
Нет ответа:	0	104	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	0	103	0	0	1
26-35 лет	7	103	0	0	
36-45 лет	14	103	0	0	
46-55 лет	24	103	0	0	
56-70 лет	16	103	0	0	
старше 71	26	103	0	0	
Нет ответа:	17	103	0	0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	0	101	3	0	Нет ответа:
До 30 минут	49	103	1	0	0
От 30 минут до 1 часа	42	104	0	0	0
Свыше часа (укажите)	13	103	1	0	0
Нет ответа:	0	101	3	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Нет	Нет ответа:			
Врачи	103	1	0	0	
Медсёстры	103	1	0	0	
Санитарки	104	0	0	0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					
Раз в 2 дня	1	Нет ответа:			
Раз в 3 дня	1				
Другое	0				
Нет ответа:	0				
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
Полностью удовлетворён	14	103	0	0	
Частично удовлетворён	24	103	0	0	
Не удовлетворён (чем)	16	103	0	0	
Нет ответа:	26	103	0	0	
Оцените степень удовлетворения:					
0	Уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объяснением врача вашего состояния					
49	101	3	0	0	0
Внешним видом персонала					
42	103	1	0	0	0
Чистотой в помещениях					
13	104	0	0	0	0
Температурным режимом в помещениях					
0	103	1	0	0	0
Качеством питания					
0	101	3	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Да, укажите	0	103	0	0	0
Нет	0	103	1	0	0
Нет ответа:	1	103	0	0	0
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
Сотрудник	102	103	1	0	0
Сотрудник	1	104	1	0	0
Нет ответа:	0	104	0	0	0

Год:

2020 ▶

Всего анкет выбрано:

104

Период с: Декабрь ▶

по Декабрь ▶

Всего анкет выбрано:

Отчёт по анкетам
в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да		Не очень		Нет
Ваш пол:	52,9%		0,0%	0,0%	Нет ответа:
Ж	47,1%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
М	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		Санитарки	99,0%	0,0%	1,0%
Ваш возраст:	6,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			99,0%
До 25 лет	13,5%	Полностью удовлетворён			0,0%
26-35 лет	23,1%	Частично удовлетворён			0,0%
36-45 лет	15,4%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
46-55 лет	25,0%	<i>Нет ответа:</i>			1,0%
56-70 лет		Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	16,3%	Уд.		Ч.уд.	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Объяснением врача вашего состояния		97,1%	2,9%
Как долго вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	47,1%	Внешним видом персонала		99,0%	1,0%
До 30 минут		Чистотой в помещениях		100,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	40,4%	Температурным режимом в помещениях		99,0%	1,0%
Свыше часа (укажите)	12,5%	Качеством питания		97,1%	2,9%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да, укажите			0,0%
Врачи	99,0%	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	99,0%
Медсёстры	99,0%	1,0%	0,0%	Нет	1,0%
Санитарки	100,0%	1,0%	0,0%	<i>Кто инициатор благодарения?</i>	0,0%
		Я сам(а)			0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	98,1%	Сотрудник		<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Раз в день	1,0%	Раз в 2 дня		1,0%	100,0%
		Раз в 3 дня		0,0%	
Другое		Другое		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>		<i>Нет ответа:</i>			