

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в декабре 2021 года

Всего в декабре 2021 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1420 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1511 человек, с учетом поступивших в ноябре (100%), из них 161 по поводу медицинского аборта.

В декабре 2021 года было заполнено анкет в стационаре - 1082 (77,7%); отказались заполнять анкеты в стационаре - 429 человек (22,3%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	236	100	42,4%	
2отд.	180	164	91,1%	
3отд.	158	145	91,8%	
4отд.	313	221	70,6%	161
5отд.	224	177	78,0%	
Урологическое	238	150	63,0%	
Хирургическое	159	125	78,6%	
Все	1511	1082	73,6%	161

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	Число	%	Число	%	Число	%	Число	%
Гинекология	437	54,2	265	32,8	104	12,9	1	0,1
Урология	51	34,0	75	50,0	24	16,0	0	0,0
Хирургия	63	50,4	41	32,8	21	16,8	0	0,0
Всего:	551	46,2	381	38,5	149	15,2	1	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	805	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,1
Урология	150	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	125	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1080	99,9	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	803	99,5	3	0,4	1	0,1	0	0,0
Урология	150	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	125	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1078	99,8	3	0,1	1	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	803	99,5	2	0,2	1	0,1	1	0,1
Урология	149	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Хирургия	124	99,2	0	0,0	0	0,0	1	0,8
	1076	99,3	3	0,3	0	0,0	2	0,3
Среднее значение	1078	99,7	3	0,2	0	0,0	1	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2021 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, кулера с горячей и холодной водой. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2021
12

1 отделение

все хорошо
 все хорошо, спасибо
 качество питания
 все хорошо!
 все отлично!
 я думаю качество оказываемых услуг выше всяких похвал! очень хороший, грамотный и внимательный персонал
 все устраивает, все отлично!!
 спасибо всем!
 все на высшем уровне!!
 сильно пахнет из вытяжки в туалете сигаретами, я не курю, очень не комфортно
 телевизор!!!
 все прекрасно, удачи всем!
 душ работает мало по времени
 увеличить длительность открытого душа
 увлажнители воздуха
 ваш персонал очень квалифицированный, доброжелательный, внимательный и на мой взгляд лучше вас нет!
 в принципе все хорошо, но вот я находилась не только в вашем отделении т.е. есть с чем сравнить, в ваше отделение добавила бы кулер (его не хватает)
 все очень хорошо, все большие молодцы!!!
 повысить заработную плату всему персоналу за этот тяжелый труд
 за тяжелый труд увеличить заработную плату, чтобы не было текучки

все хорошо, отлично!
огромное спасибо всему персоналу! с наступающим новым годом, всем крепкого здоровья!
лично меня все устроило
очень хороший персонал
все отлично! выражаю всему персоналу отделения огромную благодарность!
все хорошо, спасибо вам за вашу работу!

2 отделение

молодцы!!
пожеланий и рекомендаций нету!! все очень хорошо!
и так все хорошо

3 отделение

все отлично
все прекрасно
все хорошо
питание
улучшить качество питания
все замечательно
качество питания
все устроило
все хорошо!
все нормально
ценить своих сотрудников
спасибо! все хорошо!
телевизор в палаты
необходимо: ремонт в палатах (сантехника устаревшая), улучшить качество питания (убрать из меню манную кашу и молоко)
спасибо огромное Кундуш Елене Владимировне и мед.сестрам, все такие хорошие! спасибо большое
добавить соли в еду!
быть всегда добрыми!
не переваривать еду, хоть немного солить
ценить свой персонал
поставить микроволновку и телевизор было бы идеально!
круглосуточно туалетная бумага в туалете, качество питания: доводить до вкуса соль/сахар
розетки
использовать более качественные продукты при приготовлении еды
питание, все остальное оценка отлично!!! приемное отделение: Охапкин Дмитрий, стационар: Криммель Ирина Владимировна - отличные врачи, я им очень благодарна!!
огромное спасибо всему персоналу!!!
всем удовлетворена кроме питания. на ужин каша, хотелось бы заменить на более плотную пищу, а так же улучшить качество самих продуктов (к примеру, чтобы не было разваренных макарон)
поменять питание(улучшить), см нить поставщика
отопление
чисто на каждом углу дозаторы для дезинфекции, обработка дверных ручек.

спасибо!

добавить в режим дня прогулки на территории учреждения
сбалансировать рацион питания (добавить больше овощей), в остальных
моментах у вас все хорошо. большое спасибо за хорошее, а порой даже
трепетное отношение!

солить еду

очень классный коллектив. спасибо огромное

поднять зарплату сотрудникам за хорошую и качественную работу

огромная благодарность отделению №3 и физио, но с пациентами которые
курят, надо что-то делать

делайте запеканку, пожалуйста

улучшить качество питания больных в стационаре

дальше развивать уровень комфортности

все очень хорошо! спасибо за оказания медицинских услуг

я всем довольна, спасибо за лечение, заботу и внимание

все было хорошо! спасибо за внимательность, доброжелательность и заботу!

в приемном отделении сделать узи круглосуточным, чтобы не приходилось

его ждать при госпитализации, которой можно было избежать

все на высоте! мне очень понравилось, персонал доброжелательный и

внимательный

4 отделение

все отлично

все устраивает

все хорошо

питание

установить кулер

чайник

все отлично, спасибо!

разнообразить меню

все на высшем уровне

все хорошо!

все отлично!

туалетная бумага

все супер!

все прекрасно!

все и так хорошо!

кулер с горячей водой

меня все устраивает!

немного улучшить питание

меня все устроило

поставить кулер с горячей водой

меня и так все устраивает

хотелось, чтобы пищу готовили качественно

в больнице и так лучшее качество оказание услуг, так что не стоит нечего делать

следить за расходом туалетной бумаги

качество питания, аптечный пункт

улучшить питание, поставить чайник

очень приятный и отзывчивый персонал, все хорошо

ничего, все и так на высшем уровне

все прекрасно, но кулер не помешал бы

добавить аптеку в больницу и улучшить питание

ничего, качество обслуживания и питание отличное!

установить кулер в коридоре

сменить повара

чисто, уютно, вежливый персонал. в коридорах больницы создано новогоднее настроение, за время нахождения в стационаре все было хорошо.

желаю в отделении чайник или кулер

улучшить качество некоторых продуктов питания

хотелось бы чайник или микроволновую печь

все очень замечательно, только кухня не очень (обед, ужин)

поставить чайник и микроволновую печь

ничего все и так отлично

все отлично! очень благодарна персоналу КМКБ №4 за их работу! спасибо!

улучшить питание пациентов

и так все хорошо

качество питания

все отлично, спасибо за хорошее отношение, приветливость и качество оказания помощи.

здоровья вам и вашим близким

чайник или кулер с горячей водой (хочется чая на ночь попить)

5 отделение

все отлично

все устраивает

все хорошо

спасибо

спасибо большое

спасибо вам!

качество услуг на высоте

все хорошо!

все отличн !

wi-fi

спасибо за все!

все отлично! спасибо!

все хорошо! спасибо!

все отлично! молодцы!

всего достаточно!

всем огромное спасибо!

все отлично!!

все хорошо!!!

дополнить памятку для пациентов

меня устроило все

очень чисто, персонал очень внимательный, все рассказали, объяснили

все на высшем уровне, мне все понравилось

здоровья всему персоналу!!!

у вас все отлично, спасибо

спасибо всем за вашу работу!!! особенно Маргарите Викторовне Дударевой за профессионализм. уменьшить очередь для того, чтобы попадать к вам сразу после диагностики

хорошая больница, квалифицированный персонал и человеческое отношение, что не маловажно! благодарю врачей, медперсонал и всех, кто обеспечивает лечение и пребывание в отделение №5. огромное спасибо!!

я безмерно благодарна врачам и персоналу! большое вам спасибо! претензий нет ни одной. работа врачей на высшем уровне! снимаю шляпу... дорогие врачи, спасибо Богу за то, что вы есть!

в первый день госпитализации кормить обедом, по чаще давать фрукты
спасибо большое персоналу, за чуткое отношение к пациентам
телевизор в холле, холодильник на этаже, сушилки воздушные для рук в туалетах
все устраивает, большое спасибо всему мед. персоналу

качество услуг на высоте! огромная благодарность всему персоналу отделения!
поставить холодильник на этаже

в процессе питания, хотелось бы фруктов
холодильник на этаж

в вашем отделении все прекрасно!

мне как иногородней хочется больше белковой пищи и фруктов
сократить время приема в приемном покое, раздевалка находится в неудобном месте
улучшить питание, купить одноразовые салфетки на унитазах

очень душно в палатах, батареи сильно греют. приятно удивлена моим
временным пребыванием, благодарю

все хорошо организовано

беречь свое здоровье, вы нам очень нужны

нужны холодильники и телевизор на 4 этаже

сделать в палатах раковины, ночник над каждой кроватью, поставить холодильник

питание никакое, ходила 2 дня голодная (обед не положен в первый день как
госпитализировалась, а во второй меня оперировали) если человек ложиться планово,
на него должен быть зарезервирован обед

все отлично! спасибо за внимательное и заботливое отношение, 5-ти разовое питание,
поддержание чистоты!

установить кулер с водой на этаже

слишком сладкая еда

повысить заработную плату за такой сложный труд

повысить зарплату всему персоналу

отремонтировать крючки в туалете, биде, душ в душевой

коллектив очень доброжелательный, внимательный, работать в этом же направлении,
большое спасибо!

и так все прекрасно!

благодарю за все!!!

в памятке написать про металлические украшения

приятно удивлена чистотой постельного белья

все хорошо, персонал умнички! на лето - кондиционер

отличный коллектив, условия, всем спасибо

большое спасибо всему персоналу за работу, здоровья и терпения! все на высшем
уровне!

все отлично, спасибо за работу и отношения!

было бы хорошо повесить зеркало над раковиной в ванной комнате, установить ведро
с крышкой в туалете

поставить в туалет туалетную бумагу и одноразовые сменные покрытия на сиденье
унитаза!!!

я вегетарианка, в этом отношении все достаточно сложно, а так хотелось чтобы это
учитывалось

премировать сотрудников, повысить зарплату. они у вас "золотые"!!!

поменять старые одеяла и подушки, косметический ремонт в палате

все безупречно и прекрасно! хоть не уходи! будто в санатории побывала

больше выделять денег на мед. учреждения из краевого бюджета, чтобы больные

достойно лечились
все отлично, так держать!!!
для нас созданы максимально комфортные условия
все нормально, все доброжелательные, внимательные
заменить разбитые унитазы и биде, полка или крючки в палате для халатов и полотенца
в данном отделении никаких претензий по оказанию услуг не имею, все очень
доброжелательны
все оставить как есть
все понравилось, можно выразить только огромную благодарность всему персоналу
за чуткое обращение. спасибо вам за ваш труд!
спасибо, что развеяли страх о больницах. огромное спасибо за отзывчивость и
доброжелательность персонала
все хорошо! спасибо вам, всему персоналу!
выражаю благодарность всему персоналу - за компетентность, доброжелательность,
ответственность, позитивные все, улыбаются, так держать, с наступающим 2022г.
увеличить зарплату сотрудникам, тогда они будут еще лучше относиться к своим
обязанностям, дорожить рабочим местом. желаю адекватных пациентов, финансовой
стабильности, здоровья и терпения!!!
качество оказываемых услуг на высшем уровне! всему персоналу, огромное спасибо!
вам спасибо, санитарные комнаты все чистые, грязи и запахов нет. работает всего
одна душевая комната, во второй нужны плоскогубцы чтобы переключить на душ.
спасибо, все отлично!
повесить плотные шторы или жалюзи, а так все молодцы!
все почти отлично (кроме питания)
качество оказываемых услуг на высшем уровне! очень рада, что оказалась у вас, даете
надежду на жизнь
больше финансирования мед. учреждению
все было очень хорошо

Урологическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
спасибо
все замечательно
всем довольна
все хорошо!
телевизор в палату
ремонт
все хорошо! спасибо!
оставаться такими же доброжелательными
так держать!
спасибо, я благодарен
спасибо большое всем сотрудникам урологического отделения
в туалетах положить туалетную бумагу
купить новые кровати
попросить новое оборудование
разнообразить завтрак

я всем очень довольна, все понравилось, большое спасибо
все хорошо, дополнительных пожеланий нет
хороший ремонт, достойную зарплату
сделать окна, чтобы их не продувало, готовить вкусней
в больнице третий раз, все очень хорошо. спасибо мед. персоналу и с наступающим
2022 годом. повысить заработную плату и доплату за вредность.
достойную заработную плату мед. персоналу
палата №517 сделать вентиляцию
улучшить ассортимент питания, больше фруктов, соков, рыбку
улучшить финансирование больницы
хочу выразить благодарность лечащему врачу Татьяне Александровне и всему
персоналу отделения
организовать место для курения
хочется выразить огромную благодарность врачу Кирилову Алексею Николаевичу, за
ответственное выполнение своих обязанностей, чуткий внимательный доктор,
тактично общается с пациентами.
отремонтировать вентиляцию, отвести место для курения
строже относиться к нарушителям режима!
заменить поваров
выражаю благодарность доктору И.А. Чеботареву, зав. отд. Виноградову Ю.Н., всем
мед. сестрам, санитарочкам за профессионализм, внимание. с новым годом! счастья
вам.
так же работать, спасибо!
все замечательно, продолжайте в том же духе

Хирургическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
кондиционер
спасибо
всем довольна
все отлично, спасибо!
все отлично!!!
все хорошо!
все отлично!
все нормально
все в порядке!
меня все устраивает
мне все понравилось
все было хорошо
меня все устроило
ко мне очень хорошо относился весь мед. персонал. желательно в столовую поставить
микроволновку. спасибо всем
все хорошо, но нужно улучшить питание
повысить зарплату сотрудникам
куда еще лучше, все хорошо!
отремонтировать кровати, на некоторых спицы сломаны и неудобно спать
я считаю, что все отлично организовано
хороший, дружный коллектив
все хорошо, вы лучшие
все слава Богу хорошо! спасибо всем вам!
спасибо всем, все отлично

на мой взгляд все хорошо
за все вам благодарна!
все устроило! спасибо!
да ничего, все хорошо
сохранить то, что имеется
биде, микроволновая печь (для разогревание остывшей пищи), в целом все очень хорошо!
мне всего хватило
розетки над кроватями
все хорошо, всем довольна!
все замечательно
меня все удовлетворяет
все очень прекрасно!!
все в идеальном состоянии
сделать нормальные замки в туалетах
хотя бы один телевизор на отделение, а в остальном все отлично
удовлетворена всем. все очень качественно организовано, без суеты
поставить новые более удобные кровати и сменить подушки
старые койки все скрипят
молодцы

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за декабрь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1063	98,0	18	2,0	1	0,2	0	0,0
Внешний вид персонала	1081	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1076	99,3	6	0,6	1	0,2	0	0,0
Температурный режим	1048	97,7	31	3,1	5	0,3	1	0,2
Качество питания	921	86,5	140	12,3	21	1,2	0	0,0
Среднее значение	1038	96,3	39	3,6	6	0,4	0	0,1

Среднее значение по больнице составило 96,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год: 2021

Отд. Все

Период с: Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано: 807

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Нет
803	3	805	2
802	5	803	3
800	3	803	2
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		806	
Раз в 2 дня		0	
Раз в 3 дня		0	
Другое		0	
Нет ответа:		1	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут		437	
От 30 минут до 1 часа		265	
Свыше часа (укажите)		104	
Нет ответа:		1	
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
795	11	1	0
807	0	0	0
803	4	0	0
783	22	1	1
684	104	19	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите		0	
Нет		803	
Нет ответа:		4	
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)		0	
Сотрудник		0	
Нет ответа:		807	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
803	3	1	0
802	5	0	0
800	3	2	2
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		806	
Раз в 2 дня		0	
Раз в 3 дня		0	
Другое		0	
Нет ответа:		1	
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
805	2	0	0
803	3	1	0
803	2	1	1
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
Полностью удовлетворён		750	
Частично удовлетворён		54	
Не удовлетворён (чем)		3	
Нет ответа:		0	
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
795	11	1	0
807	0	0	0
803	4	0	0
783	22	1	1
684	104	19	0

Год: 2021

▼

Отд.

Все

▼

Период с:

Декабрь

▼

по

Декабрь

▼

Всего анкет выбрано:

807

Отчёт по анкетам
в %

Ваш пол:		Ж		М		Нет ответа:	
		Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Ж		100,0%		99,8%	0,2%	99,8%	0,0%
М		0,0%		99,5%	0,4%	99,5%	0,0%
Нет ответа:							0,0%
Ваш возраст:							
До 25 лет		14,9%		99,5%	0,2%	99,5%	0,1%
26-35 лет		38,3%					92,9%
36-45 лет		27,4%					6,7%
46-55 лет		11,0%					0,4%
56-70 лет		6,2%					0,0%
старше 71		1,9%					
Нет ответа:		0,4%					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут		54,2%		98,5%	1,4%	98,5%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		32,8%		100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		12,9%		99,5%	0,5%	99,5%	0,0%
Нет ответа:		0,1%		97,0%	2,7%	97,0%	0,1%
Уд.				Ч.уд.		Не уд.	
Объяснением врача вашего состояния							0,0%
Внешним видом персонала							0,0%
Чистотой в помещениях							0,0%
Температурным режимом в помещениях							0,1%
Качеством питания				84,8%	12,9%	84,8%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Да, укажите							0,0%
Нет							99,5%
Нет ответа:							0,5%
Кто инициатор благодарения?							
Я сам(а)							0,0%
Сотрудник							0,0%
Нет ответа:							100,0%
Раз в 2 дня		99,9%					
Раз в 3 дня		0,0%					
Другое		0,0%					
Нет ответа:		0,1%					

Год: 2021

Отд.

Урологическое

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано: 150

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет
52	98	150	0	150	0
<i>Нет ответа:</i>		150	0	150	0
Ваш возраст:		149	1	149	0
До 25 лет		19	0	19	0
26-35 лет		25	0	25	0
36-45 лет		23	0	23	0
46-55 лет		19	0	19	0
56-70 лет		48	0	48	0
старше 71		16	0	16	0
<i>Нет ответа:</i>		0	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.		Ч.уд.	
До 30 минут		51	0	143	7
От 30 минут до 1 часа		75	0	149	1
Свыше часа (укажите)		24	0	149	1
<i>Нет ответа:</i>		0	0	143	6
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.		Ч.уд.	
Да, укажите		150	0	112	36
Нет		0	0	0	2
<i>Нет ответа:</i>		0	0	0	0
Врачи		1	0	0	0
Медсёстры		1	0	0	0
Санитарки		2	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Уд.		Ч.уд.	
Раз в день		150	0	150	0
Раз в 2 дня		0	0	0	0
Раз в 3 дня		0	0	0	0
Другое		0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>		0	0	150	0
Кто инициатор благодарения?		Уд.		Ч.уд.	
Я сам(а)		0	0	0	0
Сотрудник		0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>		0	0	150	0

Год: 2021

Отд.: Урологическое

Период с: Декабрь

по Декабрь

Отчёт по анкетам

150

Всего анкет выбрано:

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	34,7%			
Ж				
М	65,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
26-35 лет	12,7%			66,7%
36-45 лет	16,7%			
46-55 лет	15,3%			33,3%
56-70 лет	12,7%			0,0%
старше 71	32,0%			0,0%
Нет ответа:	10,7%			0,0%
0,0%				
Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	95,3%	4,7%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	95,3%	4,0%	0,7%	0,0%
74,7%	24,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,3%	0,7%	0,0%	100,0%
Санитарки	98,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в День				0,0%
Раз в 2 дня	100,0%			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			100,0%
Другое	0,0%			
Нет ответа:	0,0%			

Год: 2021

Отд.

Хирургическое

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

125

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
62		125	0	0	0
62		125	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
1		124	0	0	1
Ваш возраст:					
До 25 лет					
12					125
26-35 лет					
20					0
36-45 лет					
21					0
46-55 лет					
24					0
56-70 лет					
34					0
старше 71					
14					0
<i>Нет ответа:</i>					
0					0
Как Долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
63		125	0	0	0
От 30 минут до 1 часа					
41		125	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
21		124	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0		122	3	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		125	0	0	0
Объяснением врача вашего состояния					
		125	0	0	0
Внешним видом персонала					
		124	1	0	0
Чистотой в помещениях					
		122	3	0	0
Температурным режимом в помещениях					
		125	0	0	0
Качеством питания					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
		Да, укажите			0
		Нет			125
<i>Нет ответа:</i>					
		0			0
Кто инициатор благодарения?					
		Я сам(а)			0
		Сотрудник			0
		<i>Нет ответа:</i>			125
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
		Раз в день			125
		Раз в 2 дня			0
		Раз в 3 дня			0
		Другое			0
<i>Нет ответа:</i>					
		0			0

Год: 2021

Отд.

Хирургическое

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

125

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
49,6%	49,6%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%
Ваш возраст:		99,2%	0,0%
До 25 лет			
26-35 лет			
36-45 лет			
46-55 лет			
56-70 лет			
старше 71			
<i>Нет ответа:</i>			
11,2%			
0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут		Уд.	Не уд.
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		99,2%	0,0%
16,8%		97,6%	0,0%
0,0%		100,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в День		Уд.	Ч.уд.
Раз в 2 дня		100,0%	0,0%
Раз в 3 дня		100,0%	0,0%
Другое		99,2%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		97,6%	0,0%
100,0%		100,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите		Уд.	Ч.уд.
Нет		100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%
Кто инициатор благодарения?		99,2%	0,0%
Я сам(а)		97,6%	0,0%
Сотрудник		100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%
100,0%		100,0%	0,0%
0,0%		100,0%	0,0%
0,0%		100,0%	0,0%
0,0%		100,0%	0,0%