

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	12
Все хорошо	
Спасибо за ваш труд	
Спасибо большое	
Все хорошо	
Благодарю за профессионализм	
Доброжелательный коллектив	
Все хорошо	
Спасибо	
Все устроило	
Наркоз полегче	
Все хорошо	
Все отлично	
Все отлично	
Все отлично, молодцы	
Все хорошо	
Спасибо за Ваш труд	
Все хорошо	
Все отлично	
Полностью все устраивает	
Все очень хорошо, молодцы	
Все устроило	
Все отлично, спасибо	
Все и так хорошо	
Кормить после операций	
Спасибо	
Все хорошо	
Вы лучшие	
Все устроило	
Все хорошо	
Спасибо большое	
Сократить время ожидания	
Все замечательно	
Ремонт	
Все отлично	
Благодарю	
Спасибо, все на высшем уровне	
Спасибо	
Все отлично	
Довольна	
Спасибо за ваш труд	
Все прекрасно, спасибо	
Сотрудники восхитительны	
Все устраивает спасибо	

Все отлично
 Все и так шикарно
 Все ок
 Все хорошо
 Всем удовлетворена
 Все устраивает
 Все на высоте
 Все замечательно
 Все хорошо
 Телевизор
 Все замечательно, спасибо за работу
 Все отлично
 Все отлично
 Все хорошо
 Все отлично
 Все на высшем уровне
 Все устроило спасибо за помощь
 Спасибо
 Все отлично
 Шторы
 Все отлично
 Все хорошо
 Спасибо за помощь

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за декабрь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	240	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	240	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	240	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	240	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	240	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Декабрь	по	Декабрь
Всего анкет выбрано: 240				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	188			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	52	Врачи		240	0	0	0
Нет ответа:	0	Медсёстры		240	0	0	0
Ваш возраст:		Санитарки		240	0	0	0
До 25 лет	28	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	75	Полностью удовлетворён					240
36-45 лет	82	Частично удовлетворён					0
46-55 лет	23	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет	18	Нет ответа:					
старше 71	14	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния		240	0	0	0
До 30 минут	192	Внешним видом персонала		240	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	29	Чистотой в помещениях		240	0	0	0
Свыше часа (укажите)	19	Температурным режимом в помещениях		240	0	0	0
Нет ответа:	0	Качеством питания		0	0	0	240
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	240	0	0	0	Да, укажите		
Медсёстры	240	0	0	0	Нет		
Санитарки	240	0	0	0	Нет ответа:		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	240			Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня	0			Сотрудник	0		
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2023	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Декабрь	по	Декабрь
Всего анкет выбрано: 240				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	78,3%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	21,7%	Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	11,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	31,3%	Полностью удовлетворён					100,0%
36-45 лет	34,2%	Частично удовлетворён					0,0%
46-55 лет	9,6%	Не удовлетворён (чем)					0,0%
56-70 лет	7,5%	Нет ответа:					
старше 71	5,8%	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	80,0%	Внешним видом персонала		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	12,1%	Чистотой в помещениях		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	7,9%	Температурным режимом в помещениях		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Качеством питания		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.о. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова