

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в декабре 2023 года

Всего в декабре 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1316 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1380 человек, с учетом поступивших в ноябре (100%), из них 87 по поводу медицинского аборта.

В декабре 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1306 (94,6%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 74 (5,4%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	190	180	94,7%	
2отд.	155	153	98,7%	
3отд.	156	151	96,8%	
4отд.	275	254	92,4%	87
5отд.	231	222	96,1%	
Урологическое	196	181	92,3%	
Хирургическое	177	165	93,2%	
<b>Все</b>	<b>1380</b>	<b>1306</b>	<b>90,3%</b>	<b>87</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	314	32,7	561	58,4	85	8,9	0	0,0
Урология	53	29,3	103	56,9	25	13,8	0	0,0
Хирургия	58	35,2	84	50,9	23	13,9	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>425</b>	<b>32,4</b>	<b>748</b>	<b>55,4</b>	<b>133</b>	<b>12,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	960	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	165	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1306</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	960	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	165	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1306</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	960	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	165	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1306</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Среднее значение</b>	<b>1306</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

<b>Год</b>	<b>2023</b>
<b>Месяц</b>	<b>12</b>
<b>1 отделение</b>	

Все отлично  
 Все прекрасно  
 Все хорошо  
 Все хорошо, спасибо  
 Спасибо всем  
 Все замечательно  
 Все замечательно, спасибо  
 Все устроило  
 Все хорошо, молодцы  
 Спасибо врачам  
 Телевизор в коридор  
 Все в порядке  
 Устраивает все  
 Все хорошо, спасибо за ваш труд  
 Все хорошо, спасибо вам большое  
 Все на хорошем уровне  
 Поручни на стены для удобства вставания с кровати после операции  
 Качеством оказываемых услуг полностью удовлетворена

Чаще поощрять сотрудников  
Меня все полностью удовлетворена  
Все очень хорошо, вы молодцы  
Сделать достойную зарплату  
Телевизор поставить в палату  
Услуги оказываются в отделении качественно  
Так держать  
Мне все понравилось, спасибо  
Беречь сотрудников и выплачивать заработанную плату достойную  
В палате немного душно  
Лучшая больница  
Все устраивает, все хорошо

## 2 отделение

---

Все понравилось  
Медсестры замечательные в отделении  
Молодцы, отлично!  
Сделать ремонт и новую сантехнику установить  
Больница и сотрудники класс  
Улучшить питание  
Все отлично, спасибо  
Все и так хорошо  
Все очень хорошо  
Качество питания  
Спасибо за оказанную помощь  
Спасибо!  
Разнообразить меню  
Меня все устраивает  
Все удовлетворило!  
В целом все хорошо  
Все было хорошо

## 3 отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Улучшить питание  
Все очень хорошо  
Все понравилось  
Все супер  
Все на высшем уровне  
Все было хорошо  
Улучшить питание пациентов  
Все хорошо, спасибо вам большое  
Ничего, все отлично  
Поменять матрацы  
Все итак хорошо

---

Ремонт в душевых, туалетах  
Все прекрасно! Спасибо всем  
Спасибо большое за сохранение моей беременности. Отличный напиток из шиповника  
Сделать ремонт в душевых  
Все было хорошо, всем благодарность за заботу, доброжелательность  
Побольше бы розеток у кровати  
Кровать очень жесткая, матрас требует замены  
Отделение работает как слаженный механизм. Чувствовала себя в безопасно и была  
окружена заботой, вниманием от всех специалистов  
Все устраивает, молодцы  
Ввести в режим час прогулки на улице, так как в период беременности — это  
необходимо  
Ремонт унитазов, запретить мыться в ванной в обуви  
Повысить количество овощей в дневном рационе  
Увеличить количество розеток в палате. Выдавать дорогие таблетки (прогинова)  
Нормально, все хорошо  
Очень приветливый и отзывчивый персонал  
Меня устроило качество оказываемых услуг  
Количество розеток  
У меня была лучший врач в мире. Искренняя благодарность Ирине Владимировне  
Криммель  
Все в порядке, младший персонал вообще молодцы. Всех с наступающим  
Добавить в уборные туалетную бумагу  
Быть внимательными к лечебному питанию и брать анализы в выходные дни в любое  
время  
Все доброжелательные, внимательные  
В целом услуги предоставляются хорошо, врачи доброжелательные  
Хотелось бы в рацион свежих овощных салатов, даже самых простых  
Всем довольна, спасибо  
Все прекрасно Замечательное и доброжелательное отношение к пациентам. Благодарю  
всех  
Спасибо за внимательность, за уход

#### **4 отделение**

Все отлично  
Все прекрасно  
Все устраивает  
Все хорошо  
Улучшить питание  
Все очень хорошо  
Спасибо, все хорошо  
Все супер  
Все на высшем уровне  
Питание улучшить  
Все нормально  
Все идеально  
Всем удовлетворена  
У вас все хорошо

---

Меня все устроило  
В целом все хорошо  
Поставить микроволновку  
Все на высоком уровне  
Все итак хорошо  
Хотелось бы микроволновку и телевизор, кулер холодной и горячей воды  
Белок в питании  
Заменить матрасы  
УЗИ в вечернее время, чтобы не ждать диагноза до следующего дня. Хотя лечение мне было назначено сразу  
Меньше каши, больше мяса и фруктов  
Увеличить количество мед. персонала в приемном отделении  
Замена сантехники  
Ремонт туалета и ванной комнаты  
Ремонт в ванной  
Нужен телевизор в холл  
Все хорошо! Большое спасибо за ваш профессионализм  
Персонал отделения очень добрые и отзывчивые сотрудники, благодарю за лечение  
Добавить соли в еду  
Возможность пройти доп. обследования анализы по потребности  
В отделении не хватает микроволновки  
Кормят нормально, солить и добавлять сахар  
Не работает светильник над кроватью, термопот сломан. Хотелось бы свежих овощей  
Желательно поставить телевизор  
Не экономить на УЗИ  
Добавить УЗИ при выписке из больницы  
Итак все отлично  
Большее количество туалетной бумаги и жидкого мыла  
Так держать  
Не всегда есть туалетная бумага и мыло  
Перед выпиской делать УЗИ. Улучшить качество ужина  
Персонал отличный, доктора очень хорошие  
Увеличить количество еды, не давать на ужин каши  
Все хорошо, но в отделении не хватает микроволновки  
Следить чтоб в туалете была туалетная бумага

---

## 5 отделение

---

Все отлично  
Все прекрасно  
Все устраивает  
Все хорошо  
Всем спасибо  
Спасибо все хорошо  
Улучшить качество питания  
Зеркало в палату  
Спасибо, все отлично

---

Все нормально, я довольна  
Поставить кулер  
Все супер  
Улучшить работу приемного отделения  
Разнообразить питание  
Поставить кулер на этаже  
Меня все устроило  
Все хорошо, спасибо вам  
Все удовлетворительно  
Более комфортные туалеты и душевые, на 4 этаже нет кулера и холодильника  
Все у вас хорошо. Спасибо  
Все на высшем уровне, сотрудники отличные  
Благодарю весь коллектив за мое пребывание, такое отношение к пациентам отличное  
Меня все полностью удовлетворяет, на мой взгляд работа отлажена на все 100  
Спасибо, все на хорошем уровне  
Все медицинские услуги были оказаны на высшем уровне  
Прекрасный медперсонал, относятся с заботой и пациентах, профессионалы своего дела  
Ничего, все итак на высшем уровне  
Качество питания, более современные кровати  
Нужно хотя бы 2 регистратора в приемном отделении  
На этаже нужен кулер  
Спасибо, все устроило, всем довольна  
По-моему, весь персонал сам знает, как улучшить  
Большая благодарность за все, будьте все здоровы  
Предлагаю установить кулер с питьевой водой  
Сократить время госпитализации в приемном отделении  
По моему мнению ни чего, так как все на высоком уровне  
Все услуги оказывали качественно и вовремя. Спасибо всему персоналу  
Качество оказываемых услуг полностью удовлетворяет  
Мне всего хватило  
Приобрести каталки с мягким ходом, можно сделать ремонт в операционной  
Отличная больница  
Не хватает чайника на 4 этаже, с окон дует, в палате холодно  
Все итак на высшем уровне  
Ускорить сдачу одежды в гардеробе. Провести ремонт сантехники  
Все хорошо, спасибо  
Все услуги на отлично  
Все хорошо, все понравилось  
Все замечательно. Приятно удивлена, что в больнице такие условия  
Увеличить заработную плату медицинскому персоналу. Пребывание в больнице охарактеризую исключительно положительно  
Ускорить прием в приемном покое. В отделении отличный персонал  
Претензий к качеству оказываемых услуг не имею  
Морально и материально стимулировать работу ваших прекрасных докторов, медсестер к желанию повышать свою квалификацию, а не выгорать на рабочем месте, как сейчас часто происходит  
Все супер, спасибо всем огромное  
Установить зеркала в палате  
Улучшить логистику в приемном отделении. Долго ждали. Всем сотрудникам

---

гинекологического отделения огромная благодарность. Спасибо за ваш труд  
Огромное спасибо лечащему врачу Алине Дмитриевне, очень внимательная и профессиональный подход

Уменьшить срок ожидания операции

Спасибо всему персоналу за внимательное, доброжелательное отношение

Повесить табличку "лифт для персонала"

Все итак на уровне. Одна из лучших клиник

Качество оказываемых услуг в этой больнице просто на высоте

Отсутствие микроволновой печи в отделении, качество питания оставляет желать лучшего

### **Урологическое отделение**

---

Набираться опыта молодым врачам

Все нормально

Питание

Телевизоры

Большое спасибо

Все в пределах нормы

Все хорошо

Все устраивает

Все хорошо

Так держать

Микроволновку

Все хорошо

Отлично

Все отлично

Все и так хорошо

Спасибо всем

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Все в норме, спасибо

Благодарю за все

Нет помещения для курения

Все хорошо

Все хорошо

Большая благодарность Зиновьеву

Все хорошо

Все устраивает

Спасибо

Благодарна за ваш труд

Учитывать порцию питания для вновь поступивших, чтобы не говорили на вас сегодня не рассчитывали, только завтра

Все хорошо

Так держать, молодцы

### **Хирургическое отделение**

---

Все устраивает, спасибо

Помещение для курящих

Все устраивает  
Все устраивает  
Некуда повесить халат, заменить скрипучие полы  
Поменяйте подушки  
Спасибо  
Все хорошо  
Все устраивает  
Все хорошо, спасибо  
Все хорошо  
Оборудовать женские туалеты зеркалом, оборудовать место для мытья посуды  
Сократить время на приеме  
Делать РХПГ под наркозом  
ТВ в палату  
Все прекрасно  
Хорошо  
Все устраивает  
Все на высоком уровне  
Попонятнее объяснять о диагнозе  
Всем спасибо  
Все отлично  
Все отлично  
Благодарю  
Все супер  
Спасибо всем  
Все супер  
Все устроило  
Все хорошо  
Коллектив собранный, старательный, знающий свое дело  
Ни каких претензий  
Все хорошо  
За все спасибо  
Очень довольна  
Все достойно  
Все отлично  
Телевизор  
За все спасибо  
Обратить внимание на пациентов, нарушающих запрет на курение в помещениях  
В палате тепло и чисто, кормят хорошо, сотрудники внимательные и вежливые  
Телевизор  
Нет курилки  
Все хорошо  
Спасибо за все  
Очень благодарна всем  
Всем удовлетворена  
За все спасибо  
Все и так хорошо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все отлично спасибо  
Все хорошо  
За все спасибо  
Огромное спасибо  
Спасибо за все

Все хорошо  
 За все спасибо  
 Вы молодцы  
 Спасибо за все  
 Все хорошо  
 Все отлично  
 Все на высшем уровне  
 Все хорошо спасибо  
 Все хорошо  
 Все отлично  
 Все прекрасно  
 Все у вас на высшем уровне. Благодарю за вашу доброту и внимание  
 На момент моего лечения в данном отделении все было на уровне  
 Огромное спасибо, все было отлично

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за декабрь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1,306	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1306	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1306	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1272	96,5	33	3,4	0	0,0	1	0,1
Качество питания	1200	89,0	105	10,9	0	0,0	1	0,1
<b>Среднее значение</b>	<b>1017</b>	<b>97,1</b>	<b>28</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 97,1%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Декабрь	по	Декабрь				
Всего анкет выбрано: 960				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			960	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0	Врачи	960	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	960	0	0	0			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			140	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			306	Полностью удовлетворён				960			
36-45 лет			291	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			125	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			87	Нет ответа:				0			
старше 71			11	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				960	0	0	0
До 30 минут			314	Внешним видом персонала				960	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			561	Чистотой в помещениях				960	0	0	0
Свыше часа (укажите)			85	Температурным режимом в помещениях				926	33	0	1
Нет ответа:			0	Качеством питания				854	105	0	1
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0			
Врачи	960	0	0	Нет				960			
Медсёстры	960	0	0	Нет ответа:				0			
Санитарки	960	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0			
Раз в день			960	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				960			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Декабрь	по	Декабрь				
Всего анкет выбрано: 960				Отчёт по анкетам							
				В %							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			100,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			14,6%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			31,9%	Полностью удовлетворён				100,0%			
36-45 лет			30,3%	Частично удовлетворён				0,0%			
46-55 лет			13,0%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			9,1%	Нет ответа:				0,0%			
старше 71			1,1%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			32,7%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			58,4%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			8,9%	Температурным режимом в помещениях				96,5%	3,4%	0,0%	0,1%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				89,0%	10,9%	0,0%	0,1%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%			
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%			
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Декабрь	по	Декабрь	
Всего анкет выбрано: 181				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			79	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			102	Врачи	181	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	181	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	181	0	0	0
До 25 лет			19	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			19	Полностью удовлетворён				181
36-45 лет			27	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			22	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			60	Нет ответа:				0
старше 71			34	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	181	0	0	0
До 30 минут			53	Внешним видом персонала	181	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			103	Чистотой в помещениях	181	0	0	0
Свыше часа (укажите)			25	Температурным режимом в помещениях	181	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	181	0	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	181	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	181	0	0	Нет	181			
Санитарки	181	0	0	Нет ответа:	0			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день			181	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	181			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Декабрь	по	Декабрь	
Всего анкет выбрано: 181				Отчёт по анкетам				
				В %				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			43,6%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			56,4%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			10,5%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			10,5%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			14,9%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			12,2%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			33,1%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			18,8%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			29,3%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			56,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			13,8%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Декабрь	по	Декабрь				
Всего анкет выбрано: 165				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			92	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			73	Врачи	165	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	165	0	0	0			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			8	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			22	Полностью удовлетворён				165			
36-45 лет			50	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			24	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			40	Нет ответа:				0			
старше 71			21	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				165	0	0	0
До 30 минут			58	Внешним видом персонала	165	0	0	0	0		
От 30 минут до 1 часа			84	Чистотой в помещениях	165	0	0	0	0		
Свыше часа (укажите)			23	Температурным режимом в помещениях	165	0	0	0	0		
Нет ответа:			0	Качеством питания	165	0	0	0	0		
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0			
Врачи	165	0	0	Нет				165			
Медсёстры	165	0	0	Нет ответа:				0			
Санитарки	165	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0			
Раз в день			165	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				165			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Декабрь	по	Декабрь			
Всего анкет выбрано: 165				Отчёт по анкетам						
				В %						
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>						
Ж			55,8%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		
М			44,2%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки						
До 25 лет			4,8%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>						
26-35 лет			13,3%	Полностью удовлетворён				100,0%		
36-45 лет			30,3%	Частично удовлетворён				0,0%		
46-55 лет			14,5%	Не удовлетворён (чем)				0,0%		
56-70 лет			24,2%	Нет ответа:				0,0%		
старше 71			12,7%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>						
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			35,2%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
От 30 минут до 1 часа			50,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Свыше часа (укажите)			13,9%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>						
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%		
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%		
Раз в 3 дня			0,0%							
Другое			0,0%							
Нет ответа:			0,0%							

Исполнитель:  
И.о. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова