

**Анализ проведенного опроса пациентов
Центра охраны здоровья семьи и репродукции и консультативно-
диагностической поликлиники за декабрь 2024 года.**

Всего в декабре 2024 года в Центр охраны здоровья семьи и репродукции и в консультативно-диагностическую поликлинику КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 1402 (100%) человек.

Всего заполнили анкеты - 1402(100%) человека.

Отказались заполнять анкеты – (0%) человека.

Основной состав пациентов, заполнивших анкеты:

женщины – 1077 человек (76,8%), мужчины – 325 человек (23,2%),

Отделение	Количество обращений	Амбулаторный прием	Внешние услуги	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
ЦОЗСиР+ КДО	1402(100%)	1322	80	1402 (100%)	0 (0%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Для Центра охраны здоровья семьи и репродукции и консультативно – диагностического отделения показателем времени указано время ожидания записи к специалисту на амбулаторный прием, по внешним услугам – срок ожидания исследований. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 7 дней		От 7 до 14 дней		Более 14 дней		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
ЦОЗСиР+КДО	1136	81,0	241	7,8	25	1,8	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
ЦОСЗиР+КДО	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
ЦОСЗиР+КДО	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Регистраторы							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
ЦОСЗиР+КДО	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2024
12

Внешние услуги

Все хорошо
 Замечаний нет, все устраивает
 Все на высшем уровне
 Ничего, все замечательно
 Работать в том же духе
 Спасибо, все отлично
 Все чудесно, спасибо за ваш труд
 Все услуги оказаны на высшем уровне
 Я всем доволен Спасибо
 Высокое качество лечения, все и так отлично
 Все хорошо, быстро, без очередей
 Меня устраивает
 Я очень довольна
 Претензий не имею
 Всем доволен, спасибо
 Меня все устроило
 Дальнейшего процветания и успехов
 Всем доволен
 Все устраивает, спасибо
 Все устраивает, спасибо за консультацию
 Все хорошо, ничего не нужно
 В данный момент полностью все устроило
 Все отлично. Продолжать работать
 Все устроило
 Всего достаточно, высокий уровень
 Все хорошо
 Все хорошо

Все отлично
Все в норме, быть в хорошем настроении
Все замечательно
У вас итак хорошее качество услуг
Качество оказания услуг на профессиональном уровне
Все хорошо
Все отлично
Все хорошо
Все достаточно на высоком уровне
Все хорошо
Все устраивает, профессионально
Все отлично
Все хорошо
Все полностью устраивает
Меня все устраивает
Меня все устроило, спасибо
Все хорошо у вас

Центр охраны семейного здоровья и репродукции

Все хорошо
Все устраивает
все отлично
Всем спасибо
Все устроило
Доброжелательный персонал
Меня все устраивает
Все прекрасно, спасибо вам
Так держать
Все супер
Спасибо за работу всему коллективу
Меня все устроило
Все достойно
У вас все хорошо
Все просто замечательно
Все хорошо
Все хорошо
Все устраивает
Все устроило
Все прекрасно
Все замечательно
Все и так хорошо
Все на высшем уровне
Все нормально
Меня все устраивает
Ни чего, все отлично
Все идеально
Все хорошо, спасибо
Все в порядке
Все услуги оказаны качественно
Все устраивает.
Персонал прекрасен
Ни чего, все устраивает

Ни чего, все хорошо
 Спасибо за услуги
 Все отлично
 Спасибо за все
 Спасибо, отличное качество
 Все прекрасно, спасибо
 Все хорошо, быстро получил все анализы
 И так все хорошо
 Меня все устроило в обслуживании
 Персонал хороший
 Все нравится
 И так все прекрасно
 Все отлично
 Меня все устроило
 Все отлично
 Все отлично
 Все устроило
 Все хорошо
 Все устраивает
 Все устраивает отличные врачи
 Все устраивает
 Все услуги оказаны качественно
 Все отличном качестве
 Навигация на входе
 Все хорошо спасибо
 Все хорошо
 Все устроило
 Спасибо всем врачам безумно благодарны всей семьей за дочь наемся на еще одного ребенка
 Спасибо всей команде специалистов
 Все замечательно
 Улыбайтесь
 Все нравится
 Продолжать работать, как и работаете устраивает все от взятия анализов до консультации врачей

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя: 2 общих для амбулаторных и внешних услуг и 2 различных, результаты по отделению за декабрь 2024 года следующие:

1. Общие

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объясн. врачом состояния	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещении	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1402	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

2. Различные

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Внешний вид персонала	1322	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Объяснение врача о дальнейших действиях	80	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по общим показателям составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов Центра охраны здоровья семьи и репродукции и консультативно-диагностической поликлиники, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Т.Ю. Аршинская