

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в декабре 2024 года

Всего в декабре 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1194 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1213 человек, с учетом поступивших в декабре (100%), из них 78 по поводу медицинского аборта.

В декабре 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1191 (99,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 22 (1,8%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	169	165	97,6%	
2отд.	143	139	97,2%	
3отд.	134	131	97,7%	
4отд.	207	205	99,0%	78
5отд.	253	249	98,4%	
Урологическое	163	161	98,7%	
Хирургическое	144	141	97,6%	
<b>Все</b>	<b>1213</b>	<b>1191</b>	<b>98,2%</b>	<b>78</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	871	97,9	12	1,3	85	0,6	0	0,0
Урология	132	81,9	18	11,2	25	6,8	0	0,0
Хирургия	113	80,1	25	17,7	23	2,1	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>1116</b>	<b>86,6</b>	<b>55</b>	<b>10,1</b>	<b>133</b>	<b>3,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	889	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	161	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	141	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1191</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	889	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	161	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	141	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1191</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	889	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	161	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	141	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1191</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Среднее значение	<b>1191</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за декабрь 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	12

### 1 отделение

#### 1 отделение

Все отлично

Все прекрасно

Все хорошо

Все хорошо, спасибо

Спасибо всем

Все замечательно

Все замечательно, спасибо

Все устроило

Все хорошо, молодцы

Спасибо врачам

Все в порядке

Устраивает все

Все хорошо, спасибо за ваш труд

Все хорошо, спасибо вам большое

Все на хорошем уровне

Меня все полностью удовлетворена

Все очень хорошо, вы молодцы

Услуги оказываются в отделении качественно  
Так держать  
Мне все понравилось, спасибо  
Лучшая больница  
Все устраивает, все хорошо  
Все просто отлично  
Вы большие молодцы  
Улучшить питание  
Спасибо  
Выписку хотелось бы получать на электронную почту  
Спасибо все отлично  
Все очень хорошо  
Доступ в личный кабинет пациента для получения данных из моей медицинской карты  
Нет место для курения нет зеркала в палате  
Все отлично  
Все замечательно  
Все супер  
Все устраивает благодарю каждого сотрудника  
Все хорошо  
Все отлично  
Спасибо огромное всему персоналу отделения  
Все и так хорошо  
Мне все понравилось  
Спасибо большое  
Все отлично  
Все отлично  
Все молодцы спасибо Вам  
Все устроило  
Спасибо все было хорошо  
Все было отлично спасибо огромное  
Все прекрасно  
Качества оказанных услуг довольна полностью  
Оставаться такими же вежливыми и доброжелательными  
Улучшить качества питания  
Все хорошо  
Большое спасибо за внимание и заботу  
Сохранить все что есть сейчас большое вам всем спасибо  
Все качественно быстро и доброжелательно  
В вашем учреждении все прекрасно  
Все устраивает молодцы

## 2 отделение

---

Все понравилось  
Медсестры замечательные в отделении  
Молодцы, отлично  
Больница и сотрудники молодцы  
Улучшить питание  
Все отлично, спасибо  
Все и так хорошо  
Все очень хорошо  
Качество питания

Спасибо за оказанную помощь  
Спасибо  
Разнообразить меню  
Меня все устраивает  
В целом все хорошо  
Все было хорошо  
Добрый персонал  
Очень внимательный  
Все хорошо  
Все отлично  
Все замечательно  
Благодарю всех  
Спасибо вам  
Вы делаете все от вас зависящее, спасибо за труд, врачи молодцы  
Большие молодцы  
Все хорошо  
Все устроило  
Мне все понравилось  
Спасибо оставайтесь всегда добрыми  
Спасибо за все  
Все нормально  
Все устраивает  
Все и так хорошо  
Молодцы  
Добрый персонал  
Меня все устраивает  
Все прекрасно  
Все прекрасно у вас  
Считаю, что все соответствует спасибо большое  
Все и так хорошо  
Все отлично  
Персонал очень внимательный спасибо врачам и мед сёстрам  
Все очень хорошо  
Все большие молодцы  
Все устроило  
Питание не вкусное  
Благодарю всех  
Все очень внимательные  
Всегда оставаться такими и расти только в лучшую сторону

### **3 отделение**

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Все очень хорошо  
Все понравилось  
Все супер  
Все на высшем уровне  
Все было хорошо  
Все хорошо, спасибо вам большое  
Ничего, все отлично  
Поменять матрацы  
Все итак хорошо

Все устраивает, молодцы  
Увеличить количество розеток в палате.  
Нормально, все хорошо  
Очень приветливый и отзывчивый персонал  
Меня устроило оказываемые услуги  
Все хорошо  
Всем довольна, спасибо  
Все прекрасно замечательное и доброжелательное отношение к пациентам  
Благодарю всех  
Спасибо за внимательность за уход  
Сделать ремонт в некоторых помещениях  
У вас хорошо  
Все устроило  
Спасибо за оказанную помощь  
Все хорошо  
Все прекрасно персонал лучшие  
Все отлично мне все понравилось  
Обносить постельное белье и делать качественно ремонт  
Отличная и слаженная работа всего коллектива спасибо за ваш труд  
Ремонт  
Все хорошо  
Побольше фруктов  
Все супер  
Косметический ремонт, а так у вас замечательный персонал  
Увеличить порции питания

## **5 отделение**

Все отлично  
Все прекрасно  
Все устраивает  
Все хорошо  
Всем спасибо  
Спасибо все хорошо  
Улучшить качество питания  
Спасибо, все отлично  
Все нормально, я довольна  
Все супер  
Меня все устроило  
Все хорошо, спасибо вам  
Все у вас хорошо  
Спасибо  
Все на высшем уровне  
Сотрудники отличные  
Спасибо, все на хорошем уровне  
Все медицинские услуги были оказаны на высшем уровне  
Качество оказываемых услуг полностью удовлетворяет  
Отличная больница  
Вы большие молодцы  
Спасибо за все  
Все отлично  
Все прекрасно

---

Спасибо за комфорт  
Все просто идеально  
Благодарю Дмитрия Юрьевича и весь мед. Персонал Вы лучшие  
Дмитрий Юрьевич великолепный врач спасибо  
Спасибо всему персоналу отделения за ваш нелегкий труд  
Вы большие молодцы  
Все идеально  
Спасибо всему мед. Персоналу  
Не хватает зеркала в палате, а в остальном все прекрасно  
Было бы не плохо видеть мыло и туалетную бумагу  
Все очень хорошо  
У вас все замечательно  
Спасибо всему 5 гинекологическому отделению  
Оставаться дружными слаженным профессиональным коллективом который  
работает профессионально  
Все отлично персонал замечательный самый лучший так держать больница на  
Кутузова дом родной  
С огромной благодарностью к врачам и сотрудникам больницы крепкого здоровье  
добра и радости  
Спасибо все прошло хорошо  
Мне все понравилось я довольна что попала к вам в отделение с  
Спасибо коллективу за добродушие внимание здоровье всему коллективу с любовью  
Надежда  
Полностью удовлетворена персоналом все вежливые и внимательные спасибо всем  
Полностью удовлетворена работой персонала спасибо огромное  
Отделению не обходим ремонт косметический заменить сантехнику краны унитазы  
биде  
Все отлично вы лучшие  
Спасибо большое врачу Дмитрию Юрьевичу и санитарке Оксане  
Все хорошо  
Полностью все соответствует  
Продолжать в том же направлении работать спасибо  
Как получатель услуг полностью всем удовлетворена  
Благодарю за профессионализм персонала и внимательное отношение к пациентам  
Все замечательное так держать  
Все на высоком уровне  
Услуги нормальные везде бы так  
Ремонт улучшить качество питание  
Все хорошо С Новым 2025  
Все прекрасно  
Все замечательно  
Всем довольна  
Все хорошо менять ничего не нужно  
В вашей клинике и так все хорошо персонал внимательный  
Все хорошо  
Сделать более комфортным пребывание послеоперационных больных  
Почаще давать премию персоналу которые очень хорошо выполняют обязанности  
Повысить заработную плату персоналу  
В отделение требуется микроволновка доступна для пациентов  
Спасибо большое сотрудникам отделения за обеспечение комфортного пребывания  
Все замечательно спасибо огромное  
Все хорошо спасибо большое  
Ничего все устраивает

---

Спасибо все хорошо  
Все понравилось  
Меня все устраивает  
Все хорошо  
Все понравилось большое спасибо всем  
Спасибо персоналу отделения все грамотные специалисты вежливые  
Убрать кровати от окна и батарей  
Все замечательно  
Качестве оказанных услуг удовлетворена благодарю весь персонал  
Все хорошо персонал вежливый очень приятный  
Я полностью довольна  
Все и так прекрасно спасибо  
Все на вашем уровне  
Все отлично  
Качество услуг хорошее  
Все замечательно  
Все хорошо  
Все замечательно спасибо за ваше отношение и труд  
Все хорошо  
Все очень замечательно очень приятный внимательный и заботливый персонал, а это большая редкость все спасибо  
Лежу в вашем отделение 2раза всем довольна спасибо всем огромное вы невероятные  
Мое мнение у вас все отлично добавить нечего за все всем большое спасибо  
Все хорошо  
Оставаться такими же всегда доброжелательными

### **Урологическое отделение**

Все нормально  
Питание  
Большое спасибо  
Все в пределах нормы  
Все хорошо  
Все устраивает  
Все хорошо  
Так держать  
Все хорошо  
Отлично  
Все отлично  
Все и так хорошо  
Спасибо всем  
Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Все в норме, спасибо  
Благодарю за все  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все устраивает

---

Спасибо  
Благодарна за ваш труд  
Все хорошо  
Так держать, молодцы  
Все очень хорошо  
Спасибо большое  
Все прекрасно  
Все хорошо  
Все и так хорошо  
Спасибо большое, всем здоровья  
Все понравилось, большое спасибо  
Все удовлетворило, все хорошо  
Сделать толще матрасы поменять подушки  
Все хорошо  
Спасибо всем за хорошее отношение  
Все хорошо  
Спасибо всем за чуткое, внимательное отношение  
Пусть Вас никогда не покидает оптимизм, бодрость духа и душевный комфорт  
Туалетная бумага, мыло  
Качество услуг хорошее  
Микроволновку  
Все нормально  
Все устраивает  
Оставайтесь самими собой, удачи всем  
Все хорошо, персонал очень доброжелательный  
Благодарю весь персонал за внимание и заботу  
Все в норме  
Больше туалетов  
Качество услуг удовлетворило полностью  
Все отлично спасибо молодцы  
Все хорошо  
Все устраивает, спасибо  
Все устроило  
Все хорошо  
Продолжать работать так же  
Уменьшить время нахождения в приемном отделении  
Все устраивает  
Все хорошо  
Все прекрасно, спасибо  
Работать в том же духе  
И так все хорошо  
Наличие микроволновой печи, чтобы разогреть еду  
Все хорошо, огромная благодарность всем сотрудникам отделения  
Все хорошо  
Все устраивает  
Качеством услуг удовлетворена  
Питание не очень  
Оставаться прежними  
Все и так в полном порядке  
Все отлично  
Все отлично  
Все и так хорошо  
Все хорошо

---

## Хирургическое отделение

---

Все устраивает, спасибо

Все устраивает

Спасибо

Все хорошо

Все устраивает

Все хорошо, спасибо

Все хорошо

Все прекрасно

Хорошо

Все устраивает

Все на высоком уровне

Всем спасибо

Все отлично

Все отлично

Благодарю

Все супер

Спасибо всем

Все супер

Все устроило

Все хорошо

Все хорошо

За все спасибо

Очень довольна

Все достойно

Все отлично

Все хорошо

Спасибо за все

Очень благодарна всем

Всем удовлетворена

За все спасибо

Все и так хорошо

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично спасибо

Все хорошо

За все спасибо

Огромное спасибо

Спасибо за все

Все хорошо

За все спасибо

Вы молодцы

Спасибо за все

Все хорошо

Все отлично

Все на высшем уровне

Все хорошо спасибо

Все хорошо

Все отлично

Все прекрасно

Все прекрасно

Все в лучшем виде, продолжайте в том же духе

Спасибо, всем довольна  
 Светильники на стену у кровати  
 Все отлично  
 Место для курения  
 Все устраивает  
 Большое спасибо  
 Все устроило  
 Все отлично, спасибо всем  
 Все хорошо  
 Все удовлетворило  
 Мало розеток, установить мусорные ведра в палатах  
 Все нормально  
 Все на высшем уровне  
 Замечаний нет  
 Все супер, был будто в санатории  
 Все отлично  
 Информировать пациентов о состоянии здоровья диагнозе, лечении, результатах анализов  
 Все отлично, персонал вежливый и доброжелательный  
 Все понравилось  
 Все отлично  
 Вся работа на должном уровне, особенно врач, ведущий на приеме  
 Отметить хочу высший профессионализм и грамотных врачей  
 Все сотрудники больницы очень внимательные и доброжелательные, спасибо  
 Спасибо за все  
 Все было хорошо  
 Все хорошо  
 Все отлично, молодцы  
 Беречь такой замечательный персонал  
 Закупить полотенца, посуду  
 Да вроде у вас все хорошо  
 Не выдают полотенца  
 Закупить полотенца, посуду  
 Все и так хорошо  
 Все хорошо  
 Питание

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за декабрь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1191	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1191	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1191	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1184	99,4	7	1,0	0	0,0	1	0,1
Качество питания	1186	99,6	5	1,0	0	0,0	1	0,1
<b>Среднее значение</b>	<b>1189</b>	<b>99,8</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 99,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Т.Ю. Аршинская