

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся

в приемное отделение в декабре 2025 года.

Всего в декабре 2025 года в приемное отделение КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 3056 человек.

Госпитализировано –1736 человек; отказано в госпитализации –1322 чел.

Число незастрахованных граждан в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в экстренной форме составило 24 человека.

В феврале, незастрахованные граждане в системе ОМС, заполнили анкеты в приемном отделении в количестве 21 человек.

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	15	71,4	5	23,8	1	4,8	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя 4 категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	20	95,2	0	0,0	0	0,0	1	4,8
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	19	90,5	0	0,0	0	0,0	2	9,5
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	14	66,7	0	0,0	0	0,0	7	33,3
Отделение	Транспортная бригада							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	14	66,7	0	0,0	0	0,0	7	33,3
Среднее значение	17	79,8	0	0,0	0	0,0	4	20,2

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за декабрь 2026 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	21	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	20	95,8	0	0,0	0	0,0	1	4,8
Чистота в помещениях	20	95,8	0	0,0	0	0,0	1	4,8
Температурный режим	20	95,8	0	0,0	0	0,0	1	4,8
Среднее значение	20	96,9	0	0,0	0	0,0	1	3,6

Среднее значение по больнице составило 96,9%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за декабрь 2025 год, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Оператор ИСС
Т.М Давыденко