

Год: 2016 Отд. Все Период с: Январь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 10628

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	968				
Женский	9599	9568	241	10	809
Нет ответа:	61	9720	54	3	851
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	7413	9412	371	6	839
От 30 минут до 1 часа	2293	9505	215	7	901
Свыше часа (укажите)	646	9284	302	9	1033
Нет ответа:	276	5752	1887	466	2523
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	10128	Да			183
Не очень	314	Нет			9630
Нет	45	Нет ответа:			
Нет ответа:	141	815			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	7701	Я сам(а)			260
Раз в 2 дня	460	Врач			9
Раз в 3 дня	349	Подсказали			5
Другое (укажите)	141	Нет ответа:			
Нет ответа:	1977	10354			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	10213	60	10	345	
Медсёстры	10025	74	4	525	
Санитарки	9722	100	11	795	
Персонал ПО	9486	331	54	757	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	9360				
Частично удовлетворён	843				
Не удовлетворён	22				
Затрудняюсь ответить	119				
Нет ответа:	284				

Год: 2016 Отд. Все Период с: Январь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 10628

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>					
Мужской	9,1%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	0,0%					Чистотой в помещениях	90,0%	2,3%	0,1%	7,6%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%					Внешним видом персонала	91,5%	0,5%	0,0%	8,0%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.	88,6%	3,5%	0,1%	7,9%	
До 30 минут	69,7%					Компетентностью и профессионализмом	89,4%	2,0%	0,1%	8,5%
От 30 минут до 1 часа	21,6%					Санитарным состоянием	87,4%	2,8%	0,1%	9,7%
Свыше часа (укажите)	6,1%					Качеством питания	54,1%	17,8%	4,4%	23,7%
<i>Нет ответа:</i>	2,6%					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Да	1,7%				
Да	95,3%					Нет	90,6%			
Не очень	3,0%					<i>Нет ответа:</i>	7,7%			
Нет	0,4%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<i>Нет ответа:</i>	1,3%					Я сам(а)	2,4%			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Врач	0,1%				
Раз в день	72,5%					Подсказали	0,0%			
Раз в 2 дня	4,3%					<i>Нет ответа:</i>	97,4%			
Раз в 3 дня	3,3%									
Другое (укажите)	1,3%									
<i>Нет ответа:</i>	18,6%									
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	96,1%	0,6%	0,1%	3,2%						
Медсёстры	94,3%	0,7%	0,0%	4,9%						
Санитарки	91,5%	0,9%	0,1%	7,5%						
Персонал ПО	89,3%	3,1%	0,5%	7,1%						
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>										
Полностью удовлетворён	88,1%									
Частично удовлетворён	7,9%									
Не удовлетворён	0,2%									
Затрудняюсь ответить	1,1%									
<i>Нет ответа:</i>	2,7%									