

Выводы проведенного опроса пациентов за 2016год

В целях проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в КГБУЗ «КМКБ №4» проводится обязательное анкетирование пациентов учреждения при выписке из стационара.

В 2016 года всего было заполнено пациентами 8851 анкета (из них 1755 (9,3%) в приемном покое), всего 47% от общего числа всех пролеченных больных.

Время ожидания врача в приемном отделении у 69,7% пациентов составило до 30 минут. 21,6% ожидали от 30 минут до 1 часа, 6,1% ожидали свыше 1 часа. 95,3% отметили доброжелательность сотрудников приемного отделения.

96,1% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в учреждении. Средним медицинским персоналом - 94,3%. Наиболее удовлетворены пациенты нахождением в гинекологическом отделении № 7 – 99,6% (врачи), 7ГО - 98,7% (мед. сестры).

Полностью удовлетворены пребыванием в отделении 88,1%. Особенно выделяют гинекологическое отделение № 7 - 94,8%.

Компетентностью и профессионализмом работников медицинской организации удовлетворены 89,5%. Особенно удовлетворены – 7ГО (98%), самый низкий процент в Приёмном отделении (59,4%).

Удовлетворены питанием – 54,2%

Удовлетворены чистотой в помещениях-90,1%

Понравился внешний вид персонала-91,5%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-88,6%.