

**Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся
в дневной стационар в 2022 году.**

Всего в 2022 году в отделение дневной стационар КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 2620 человек, из них 659 по поводу медицинского аборта.

В 2022 году заполнено анкет в дневном стационаре – 2019 из 2620 (100%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) – 601 человек.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	2620	2620	2620 (100%)	1961	2019 (77,1%)	601 (22,9%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	990	49,1	675	33,4	353	17,5	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	2017	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Отделение	Медсёстры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	2017	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	2017	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Среднее значение	2017,0	99,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за 2022 год приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	2017	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	2017	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	2014	99,8	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	2004	99,3	14	0,7	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	2013	99,7	5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за 2022 год, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А. Белоногова

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Январь	по	Декабрь		
Всего анкет выбрано: 2018				Отчёт по анкетам					
				В отн. ед.					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			1782		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М			235	Врачи	2017	0	0	1	
<i>Нет ответа:</i>			1	Медсёстры	2017	0	0	1	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет			300	Санитарки	2017	0	0	1	
26-35 лет			778	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
36-45 лет			595	Полностью удовлетворён				2007	
46-55 лет			199	Частично удовлетворён				9	
56-70 лет			115	Не удовлетворён (чем)				2	
старше 71			31	<i>Нет ответа:</i>					
<i>Нет ответа:</i>			0	Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд. Ч.уд. Не уд. <i>Нет ответа:</i>					
До 30 минут			990	Объяснением врача вашего состояния	2017	1	0	0	
От 30 минут до 1 часа			675	Внешним видом персонала	2017	1	0	0	
Свыше часа (укажите)			353	Чистотой в помещениях	2014	4	0	0	
<i>Нет ответа:</i>			0	Температурным режимом в помещениях	2004	14	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Качеством питания					
	Да	Не очень	Нет	0 0 0 2018					
Врачи	2018	0	0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Медсёстры	2017	1	0	Да, укажите					
Санитарки	2018	0	0	Нет					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				<i>Нет ответа:</i>					
Раз в день			2018	1					
Раз в 2 дня			0	Кто инициатор благодарения?					
Раз в 3 дня			0	Я сам(а)					
Другое			0	Сотрудник					
<i>Нет ответа:</i>			0	<i>Нет ответа:</i>					

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Январь	по	Декабрь		
Всего анкет выбрано: 2018				Отчёт по анкетам					
				В %					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			88,3%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М			11,6%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:				Санитарки					
До 25 лет			14,9%	100,0% 0,0% 0,0%					
26-35 лет			38,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
36-45 лет			29,5%	Полностью удовлетворён 99,5%					
46-55 лет			9,9%	Частично удовлетворён 0,4%					
56-70 лет			5,7%	Не удовлетворён (чем) 0,1%					
старше 71			1,5%	<i>Нет ответа:</i> 0,0%					
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Уд. Ч.уд. Не уд. <i>Нет ответа:</i>					
До 30 минут			49,1%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа			33,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)			17,5%	Чистотой в помещениях	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Температурным режимом в помещениях	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Качеством питания					
	Да	Не очень	Нет	0,0% 0,0% 0,0% 100,0%					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите					
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				<i>Нет ответа:</i>					
Раз в день			100,0%	0,0%					
Раз в 2 дня			0,0%	Кто инициатор благодарения?					
Раз в 3 дня			0,0%	Я сам(а)					
Другое			0,0%	Сотрудник					
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	<i>Нет ответа:</i>					