

За 2018 год всего было опрошено 25889 респондентов.

Удовлетворенность результатами пребывания в учреждении выглядит следующим образом: полностью удовлетворены - 95% , не удовлетворены - 0,1%.

Показатели за аналогичный период 2017 года были следующие: полностью удовлетворены – 96,1% , не удовлетворены - 1%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях учреждения отметили 97,5% респондентов, санитарным состоянием отделения - 94,9%.

Нравится внешний вид персонала 97,8% пациентов. Компетентность и уровень профессионализма специалистов не вызывает сомнения у 95,3% опрошенных, вежливость и доброжелательность отметили 97% опрошенных.

Единственное, чем менее удовлетворены пациенты по результатам опросов - это качеством и организацией питания, удовлетворены 77,7%, и совершенно не удовлетворены - 3%. Основные жалобы на нехватку соли и сахара в блюдах.

Удовлетворены отношением персонала в приемном покое 94,6% респондентов. Доброжелательным отношением врачей в отделении абсолютно удовлетворены 98% пациентов, 97,5% - отношением медицинских сестер, 95,3% - отношением санитарок.

Так, при поступлении в учреждение опрошенные отметили, что в 2018 году срок нахождения в приемном отделении, в ожидании поступления в отделение стационара на лечение, составляет до 30 минут – 58,5% опрошенных (77,2% в 2017), от 30 минут до 1 часа - 25%, свыше 1 часа -14,1%.

По мнению пациентов для того, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в учреждении, следует создать возможность разогрева пищи, установить кулеры и чайники, поставить телевизоры и кондиционеры. С июля текущего года ведется анкетирование пациентов КДО.

За это время выявлены следующие показатели:

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью врачей отметили 94,4% респондентов; медсестер – 94,1%; санитарок – 88,2%. Объяснением врачей о состоянии здоровья довольны 92,3%. Чистотой помещений удовлетворены 92,3%, внешним видом персонала – 93,5% опрошенных.

Основные пожелания: установить аппарат с бахилами и кулер с водой.