

**«Красноярская
межрайонная клиническая больница № 4»**

ПРОТОКОЛ № 9

заседания Общественного совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

19.12.2019

На заседание общественного совета присутствовали 10 человек.

1. Базина Марина Ивановна - заведующий кафедрой акушерства и гинекологии ИПО Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России, д.м.н.
2. Дранишников Сергей Владимирович – директор учебного центра «Тойота ЭнжERING корпорейшн», ведущий аудитор системы менеджмента качества, к.т.н.
3. Выговская Татьяна Васильевна – член совета ветеранов Кировского района.
4. Кузнецова Галина Михайловна - член совета ветеранов Кировского района
5. Мамавко Наталия Михайловна – начальник юридического отдела КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».
6. Фролова Галина Константиновна – генеральный директор МСК «Медика-Восток», Член Президиума Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков.
7. Шагеев Тимур Анварьевич – заместитель главного врача по организационно-методической работе КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».
8. Кокшин Дмитрий Вячеславович – директор ООО «Смарт Клиника».
9. Семенюк Михаил Николаевич – директор МАУ «Городской Дворец культуры «Кировский».

Приглашенные: Фокина А.П., Кучугура О.А., Усманова А.Г., Егорова И.В.

**Заседание Общественного совета при
КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4»**

1. Вступительное слово председателя Общественного совета при краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4» Фроловой Г.К. об основной по теме Общественного Совета «Внедрение высокотехнологичной медицинской помощи в работу плановой гинекологической, урологической, хирургической помощи в КГБУЗ «КМКБ № 4».

2. Презентация «Внедрение высокотехнологичной медицинской помощи в работу плановой гинекологической, урологической, хирургической помощи в КГБУЗ «КМКБ № 4», заместитель главного врача по ОМР Шагеев Тимур Анварьевич (презентация прилагается).

Перечень и профили ВМП в КГБУЗ «КМКБ №4» в соответствии с лицензией Росздравнадзора №ФС-24-01-001441 от 01.11.2019:

- Абдоминальная хирургия
- Акушерство и гинекология
- Урология

Основные трудности при организации ВМП в КГБУЗ «КМКБ № 4»:

- Износ имеющегося эндоскопического оборудования.
- Финансирование в рамках утвержденных средств на данный вид помощи, за счет перераспределения финансовых средств между видами помощи в рамках утвержденного финансирования в целом по учреждению.
- Дополнительный поток ВМП повлияет на сроки ожидания госпитализации на плановую специализированную медицинскую помощь.
- В ВМП гинекология ограничение по возрасту (репродуктивный)

3. Обсуждение вопросов по внедрению высокотехнологичной медицинской помощи в учреждении. Предложения по организации работы, установление взаимосвязей с другими учреждениями.

- Организация кабинета катамнеза для пациентов после ВМП отдельный тариф на посещения.
- Финансирование обучения врачей для оказания ВМП.

Предложения:

1. Обратиться в министерство здравоохранения края и Законодательное собрание края по разработке и созданию краевой программы по обновлению парка устаревшего оборудования для организации оказания ВМП.

2. Обратиться в министерство здравоохранения края по обеспечению возможности обучения специалистов, участвующих в оказании ВМП на зарубежных клинических базах.

4. Информация о результатах анкетирования пациентов и анализ жалоб пациентов за 2019 год, начальник Колл-центра Аусханова Анастасия Николаевна.

Представила информацию о показателях, по жалобам пациентов за 11 месяцев 2019 года. Проведен анализ общественного мнения пациентов КГБУЗ «КМКБ № 4» о качестве услуг, представляемых учреждением, в рамках проведения Общественного совета больницы по анкетированию пациентов учреждения, опрошено 29469 пациентов.

Выводы по работе учреждения:

- Уровень жалоб пациентов за 2019 год уменьшился, увеличилось количество благодарностей пациентов.
- При анкетировании пациентов в 98,1% случаев и более отмечается удовлетворенность условиями пребывания в КГБУЗ «КМКБ № 4» и отношением медицинского персонала.
- При оценке сроков нахождения пациентов в приемном покое в период поступления, осмотра и обследования, большинство (74,7 %) пациентов находятся до 30 минут, и 3,6% свыше 1 часа.

5. Предложение по тематике проведения Общественного совета на 2020 год.

Решили провести следующее заседание Совета при КГБУЗ «КМКБ № 4» в апреле-мае 2020 года.

Фролова Г.К. предложила провести заседание Общественного совета по теме: Оценка качества работы учреждения и результаты работы учреждения за 2019 год. Результаты выполнения плана мероприятий внутреннего аудита и возможности выхода на внешний аудит по рекомендациям Росздравнадзора.

Решили:

1. Обратиться в министерство здравоохранения края и Законодательное собрание края по разработке и созданию краевой программы по обновлению парка устаревшего оборудования для организации оказания ВМП.
2. Обратиться в министерство здравоохранения края по обеспечению возможности обучения специалистов, участвующих в оказании ВМП на зарубежных клинических базах.
3. Провести заседание Общественного совета в апреле-мае 2020 года по теме: Оценка качества работы учреждения и результаты работы учреждения за 2019 год. Результаты выполнения плана мероприятий внутреннего аудита и возможности выхода на внешний аудит по рекомендациям Росздравнадзора.

Председатель Общественного
совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

Г.К. Фролова

Секретарь Общественного
совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

Н.М. Мамавко