

**«Красноярская
межрайонная клиническая больница № 4»**

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета при КГБУЗ «КМКБ № 4».

07.12.2017

На заседание общественного совета присутствовали 13 человек.

1. Бичурин Рамазан Амирович – заведующий отделением анестезиологии и реанимации КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».

2. Дранишников Сергей Владимирович – директор учебного центра «Тойота Энжеринг корпорейшн», ведущий аудитор системы менеджмента качества, к.т.н.

3. Дресвянская Татьяна Викторовна – заведующая отделением № 2 КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4», председатель профсоюзного комитета.

4. Выговская Татьяна Васильевна – член совета ветеранов Кировского района.

5. Ланина Елена Викторовна – заместитель руководителя по социальным вопросам администрации по Советскому району в г. Красноярске.

6. Мамавко Наталия Михайловна – заместитель главного врача по правовым и кадровым вопросам КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».

7. Фролова Галина Константиновна – генеральный директор МСК «Медика-Восток», Член Президиума Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков.

8. Шагеева Галина Александровна – консультант отдела развития здравоохранения и ГЧП министерства здравоохранения Красноярского края, кандидат медицинских наук.

9. Шагеев Тимур Анварьевич – заместитель главного врача по организационно-методической работе КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».

10. Ямщиков Андрей Сергеевич – Первый заместитель Генерального директора ЗАО МСО «Надежда», доктор экономических наук.

Приглашенные: Фокина А.П., Булахова Л.А., Киндсфатер Н.Н.

Заседание Общественного совета при КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4»

1. Вступительное слово председателя Общественного совета при краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4» Фроловой Г.К. об основном вопросе заседания – по выполнению дорожной карты КГБУЗ «КМКБ № 4» по оплате труда в учреждении.

2. Результаты работы по выполнению майских Указов Президента РФ, формированию подходов к оплате труда в учреждении, главный врач Фокина Альбина Павловна.

3. Доклад и презентация по переходу на эффективный контракт с медицинскими работниками учреждения, стимулирование работников для повышения доступности и качества медицинской помощи в КГБУЗ «КМКБ № 4», повышение качества медицинской помощи на основе повышения эффективности деятельности учреждения и работников, начальник отдела кадров Булахова Людмила Александровна (презентация прилагается).

Обсуждение возможности заключения эффективного контракта для поощрения работников, добившихся лучших показателей.

4. Обсуждение критериев оценки результативности работы врачей для заключения эффективного контракта, заместитель главного врача по ОМР Шагеев Тимур Анварьевич (критерии оценки прилагаются).

5. Информация о результатах анкетирования пациентов и анализ жалоб пациентов за 11 месяцев 2017 года, начальник юридического отдела Мамаво Наталья Михайловна.

Представила информацию о показателях, о выплатах учреждением по судебным расходам и искам, жалобам пациентов за 2017 год. Проведен анализ общественного мнения пациентов КГБУЗ «КМКБ № 4» о качестве услуг, предоставляемых учреждением, в рамках проведения Общественного совета больницы по анкетированию пациентов учреждения.

Выводы по работе учреждения:

- Уровень жалоб пациентов за 11 месяцев 2017 года уменьшился, большинство жалоб носит необоснованный характер.
- При разборе жалоб на этику и деонтологию, постоянно приходится сталкиваться с грубостью пациентов по отношению к медперсоналу. Систематические беседы по этике и деонтологии с медперсоналом учреждения.
- Количество судебных исков растет из года в год, выплаты за последние 6 лет составили 7,5 млн. руб.
- При анкетировании пациентов в 90,6% случаев и более отмечается удовлетворенность условиями пребывания в КГБУЗ «КМКБ №4» и отношением медицинского персонала.
- При оценке сроков нахождения пациентов в приемном покое в период поступления, осмотра и обследования, большинство (77,7 %) пациентов находятся до 30 минут, и только 5,3% свыше 1 часа.

Направление дальнейшей работы по повышению доступности и качества медицинской помощи в КГБУЗ «КМКБ № 4»:

- Дальнейшее внедрение системы менеджмента качества согласно ISO 9001: 2015.
- Разработка и утверждение критериев оценки результативности работы врачей для заключения эффективного контракта.

4. Обсуждение проблемы по обоснованности претензий пациентов к учреждению и снижению количества исковых требований.

Необходимо отработать с другими лечебными учреждениями схемы маршрутизации пациентов при хирургических патологиях, при повторной транспортировке и перетранспортировке больных, введение возможности обратной связи от учреждений при госпитализации и отказе в госпитализации при перетранспортировке.

5. Утверждение повестки и даты следующего заседания Совета при КГБУЗ «КМКБ № 4».

Фролова Г.К. предложила провести заседание Общественного совета в мае 2018 года по теме: Выполнение Дорожной карты, внедрение эффективного контракта в учреждении. Результаты работы учреждения за 2017 год по улучшению качества медицинской помощи.

Решили:

1. Принять предложения членов Общественного совета по разработке критериев оценки результативности работы врачей для заключения эффективного контракта и их внедрение в учреждении.

2. Подготовить и заключить эффективные контракты для поощрения работников, добившихся лучших показателей.

3. Подготовить предложения и отработать с другими лечебными учреждениями схемы маршрутизации пациентов при хирургических патологиях, при повторной транспортировке и перетранспортировке больных, о введении возможности обратной связи от учреждений при госпитализации и отказе в госпитализации при перетранспортировке.

4. Провести заседание Общественного совета в мае 2018 года по теме: Выполнение Дорожной карты. Результаты внедрения эффективного контракта в учреждении. Итоги работы учреждения за 2017 год по улучшению качества медицинской помощи.

Председатель Общественного
совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

Г.К. Фролова

Секретарь Общественного
совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

Н.М. Мамавко