

**«Красноярская  
межрайонная клиническая больница № 4»**

ПРОТОКОЛ № 7

заседания Общественного совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

07.06.2018

На заседание общественного совета присутствовали 10 человек.

1. Бичурин Рамазан Амирович – заведующий отделением анестезиологии и реанимации КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».

2. Дранишников Сергей Владимирович – директор учебного центра «Тойота Энжеринг корпорейшн», ведущий аудитор системы менеджмента качества, к.т.н.

3. Дресвянская Татьяна Викторовна – заведующая отделением № 2 КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4», председатель профсоюзного комитета.

4. Выговская Татьяна Васильевна – член совета ветеранов Кировского района.

5. Ланина Елена Викторовна – руководитель администрации Кировского района в г. Красноярске.

6. Мамавко Наталия Михайловна – начальник юридического отдела КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».

7. Фролова Галина Константиновна – генеральный директор МСК «Медика-Восток», Член Президиума Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков.

8. Шагеева Галина Александровна – консультант отдела развития здравоохранения и ГЧП министерства здравоохранения Красноярского края, кандидат медицинских наук.

9. Шагеев Тимур Анварьевич – заместитель главного врача по организационно-методической работе КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4».

Приглашенные: Фокина А.П., Копытина О.В.

## Заседание Общественного совета при КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4»

1. Вступительное слово председателя Общественного совета при краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4» Фроловой Г.К. об основной теме Общественного Совета «Доступность услуг и транспортная доступность КГБУЗ «КМКБ № 4» для всех групп населения».

2. Решение вопроса о прекращении полномочий членов Общественного совета по их личному заявлению – Кангуна А.С. и Подкорытова А.В. Предложение новых кандидатур в состав Совета.

Предложено включить в состав Совета Кузнецову Галину Михайловну, члена Совета ветеранов Кировского района.

Предложено предложить кандидатуру из пациентских организаций, женского совета на следующем заседании.

3. Доклад и презентация «Анализ доступности медицинских услуг в КГБУЗ «КМКБ № 4» маломобильным группам населения», заместитель главного врача по АХЧ Копытина Ольга Валерьевна (презентация прилагается).

Итоговое заключение о состоянии доступности КГБУЗ «КМКБ № 4»:

Доступно избирательно всем. Требуется дополнительная помощь персонала больницы:

- при входе в здание для категории инвалидов «к», «о», «с»;
- при посещении санитарно-гигиенических помещений для категории инвалидов «к», «о», «с»;
- при посещении целевого назначения объекта для категории инвалидов «с».

Затруднение при самостоятельном передвижении МГН вызывают конструктивные особенности здания (год постройки 1986, приспособленное здание, изначально построенное как общежитие).

Необходимые мероприятия для создания самостоятельного беспрепятственного доступа МГН в КГБУЗ «КМКБ № 4»:

- Благоустройство прилегающей территории (разметка парковки, входные зоны, асфальтирование);
- Модернизация входных зон в здания больницы (доступность для самостоятельного передвижения);
- Обустройство путей движения внутри зданий больницы (маршрутизация, поручни, внутренние пандусы);
- Установка системы вызова пациента на кабинетах приема врачей;
- Капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

4. Обсуждение вопросов доступности услуг и объектов для людей с ограниченными возможностями, создании беспрепятственного доступа в помещения больницы, благоприятных условий для самостоятельного передвижения инвалидов.

5. Информация о результатах анкетирования пациентов и анализ жалоб пациентов за 2017 год, начальник юридического отдела Мамавко Наталия Михайловна.

Представила информацию о показателях, о жалобах пациентов за 2017 год. Проведен анализ общественного мнения пациентов КГБУЗ «КМКБ № 4» о качестве услуг, предоставляемых учреждением, в рамках проведения Общественного совета больницы по анкетированию пациентов учреждения.

Выводы по работе учреждения:

- Уровень жалоб пациентов за 2017 год уменьшился, большинство жалоб носит необоснованный характер.

- При анкетировании пациентов в 90,5% случаев и более отмечается удовлетворенность условиями пребывания в КГБУЗ «КМКБ №4» и отношением медицинского персонала.

- При оценке сроков нахождения пациентов в приемном покое в период поступления, осмотра и обследования, большинство (77,2 %) пациентов находятся до 30 минут, и только 5,7% свыше 1 часа.

5. Утверждение повестки и даты следующего заседания Совета при КГБУЗ «КМКБ № 4».

Фролова Г.К. предложила провести заседание Общественного совета в декабре 2018 года по теме: Оценка качества работы учреждения по рекомендациям Роспотребнадзора. Результаты работы учреждения за 2018 год по улучшению качества медицинской помощи.

Решили:

1. Прекратить полномочия членов Общественного совета по их личному заявлению – Кангуна А.С. и Подкорытова А.В. Предложить в состав Совета кандидатуру Кузнецовой Г.М.

2. Провести необходимые мероприятия для создания самостоятельного беспрепятственного доступа маломобильным группам населения в КГБУЗ «КМКБ № 4».

3. Подготовить письма на администрацию города Красноярска и администрацию Кировского района о благоустройстве прилегающей к КМКБ № 4 территории и создании условий для беспрепятственного доступа маломобильным группам населения.

4. Провести заседание Общественного совета в декабре 2018 года по теме: Оценка качества работы учреждения по рекомендациям Роспотребнадзора. Результаты работы учреждения за 2018 год по улучшению качества медицинской помощи.

Председатель Общественного  
совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

Г.К. Фролова

Секретарь Общественного  
совета при КГБУЗ «КМКБ № 4»

Н.М. Мамавко