

Про диагностические исследования	Ответы
Как сделать рентген исследования? Какая подготовка	Рентген осуществляется 1. Платно 2. По направлению от врача 3. В рабочие дни с 14.00 до 15.00, воскресенье с 10.00 до 16.00 (при наличии оплаты в рабочие дни) 4. Рентген легких без направления 5. С собой необходимо иметь направление/ карточку
Режим работы R-каб, УЗИ, ФГС	R-каб, УЗИ, ФГС исследования 1. Проводятся для пациентов стационара по полису ОМС 2. На платной основе данные исследования производятся по записи в отделении платных услуг по телефону/лично (Смотреть режим работы отделений)
Проводится ли в вашей больнице гистеросальпингография (ГСГ)- рентген маточных труб и какая подготовка	ГСГ можно сделать в нашей больнице 1. В отделении платных медуслуг 2. При наличии направления от лечащего врача 3. По предварительной записи в регистратуре или лично с 08.00-16.00, по телефону 218-07-33 (доб.1) с 08.00-14.00 4. Подготовку вам расскажет медрегистратор при записи
Можно ли сделать в вашей больнице платно ФГС и ректороманоскопию	ФГС и ректороманоскопию можно сделать в нашей больнице 1.Стоимость ФГС - 1390 руб. 2. Запись осуществляется у заместителя заведующего отделением по организации платных медицинских услуг (4 корпус, 2 этаж, каб. 203) по внутреннему телефону 559 3. ФГС делается в рабочие дни с 09.00-10.30

Общие вопросы	Ответы
Как можно посетить больного	Обратиться в прием передач между 2 и 3 корпусом больницы с 08.00 до 19.00 Ежедневно
Кто в больнице занимается (хозяйством, контрактами, кадрами)	Список телефонов
Как устроиться к вам на работу	Для уточнения данного вопроса перевозжу на специалиста отдела кадров (внутренний телефон 118)

Про порядок приема и организации работы	Ответы
Где я могу пройти бесплатно обследование	(Какое обследование?) Медицинское обследование можно пройти в женской консультации или поликлинике по месту жительства. Дополнительную информацию можете получить непосредственно в лечебном учреждении
Какие документы нужны для того, что бы попасть на прием	(На какой прием?) 1. На госпитализацию необходим электронный талон записи из женской консультации или поликлиники и направление 2. На учет в КДО – направление из женской консультации 3. На платный прием – записаться в отделении ОПМУ
Как записаться на прием	На прием записаться можно путем обращения в регистратуру лично или по телефону (указать какому)
Как попасть на прием к врачу	Запись на прием осуществляется в регистратуре лично или по телефону (указать какому)
Режим работы врачей ОПМУ	В будние дни с 08.00 до 16.00 (кроме субботы и воскресенья)
В каком отделении работает конкретный врач	Для уточнения данного вопроса перевозжу на специалиста отдела кадров (внутренний телефон 118)
Когда будет запись к лечащему врачу	Запись к лечащим врачам производится с 20 числа каждого месяца в регистратуре лично или по телефону (указать какому)
Есть ли в ГБ тот или иной врач	Для уточнения данного вопроса перевозжу на специалиста отдела кадров (внутренний телефон 118)
Как получить свою амбулаторную карту	Необходимо лично обратиться в регистратуру поликлиники с заявлением
Как попасть в 7 отделение	Запись ведется заведующим отделением в смотровом кабинете отделения 3 корпус 3 этаж
Как попасть в дневной стационар	1. По направлению из женской консультации или поликлиники 2. прием в регистратуре дневного стационара (4 корпус 3 этаж) 3. в рабочие дни с 9.00 до 11.00
Режим работы больницы	Какое отделение Вас интересует? 1. По экстренным показаниям - гинекология ежедневно, круглосуточно 2. Урология для жителей правобережья ежедневно круглосуточно 3. Хирургия для жителей правобережья среда, воскресенье.
Как получить определенный документ	Выписка и лист нетрудоспособности выдается после стационарного лечения в день выписки до 12 часов
Какие вещи, документы брать на госпитализацию	1. Из вещей: халат, тапочки, предметы личной гигиены. 2. Из документов: направления и анализы, полис, паспорт в случае экстренного обращения 3. В случае плановой госпитализации перечень медицинских документов выдается при первичном обращении с назначением даты госпитализации

Про связь и как добраться	Ответы
Как дозвониться в регистратуру	Телефон регистратуры ОПМУ 218-07-33, добавочный 1 Телефон регистратуры КДО 218-07-10, добавочный 1
Подскажите телефоны других отделений	Телефон стационара 218-07-11 Добавочный 1- 1 отделение Добавочный 2- 2 отделение Добавочный 3- 3 отделение Добавочный 4- 4 отделение Добавочный 5- 5отделение Добавочный 6- 6 отделение Добавочный 7- оперблок Добавочный 8- урологическое отделение Добавочный 9- хирургическое отделение Отделение повышенной комфортности(7 отделение) 218-07-33, добавочный 4
Как доехать до больницы	Адрес Больницы: ул. Кутузова, 71, Остановка «Больница». Автобусы- 3, 27
Электронная очередь (если она у нас есть, как получить талон?)	1. На плановую госпитализацию через женскую консультацию или поликлинику 2. Через Web-регистратуру
С какими районами мы работаем	1. Бесплатно - Городские округа Бородино, Дивногорск, Красноярск, Сосновоборск, п. Кедровый, Балахтинского, Березовского, Большемуртинского, Емельяновского, Майского, Новоселовского, Партизанского, Рыбинского, Саянского, Сухобузимского, Уярского районов. 2. Платно со всеми
Можно ли получить результаты анализов по электронной почте	Нет, т. к. в нашей больнице нет данного вида сервиса
Просьба соединить с лечащим врачом	Список телефонов отделений

Про медицинские возможности больницы	Ответы
Можно ли в Вашей больнице на платной основе получать физиолечение	Физиолечение на платной основе осуществляется 1. В физиотерапевтическом отделении больницы 2. Необходима предварительная запись у заведующей физиотерапевтического отделения Елены Владимировны Пугачевой- 2 корпус, 2 этаж, каб. 15
Лечите ли Вы патологический климакс	1. Лечение осуществляется на платной основе 2. Для записи необходимо обратиться в ОПМУ
Проводится ли у вас фаллопротезирование	1. Фаллопротезирование проводится на платной основе 2. Подробную информацию можно узнать у заведующего урологическим отделением вторник, четверг с 13.30, каб.25
Как сделать пайпель биопсию	Пайпель биопсия производится в отделении платных услуг на платной основе по предварительной записи, либо для пациенток состоящих на диспансерном учете в КДО по бесплодию платно/б/платно
Как можно сделать ГСГ	ГСГ можно сделать 1. В отделении платных мед. услуг 2. При наличии направления от лечащего врача 3. По предварительной записи в регистратуре как лично с 08.00-16.00, так и по телефону 218-07-33 (доб.1) с 08.00-14.00 4. Подготовку вам расскажут непосредственно медрегистратор при записи
Обращение с болями	При острых болях необходимо вызвать скорую помощь

Про бесплодие	Ответы
Как встать на учет в КДО	Необходимо взять направление в ж/к по месту жительства. С собой иметь: паспорт, полис, направление
Делаете ли вы ЭКО	ЭКО в нашей больнице не проводится. Мы ведем супружеские пары с бесплодием и готовим документы на комиссию по ЭКО супружеских пар состоящих на диспансерном учете в нашей больнице (КДО)
Как можно встать на учет по бесплодию	Необходимо взять направление в ж/к по месту жительства. С собой иметь: паспорт, полис, направление

Про деньги	Ответы
Сколько стоит операция	Перечень платных медицинских услуг. Стоимость платных услуг на сайте КМКБ № 4, либо в отделении платных медицинских услуг
А платно что, тоже по записи	Все платные услуги осуществляются по предварительной записи. Лично или по телефону?
Как получить помощь бесплатно	Какую помощь? Необходимо иметь полис ОМС и паспорт
Можно ли лечиться без страхового полиса	На платной основе обслуживание осуществляется без страхового полиса
Почему/На основании чего повысились цены	На основании изменения расчета стоимости медицинских услуг, прейскурант утвержден приказом МЗКК
Сколько стоит лапароскопическая операция	Стоимость зависит от объема операции. Перечень ПМУ
Стоимость анализов и приемов ПМУ	Перечень ПМУ

Про операции	Ответы
Как можно попасть на операцию	По электронной записи из женской консультации или поликлиники
Лечите ли вы заболевания шейки матки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лечение осуществляется в дневном и круглосуточном стационаре 2. Для проведения лечения необходима консультация врача женской консультации и направление для лечения 3. Также платно в отделении ОПМУ по предварительной записи
Как попасть на плановую операцию	По электронной записи из женской консультации или поликлиники
Как попасть на оперативное лечение	
Как попасть на операцию	
Можно ли у вас удалить миому матки эндоскопически	<p>Данная услуга оказывается</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подробную информацию можно получить на приеме у врача гинеколога 2. По электронной записи из женской консультации
Какие операции делают в больнице	<ol style="list-style-type: none"> 1. Операции по профилю гинекология, урология, абдоминальная хирургия 2. более подробно можно узнать на консультации в часы планового приема, либо платно в отделении ПМУ по записи
Можно ли уйти домой на следующий день после операции	Выписка осуществляется лечащим врачом после курса необходимого послеоперационного лечения, наблюдения и стабилизации состояния

Про беременность	Ответы
Можно ли прервать беременность после 12 недель?	Прерывание беременности сроком более 12 недель запрещено в соответствии с приказами министерства здравоохранения
Делаете ли вы аборты	Делаем со сроком беременности до 12 недель
Записаться на прерывание	<ol style="list-style-type: none"> 1. По направлению из женской консультации 2. В рабочие дни с 8.30 до 9.30 3. Прием ведется в приемном отделении, 25 кабинет
Какое обследование необходимо для прерывания беременности на ранних сроках?	<p>Для прерывания беременности на ранних сроках (до 12 недель) необходимо</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. пройти УЗИ, сдать мазок на флору (анализ действителен 7-10 дней), сдать кровь на ВИЧ, RW, HBs (анализы действительны 1 месяц), группу крови, резус фактор, по показаниям врача – развернутый анализ крови 2. Получить направление от гинеколога на аборт 3. Консультацию психолога

Про анализы	Ответы
Как сдать анализы в отделении платных медуслуг	<p>1. Если вы знаете, какие анализы необходимо сдать, то Вы оплачиваете анализы в кассе и сдаете в процедурном кабинете (каб. 205) с 08.00-15.00. Если Вам нужна консультация по сдаче анализов, то вы можете получить её в регистратуре. Записи на анализы нет</p> <p>2. Если Вы не знаете, какие анализы необходимо сдать, то тогда необходимо сначала записаться на прием к врачу, который и назначит необходимые анализы</p> <p>3. При сдаче анализов с 08.00-10.00 - результат Вы можете получить в этот день с 14.30-16.00 в регистратуре. При сдаче анализов с 10.00-15.00 - результат на следующий день к 15.00</p> <p>Гормоны- от 1 дня и более, в зависимости от гормона. Точную дату готовности Вам скажут при сдаче в процедурном кабинете. Результат анализа на БАК-посев - через 5 дней, мазка на АК- через 2 дня, пайпель-теста - через 7 дней</p>
Где мне можно сдать анализы	Анализы можно сдать в отделении платных услуг, Кутузова, 71, 4 корпус, 2 этаж
Как готовиться к сдаче анализов	Анализ крови натощак, для сдачи других анализов при записи Вам выдадут памятку
Как быстро выдают результаты анализов?	<p>Какие анализы сдавали? При сдаче анализов с 08.00-10.00 - результат Вы можете получить в этот день с 14.30-16.00 в регистратуре</p> <p>При сдаче анализов с 10.00-15.00 - результат на следующий день к 15.00</p> <p>Гормоны - от 1 дня и более, в зависимости от гормона. Точную дату готовности Вам скажут при сдаче в процедурном кабинете. Результат анализа на БАК-посев - через 5 дней, мазка на АК- через 2 дня, пайпель-теста - через 7 дней</p>
Как сдать спермограмму?	<p>1. Спермограмму можно сдать в отделении платных медицинских услуг (4 корпус, 2 этаж) с 08.30-10.30 в рабочие дни. Вам необходимо оплатить спермограмму в кассе (665 рублей) и пройти в регистратуру для получения дальнейшей информации по сдаче</p> <p>2. Уточнить, знает ли, какая подготовка к сдаче анализа? Если не знает, то необходима подготовка к сдаче спермограммы. Во-первых, воздержание от половых отношений не менее 3-х, но не более 5 дней. Во-вторых, во время воздержания не употреблять алкоголь, лекарственные препараты, не париться, не есть накануне острую и жирную пищу</p>
Сколько стоит определенная процедура (анализ)	Смотреть прейскурант цен. Стоимость операции можно узнать после консультации с врачом и определении необходимых объемов операции. Стоимость платных услуг представлена на сайте больницы
Чтобы сдать анализы в отделении платных медицинских услуг вашей больницы по направлению на оперативное лечение надо ли записываться? На какой	<p>Чтобы сдать анализы, записываться не надо!</p> <p>Вы приходите с направлением в кассу, оплачиваете и сдаете в процедурном кабинете (каб. 205) с 08.00-12.00.</p> <p>Не забывайте, что многие анализы действительны 7-10 дней, поэтому анализы необходимо сдавать так, чтобы на момент госпитализации они были действительны</p>

период времени производится запись	
Можно ли получить результаты анализов по элпочте	Нет, т. к. в нашей больнице нет данного вида сервиса. Получайте анализы у лечащего врача
Сроки годности определенных анализов	Многие анализы действительны 7-10 дней, поэтому анализы необходимо сдавать так, что бы на момент госпитализации они были действительны. Необходимо уточнить у врача при записи (смотреть перечень анализов со сроками годности)

Регистр. КДО	Ответы
К какому врачу и на какое время записан пациент	Для уточнения данного вопроса я Вас переведу на регистратуру КДО
Почему нет записи к лечащему врачу	
Почему меня сняли с учета. Стояла у вас 2 года, не была с 2014	
Как узнать результат комиссии по ЭКО	Результат комиссии можно узнать у лечащего врача-гинеколога
Как попасть на ЭКО по квоте	Если вы наблюдаетесь по бесплодию в консультативно-диагностическом отделении и по результатам лечения Вам показано ЭКО, то оформлением документов и направления на ЭКО, занимается Ваш лечащий доктор
Почему у вас открытая запись только на 20 число	Для уточнения данного вопроса я Вас переведу на регистратуру КДО
Запись на прием в КДО	
Почему меня врач направил на платные анализы	
Хочу записаться к доктору Ф.И.О., уже нет записи	
Состояла у вас на учете по бесплодию в 2005 году, нужно оформить документы на ЭКО	
Почему нет записи на УЗИ бесплатно	

Приемная	Ответы
Как поговорить (встретиться) с главным врачом, заместителем главного врача. Часы их приема?	1. Необходимо записаться на прием в часы приема через секретаря приемной. 2. По личным вопросам главный врач принимает в среду с 13 до 14
Что делать если неправильно, плохо накормили	Письменно обратиться на имя главного врача, или записаться на личный прием
Как, где получить выписку из истории болезни	Необходимо обратиться в отделение. Сообщить номер телефона

Приемный покой экстренный	Ответы
Что мне делать если у меня кровотечение	Вызвать скорую помощь или самостоятельно обратиться в приемный покой больницы: Кутузова, 71
Что делать, если у меня осложнения (кровотечение)	Вызвать скорую помощь или самостоятельно обратиться в приемный покой больницы: Кутузова, 72

ОПМУ	Ответы
Почему нет записи на УЗИ платно	УЗИ делается по предварительно записи, но также, если запись на необходимый Вам день уже заполнена, УЗИ, которые необходимо проходить в определенные дни цикла (УЗИ малого таза или УЗИ молочных желез) можно пройти по талону без времени, т.е. в порядке живой очереди Вас примут по возможности между записанными пациентами. Необходимо будет только подождать. Данный талон необходимо получить в каб. 203, 2 этаж, 4 корпус с 08.30-14.00
Перечень анализов на оперативное лечение	Список анализов на отдельном бланке
К какому врачу и на какое время записаться платно	Согласно расписанию приема врачей ОПМУ. Запись производится на ближайшие 10 дней
Расписание узких специалистов и как к ним попасть	Согласно графику работы (прилагается)

Запись на прием в ОПМУ	<p>В отделении платных медуслуг осуществляет прием лиц, достигших 14 лет. УЗИ, прием врачей гинекологов, уролога-андролога, ФГС, ректороманоскопия осуществляется по предварительной записи, т.е. необходимо записаться, получить талон на прием и потом оплатить его в кассе. Записаться можно как лично с 08.30 до 16.00 в каб. 203, так и по телефону 218-07-33 (доб.1) с 12.00 до 16.00.</p> <p>Если обращаетесь в наше отделение платных медицинских услуг впервые, мы приглашаем Вас подойти за 30-40 минут до начала приема для оформления медицинской карты в регистратуре (каб. 201)</p>
-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Глупые вопросы	Ответы
Стоит ли идти к этому врачу	У нас работают врачи с высокой квалификацией и опытом работы. Право выбора всегда остается за пациентом
Сколько будет длиться моя операция	Продолжительность операции зависит от объемов операции
У вас хорошие врачи	У нас работают врачи с высокой квалификацией и опытом работы
Каким оборудованием делают операцию	На современном оборудовании, вид оборудования в зависимости от операции, которую будут делать
Кто меня будет оперировать	Данная информация будет сообщена перед операцией
Что из лекарств нужно взять в больницу	Все лекарства будут предоставлены при лечении, ничего брать с собой не нужно. Если у Вас имеются хронические заболевания и Вы принимаете препараты, то возьмите их с собой
Номер сотового телефона врача	Данную информацию мы не имеем права сообщать
Хороший ли у вас наркоз	Все процедуры и препараты соответствуют требованиям
Почему вы (поликлиника) не работаете в выходные дни	Режим работы консультативно-диагностического отделения больницы по 5-ти дневной рабочей недели. В выходные дни поликлиника не работает
Можно ли у вас купить больничный лист	НЕТ

Вопросы о пациентах	Ответы
Где лежит такой-то человек	Факт обращения за врачебной помощью является врачебной тайной, поэтому такую информацию мы не предоставляем
Информация о пациенте, где лежит, состояние	1. Факт обращения за врачебной помощью является врачебной тайной, поэтому такую информацию мы не предоставляем 2. Вы можете обратиться в часы приема к лечащему врачу
Работает ли определенный человек в учреждении	Для уточнения данного вопроса перевожу на специалиста отдела кадров (внутренний телефон 118)