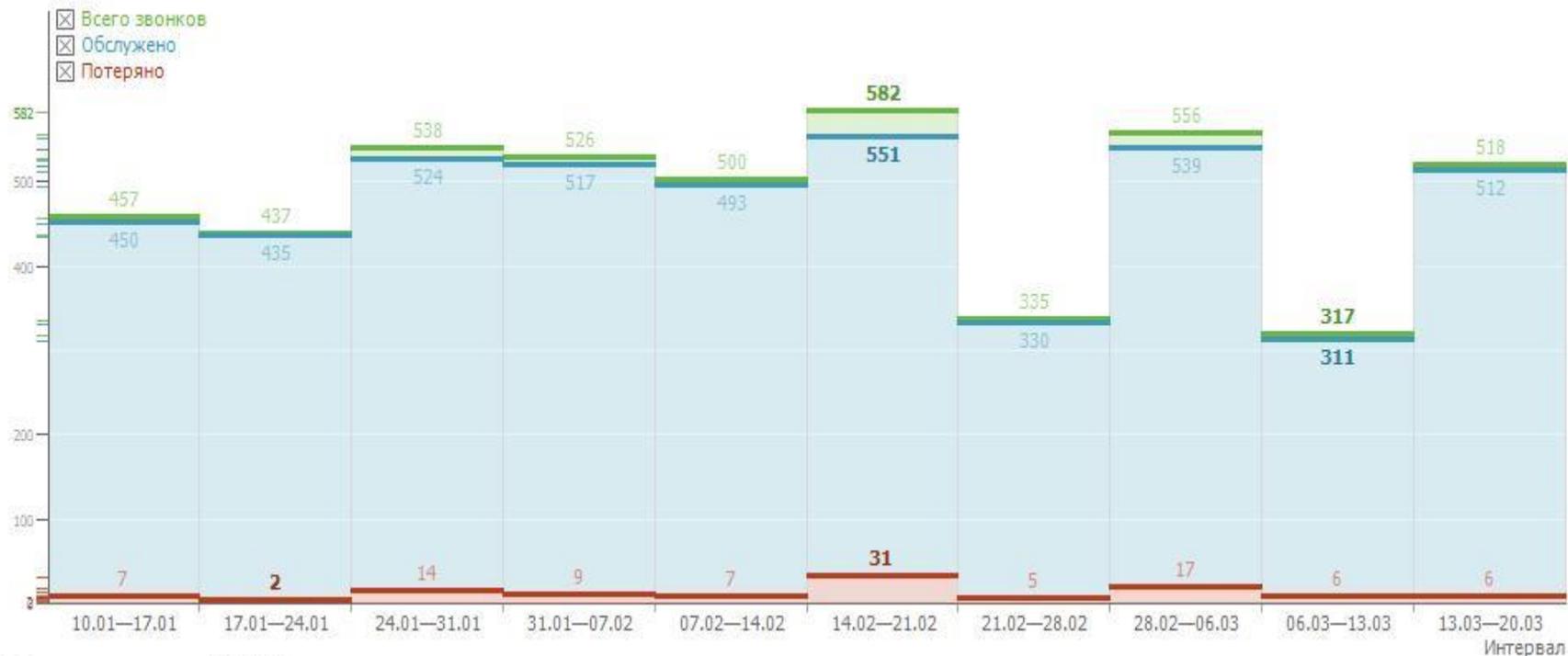


Анализ работы call – центра в КМКБ № 4 города Красноярска

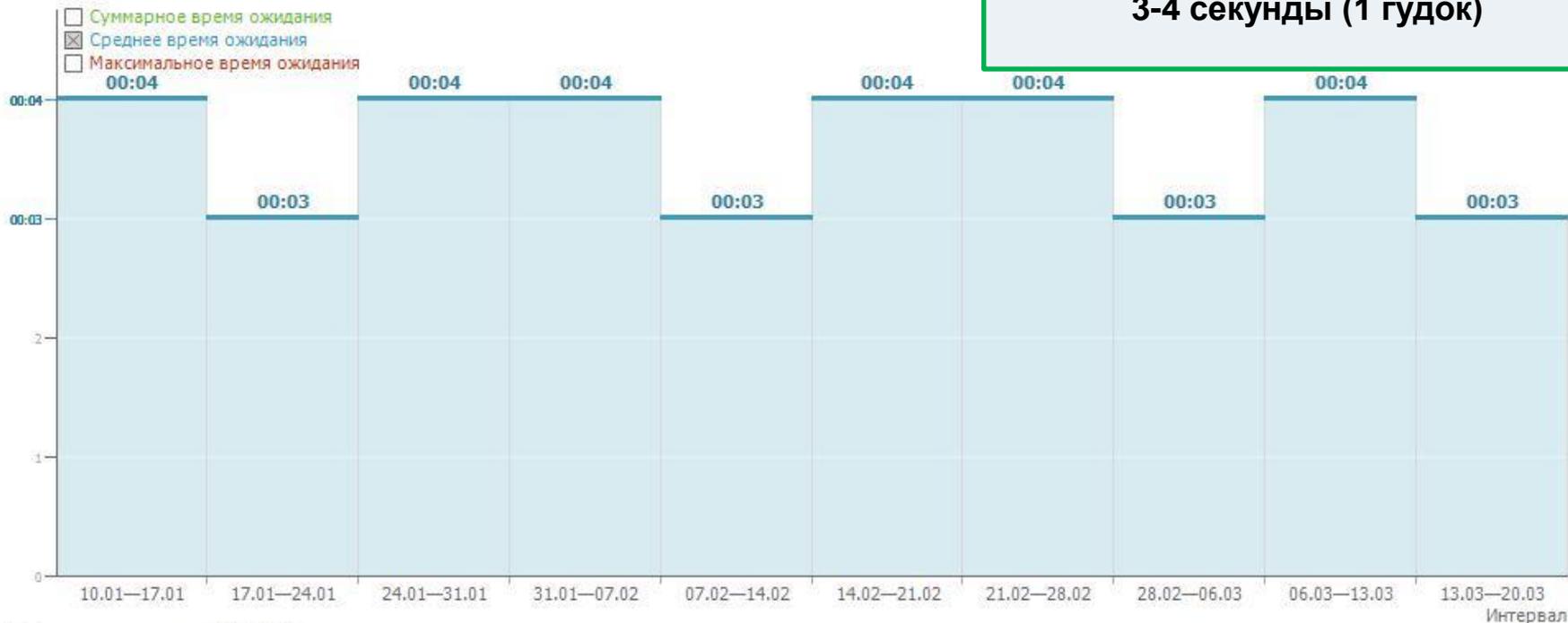
Соотношение принятых и пропущенных звонков (10.01 – 18.03), по неделям



Сформировано системой OKTELL

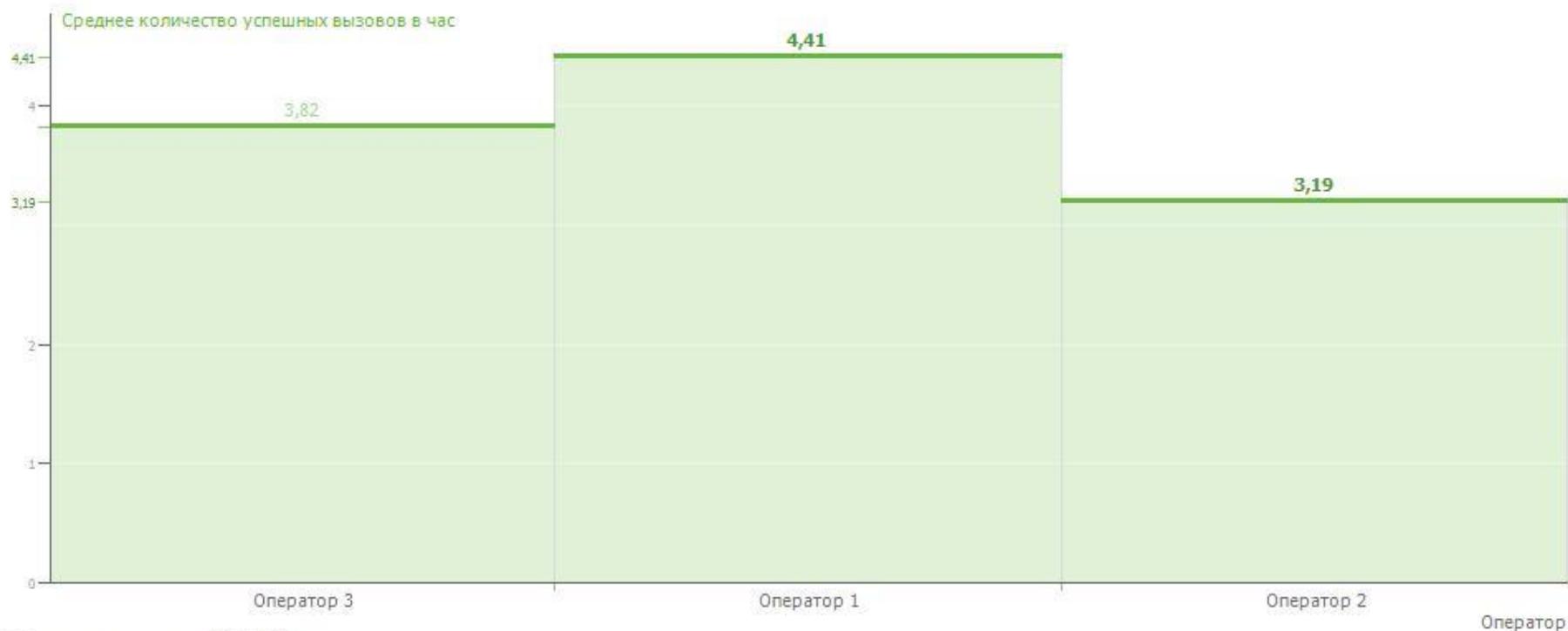
Средняя скорость ответа (10.01 – 18.03), по неделям

**Средняя скорость ответа:
3-4 секунды (1 гудок)**



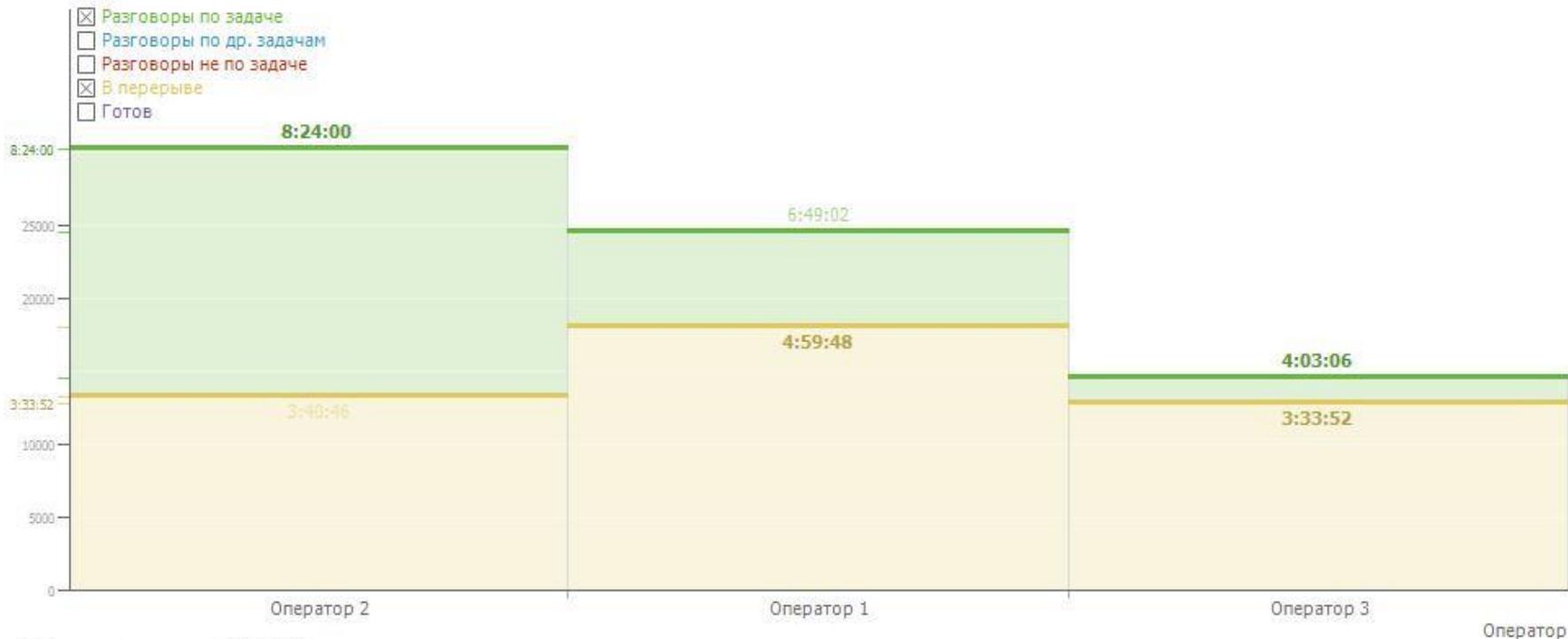
Сформировано системой OKTELL

Среднее количество принятых звонков в час (10.01 – 18.03), по операторам



Сформировано системой OKTELL

Рабочее время операторов (1.03 – 18.03)



Сформировано системой OKTELL